

財團法人天主教社會慈善福利基金會  
「弱勢家庭兒童少年社區照顧服務計畫  
—課後臨托與照顧服務」  
107 年度成果報告



贊助單位：財團法人生蓮慈善公益基金會

主辦單位：財團法人天主教社會慈善福利基金會  
華遠兒童服務中心

承辦社工：黃琛閔 聯絡電話：(07) 588-0275

執行地點：高雄市立旗津區旗津國小、旗津少年園地、鼓山區  
鼓山國小、鼓山少年園地、鹽埕區少年園地、凹  
子底服務站。

執行日期：107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日

## 目錄

壹、原計畫書	.....	P. 1
貳、執行摘要	.....	P. 24
參、執行成果	.....	P. 27
肆、檢討與未來展望	.....	P. 43
伍、照片剪輯	.....	P. 44

## 壹、原計畫書

財團法人天主教社會慈善福利基金會

華遠兒童服務中心

107 年「弱勢家庭兒童少年社區照顧服務計畫

—課後關懷陪伴輔導服務—



贊助單位：財團法人生蓮慈善公益基金會

主辦單位：財團法人天主教社會慈善福利基金會

華遠兒童服務中心

承辦社工：黃琛閔 聯絡電話：(07) 588-0275

機構地址：高雄市五福三路 149-1 號 7 樓

聯絡信箱：高雄郵政第 54-125 號信箱

執行日期：民國 107 年 1 月 1 日~107 年 12 月 31 日

## 目錄

壹、 前言.....	1
貳、 計畫目的.....	4
參、 贊助單位:.....	5
肆、 主辦單位.....	5
伍、 協辦單位.....	5
陸、 執行時間.....	5
柒、 執行地點.....	5
捌、 服務對象.....	6
玖、 執行內容.....	7
壹拾、 執行進度表（甘特圖）.....	18
壹拾壹、 預期效益.....	19
壹拾貳、 經費來源.....	21
壹拾參、 經費概算.....	21
壹拾肆、 附件.....	錯誤! 尚未定義書籤。

## 壹、 前言

在社會快速變遷下，目前台灣家庭貧富差距近年來有加大加遽之趨勢，失業人口越來越多，近貧人數也不斷攀升，雙薪家庭已成為現今社會主要的家庭結構(2006, 行政院主計處)，雙薪家庭父母為了餬口常常無意中忽略了家中兒少的陪伴，許多弱勢家庭的學生，因家庭功能失衡及經濟狀況不佳的限制下，加上缺乏良好的教育環境與學習動機，產生學習成就低落及自尊心、自信心喪失，間接導致行為偏差衍生更多社會問題。加上新聞媒體報導渲染、速食享樂主義、道德規範逐漸解體、金錢至上、權位第一等社會不良價值充斥，若家庭教育、照顧等功能失調就會更深影響兒少自我概念、人際關係與生命意義的建構，使其心理、行為、次文化、價值觀與信仰等，隨之產生巨大的變化，多元且偏差的價值觀，連帶地影響了他們的行為。

12歲-18歲的青少年正處於尷尬的青春期的成長階段，其學習需求比成人之期望更為複雜，他們需要透過另一種有效的方式以彌補學校教育之不足部分，滿足及導引他們度過狂飆期。青少年處在個人身心急遽變化，以及家庭、學校、社會、文化等交相衝突的混沌環境中，傳統的道德價值體系顯然已無法應付其複雜多變的狀況與需求，使青少年在犯罪類型上有增無減、在年齡層上亦逐漸下降、在犯罪本質上

更形暴力，更因而漸漸產生惡質化之病態享樂現象。新佛洛伊德學派 Erikson(1968)的心理社會期發展論，說明青少年此階段面臨了「自我認同危機」(identity crisis)」，發展順利者將有明確的自我觀念和自我追尋的方向，而發展障礙者將會覺得生活無目的無方向，時而感到徬徨迷失。

除了外在社會鉅視環境影響外，中視系統，如學校、社區系統、微視系統，如家庭、個人，這些中視、微視系統環境才是真正建構兒少自我概念、人際關係與生命意義的起源地。學者專家（2005，青輔會）對兒童及少年偏差行為成因指出家庭是造成偏差行為的首要因素，低學業成就者也容易成為學校教育的邊緣人，失去遵守規範的動機，再者就是誤交損友（同儕），當學童處在種種危機的衝擊下，若無妥善的因應之道，偏差行為和中輟現象力立即產生。

現代的青少年正處於身心劇烈變化階段，個性衝動、抗拒權威，易受同儕影響；一旦輟學，缺乏學校規範，在普遍功利享樂的社會環境中，易步入歧途，成為失蹤人口、飆車、傷害、色情 犯罪及少年犯罪的高危險人口群，這些處於犯罪邊緣的少年，除可能導致未來的失業與犯罪等社會問題外，亦成為社區的隱憂；因此，有必要對脫離學校體系的中輟學生提供適當的輔導、關懷與協助，及早預防其可能造成之傷害與犯罪。

介入家庭服務需要長期經營投入大量心力，屬於長期計畫，在兒少正面臨危機之際，有賴第三方及時介入家庭社區學校，成為系統之間的橋樑，減緩危機對兒少的衝擊力，使風險降低，本中心有鑑於此，特發展「兒少中輟預防及自我保護」方案，期望藉此一方案，引進專業諮商團隊、並結合本中心之大專志工，辦理個別輔導、團體輔導活動、課後輔導活動，協助弱勢家庭之學童提升學業成就、改善人際互動模式、發展良好情緒管理能力，且在團體輔導與課後輔導的過程中，進行各項人際、情緒、法律宣導，以建立學童正確之法治觀念，矯正偏差行為，並期能藉以預防學童中輟、進而降低兒少犯罪率。

社區化的兒少心理衛生支持系統是家庭功能薄弱時代的必要措施，妥善跟其餘托育系統及相關醫療、救助、家暴等防治措施配合，可以達到早期處置，預防中輟、犯罪、身心疾病等效果。華遠兒童中心過去十九年內在大高雄地區致力於國小弱勢學童的課輔服務學習已建立極穩定的基礎，過去在社區所從事的各項福利服務，以透過社區資源網絡的建構，包括物質和非物質資源，提供服務給所有居民。

為提供弱勢兒少及家庭更多服務，本中心於 99 年於旗津區成立社區照顧據點，提供除兒童課後照顧外，更提供 13-15 歲青少年課後照顧服務，並將部分個案服務延續至 15 歲青少年。從資源狀況及歷年服務經驗中發現，國中孩子比起國小孩子，所能得到的服務資源更

缺乏，造成國小時期在行為、情緒、人際、家庭稍有改善部分，到國中時間因缺乏長期、在地之服務，可能讓負向力量將孩子扯往黑暗，造成弱勢孩子產生中輟、幫派、販毒等問題。因此本中心將積極結合專家學者、個人、家庭、學校、社區、政府力量，採取全體總動員方式參與本計畫，期待以多層膜魚網式之諮商與輔導，共同協力防制青少年犯罪之可能性，幫忙邊緣青少年找回失落的自我，以協助青少年能順利重返學校體制。

## 貳、 計畫目的

- 一、 藉由個案訪視服務，針對兒少及其家庭提供情緒、親職、經濟、資源轉介等相關協助，暢通各系統資源之橫向聯繫，建立及提供跨系統之兒少服務。
- 二、 協助家長在兒少放學後及家長下班前之空窗期，子女照顧安置問題，防止兒少因無人照顧而四處遊蕩，進而習得惡習，並衍生社會問題。
- 三、 藉由課業及諮商輔導，協助提升學習成就、增加自信，並減輕因家庭、學校適應不佳所產生的人際、情緒、行為偏差問題。
- 四、 有效利用社區資源以提供適切之福利服務，改善因被動式等

待協助，缺乏預防性服務方式之問題。

**參、 贊助單位：**

財團法人生蓮慈善福利基金會

**肆、 主辦單位**

財團法人天主教社會慈善福利基金會- 華遠兒童服務中心

**伍、 協辦單位**

高雄市立旗津區旗津國小、大汕國小、旗津國中；鹽埕區鹽埕國小、鹽埕國中；鼓山區鼓山國小、壽山國小、壽山國中、九如國小、中山國小、大義國中、鼓山國中、永清國小、內惟國小、明華國中；左營區龍華國中、福山國中；國立中山大學、文藻外語大學、國立高師範大學、高雄醫學大學、國立高雄科技大學

**陸、 執行時間**

自民國 107 年 1 月至 107 年 12 月止，共計 12 個月。

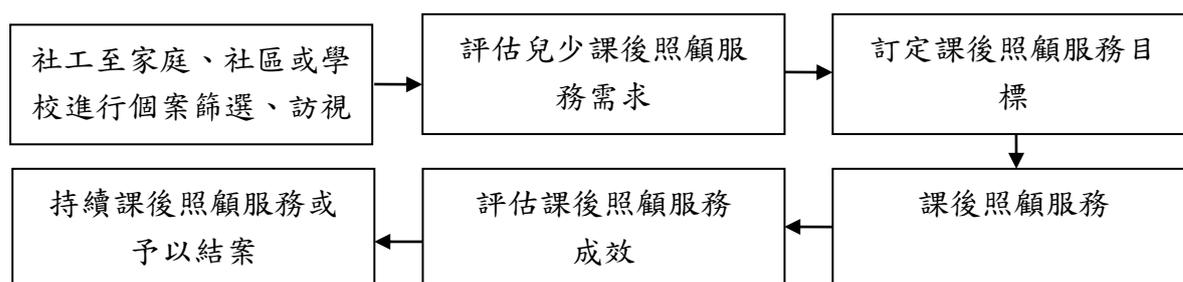
**柒、 執行地點**

高雄市立旗津國小、鼓山國小、鼓山區少年園地、旗津區少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底少年園地。

## 捌、 服務對象

- 一、 課業輔導:由高雄市立旗津國小、鼓山國小、鼓山區少年園地、旗津區少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底少年園地主責社工，學校輔導室及班導師共同評估、篩選具課輔需求之弱勢兒少，預計 160 名。(人數將視各校課輔實際情形做增減)。

以下為課後照顧服務流程表



- 二、 個別諮商:針對上述服務據點，由社工、學校輔導室共同篩選可能面臨中輟危險、瀕臨犯罪邊緣或具人際、情緒困擾之兒少，預計 7 名。
- 三、 團體輔導:針對上述服務據點，由社工、學校輔導室共同篩選可能面臨中輟危險、瀕臨犯罪邊緣或具人際、情緒困擾之兒少，預計開辦 2 個團體。

## 玖、 執行內容

### 一、 個案管理

- (一) 個案篩選訪視:社工員與各校輔導室開會進行討論，並經評估後，篩選出面臨中輟、逃學危險，或具課輔需求、輔導需求之兒少，以提供服務。
- (二) 事前評估會議:在課後輔導與諮商輔導進行之前，先與學校輔導室之主任、組長、導師就學生家庭背景、學業成就、學習態度、人際、情緒、行為等各項表現進行討論，並共同擬定服務目標。
- (三) 個別諮商及團體輔導督導會議:在方案執行過程中，延聘專業諮商督導，就諮商師在團體輔導過程中所面臨之困境進行討論，並給予回饋與建議，以提升輔導成效。
- (四) 事後評估會議:在課後輔導與諮商輔導結束後，與學校輔導室之主任、組長、導師進行討論，評估學生各項改變，並作為往後是否持續提供服務之依據。
- (五) 方案管理與執行:在方案執行過程中，社工員定期與兒童或青少年本身、課後輔導志工、諮商師、學校輔導主任、導師、家長保持聯繫，詳實了解學童各項表現，以尋求更妥善之服

務方式，並提供各項適切資源，進而提升服務成效，降低兒少逃學、中輟、犯罪之危險性。

## 二、 課後關懷陪伴輔導

(一) 服務地點: 高雄市立鼓山區鼓山國小、旗津區旗津國小、鼓山區少年園地、旗津區少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底少年園地。

(二) 服務方式: 招募國立中山大學、文藻外語大學、國立高雄科技大學、國立高雄師範大學、高雄醫學院等之大專生，以及社區在地人力擔任照顧服務員。每位照顧服務員教導三~四位兒少，進行課業輔導。

(三) 課輔服務時間: 預計進行 32 週(上下學期)

國小：週一、週二、週四，下午 16:00~18:00；

週三、週五，12:30~18:00

國高中：週一~週五，晚上 18:00~20:00

時間/地點	週一	週二	週三	週四	週五
鼓山國小	V	V	V	V	V
旗津國小	V	V		V	V
鼓山少年園地 (國小)		V	V	V	V
旗津少年園地	V	V		V	V

鹽埕少年園地	V	V		V	V
凹子底少年園地	V	V	V	V	V
鼓山少年園地 (國高中)		V	V	V	V

(四) 各據點開館時間

學期期間:週一~週五,下午 13:00~21:00;

週六 9:00~18:00

暑假期間:週一~週五,早上 9:00~18:00

時間/地點	週一	週二	週三	週四	週五	週六
旗津少年園地	V	V	V	V	V	
鹽埕少年園地	V	V	V	V	V	
凹子底少年園地	V	V	V	V	V	
鼓山少年園地		V	V	V	V	V

(五) 課業陪伴

1. 利用兒少下課後的時間,以一比三的方式由大專志工及社區人力擔任課後照顧服務員,指導兒少當日回家作業及學校上課內容。
2. 若兒少程度弱後,則採一對一的補救教學,以因應個人,不同的學業程度需求。
3. 根據課輔期間針對情緒、人際、行為表現上有急迫需要介

入之兒少，社工員將適時進行個別會談，同時請照顧服務員協助進行學童偏差行為導正。

(六) 補救教學:各據點社工員針對兒少個別差異與學齡不同，與照顧服務員共同討論設計相關課程或題目供兒少加強及練習，依此課程加強兒少國語、數學、英文等科目，藉此提升其學業成績，強化其自我信心與自我肯定。

(七) 綜合課程

1. 社工員根據兒少的實際需求，設計相關主題課程，以有系統的設計規劃和執行。
2. 社工員與照顧服務員共同討論、設計，以國語、數學、英語、美術、實驗團康六大課程為主，安排相關課程，以活潑、輕鬆、寓教於樂方式，給予兒少不同於學校之學習。
3. 由當日課輔班負責人或照顧服務員紀錄於當日的負責人日記，其內容包括活動內容、執行方式、兒少參與狀況、活動檢討及建議。

### 三、 諮商服務

(一) 個別諮商

1. 針對極具中輟危險、瀕臨犯罪邊緣之兒少，本中心延聘專業諮商心理師進行一對一的個別諮商。

2. 每次諮商時間 1 小時，至少 10 次，以期能協助個案正向改變，降低其中輟危險，提高自我保護能力。

## (二) 團體諮商

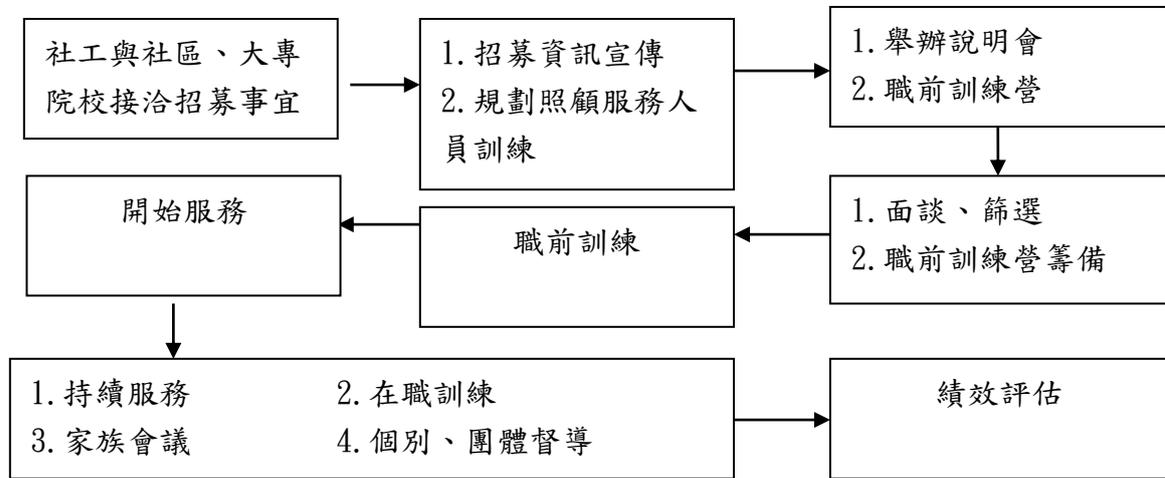
1. 由本中心延聘專業諮商心理師或具豐富經驗之團體帶領者，對具中輟危險、情緒管理或人際關係不良之兒少進行團體輔導，運用遊戲治療、繪畫治療等方式，讓兒少透過團體活動作為媒介，並藉由團體輔導的運作已達到良好人際互動模式之建立、完善情緒表達能力，以及學習正確的價值觀與道德觀，以朝向合理且適切之思維發展。
2. 每次諮商時間 1~1.5 小時，共 10 次。

## 四、 人力資源連結、培訓與督導

- (一) 藉由培訓志工協助社區內弱勢兒少的課後陪伴及輔導等工作；凝聚社區意識，強化原有社會支持體系，增進民眾關心社區族群的動力並推及兒童青少年高風險家庭年追蹤輔導與服務。
- (二) 加強宣導志願服務理念，強化社區關懷互助共識。並增進志工社區照顧知能，提升照顧品質是中心對今年志工進階訓練的主軸。
- (三) 預計辦理 2 次職前訓練，共 12 小時專業課程，以及志工

在職培訓課程 2 次，提供志工專業服務技能。以下志工

組訓及招募流程圖：



※本會辦理弱勢家庭兒童少年社區照顧服務方案之課後照顧，確認所聘僱之志願服務人員、課輔老師及相關工作人員依據兒童及少年福利

與權益保障法第 81 條規定，不得有下列情形之一

1. 曾犯妨害性自主罪、性騷擾罪，經緩起訴處分或有罪判決確定。但未滿十八歲之人，犯刑法第二百二十七條之罪者，不在此限。
2. 有第四十九條各款所定行為之一，經有關機關查證屬實。
3. 罹患精神疾病或身心狀況違常，經主管機關委請相關專科醫師二人以上諮詢後，認定不能執行職務。

## 五、 方案活動

### (一) 暑期自立生活營

1. 活動目的：

- (1) 透過以兒少為主體的營隊，邀請兒少共同參與活動規劃，幫助兒少從活動中培養觀察力、創造力，並藉由活動執行、任務的交付來培養兒少發展正向的問題解決能力。
- (2) 幫助於課餘時間能有健康且有益積極人格發展的機會
- (3) 激發兒少自信心，因為自我價值感提高而有不同以往的人生發展方向。

2. 活動日期：107 年 8 月 1~3 日，三天兩夜

3. 活動地點：屏東泰武鄉

4. 參加對像：本中心服務之弱勢家庭兒少，預計 30 名

5. 執行方式：

(1) 以營隊方式進行，與兒少共同討論計畫、活動執行方式。

(2) 規劃營隊過程中，提供兒少階段性任務，使兒少學習問題解決、理財、規劃等能力。

(3) 實施流程分為籌備期、行前期、正式實施日

籌備期：

A. 社工員擔任協助者、促發者角色，只提供活動架

構，並將成員分為四組，每組 6~8 名，依小組任務複雜度而定出成員人數。

- B. 共分活動組、餐飲組、交通住宿組、器材組等四組，每位兒少擇組參加，各位組員都需負責不同的任務工作。
- C. 每組針對各主題進行任務分配，分配方式由社工員帶領成員自行小組討論願意負責的任務。
- D. 每組成員依照任務中的每項科目的預算預計以一~二個月內完成資料收集工作，收集過程由社工員協助檢視進度。
- E. 資料收集完成後各小組大集合，各小組並報告收集結果，並於會議中決議出可行的方式。
- F. 各組任務依決議結果進行應有的相關籌備。
- G. 為掌握各組進度，社工員於每月業務會報中報告進度及各成員投入狀態。

行前期：

- A. 實施前一個月~前二週，依整體籌備成熟度而訂。
- B. 活動訓練、行前講習

正式實施：

- A. 各組依計畫進行
- B. 每晚安排心得感想與反思等

## (二) 自我保護：青少年自我保護宣導

1. 活動日期：預計預計 7 月至 8 月，共 3 堂次，每堂 1.5 小時
2. 邀請講師：少年隊員警
3. 宣導內容：認識毒品、認識青少年相關法律、網路陷阱等
4. 預計服務 30 名弱勢兒少

(三) 華遠盃競賽活動～桌遊拉密大賽

1. 活動日期：預計 5 月進行初賽，6 月進行決賽
2. 活動內容：
  - A. 以華遠中心所有據點課輔學童為實施對象，經由據點初賽入選之精英，參加複賽，優勝者頒發獎金及獎狀。
  - B. 運用桌遊拉密遊戲器具，由志工帶著孩子思考與演練，並於 5 月開始進行比賽。每一場比賽可以有 4-6 人參加，每一場的獲勝者得進入下一階段的比賽。先於本中心各據點進行初賽，再各自派代表進入全中心決賽。

(四) 青少年打擊樂團

1. 練團時間：每週六上午 9:30~11:30，全年預計練團 30 次
2. 預計招收樂團人數：兒少共 10 名，，爵士鼓 2 名、吉他

8 名

3. 指導人力：樂團指導老師：吉他老師 1 名、爵士鼓老師 1 名。社工員 1 名。

(五) 兒少職涯探索成長團體

1. 活動目的：

- A. 藉由職場上的就業人士及高職專科老師分享、華遠學長姐的分享該行業職場上的特色、學業上的重點，幫助兒少初步認識該行業，並學習如何選擇適合自己的科別及方法。
- B. 透過參觀工廠、手作課等方式，幫助兒少能有更具體的經驗來選擇自己的科別。
- C. 透過手作班提供青少年體驗的機會並鼓勵青少年發揮創意於手作作品中。
- D. 幫助部份學業基礎薄弱的高職生，面對準備技能檢定時能順利進行，避免未戰先敗的現象，以致影響證照取得並造成未來就業上的障礙。

2. 內容

- A. 「我的路」心得分享活動
  - a. 邀請業界的社會人士來分享該行業的酸甜苦辣。

- b. 邀請大專、高中華遠之子或其他相關人員分享自己的升學、就業抉擇之心路歷程。
- c. 邀請高職各科別老師分享該科就讀時的學業特色
- d. 實施時間：預計 4~6 月、10~12 月各舉辦一場，每場一小時，全年共舉辦四場。

B. 職涯體驗

- a. 活動內容：邀請企業界安排青少年實際到工廠、銷售單位等等實務現場參觀，以實際感受工作現場的就業模式。
- b. 實施時間：預計於暑假舉辦一場，時間流程如下：

活動時間	活動內容
13：00-13：20	前往商家 社區在地商家
13：20-13：30	商店介紹
13：30-14：00	由商家介紹商店起源、設備、設立、運作等
14：00-16：00	商店體驗 讓青少年實際參與體驗商家的工作流程
16：00-16：30	分享時間 與商家一起分享體驗心得、合照
16：30-17：00	賦歸

壹拾、執行進度表（甘特圖）

月份 項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
個案工作												
關懷訪視												
課後輔導												
綜合等多元課程												
青少年打擊樂團												
華遠盃競賽												
青少年自我保護宣導												
暑期生生活自立營(含籌備)												
兒少職涯探索成長團體												
志工招募												
志工訓練												

## 壹拾壹、 預期效益

### 一、 個案管理與諮商輔導

(一)藉由各項訪視協助少年及案家面對生活挑戰，連結案家所需資源，提供案家情緒支持等服務，全年預計服務 200 名個案，並提供 2,000 人次以上的服務。

(二)幫助弱勢兒少建立良好人際關係、學習態度及自我肯定。

(三) 透過個別諮商輔導，預計一年提供 7 名個別諮商輔導共 70 人次，有效改善弱勢兒少偏差行為，並提升情緒管理和人際關係的互動模式。

### 二、 課後照顧陪伴：

(一)藉由課輔為媒介，提供有需求之家庭立即性的個案服務。預計一年服務 160 名兒少，提供 15000 人次以上服務量，30 週以上課後照顧服務。

(二)針對課後照顧輔導之弱勢兒少訂立個別化目標，預計使二分之一以上之兒少達到半數以上的改變。

(三)提供繪畫、團康、調飲等等多元化的綜合課程共 100 堂課以上，服務 2000 人次以上。

### 三、 方案活動

(一)預計服務 40 名兒少以上，提供 400 人次以上。

- (二) 青少年自立生活營每位兒少都負責完成 2 項任務以上。
- (三) 參加之兒少 75% 感到有成就感及自信心提升。
- (四) 青少年打擊樂團至少一次公開展演。
- (五) 75% 青少年習得自我保護常識
- (六) 藉由經驗分享、參觀工作實務現場等，幫助兒少了解升學、就業等選擇的酸甜苦辣，預計舉辦六場次。

#### 四、 大專志工及在地志工招募與培植

- (一) 辦理大專志工及在地志工招募，提供大專志工及在地志工對社會服務之機會，預計一年招募 120 位志工。預計辦理職前訓練 2 梯次，進行 12 小時課程。
- (二) 辦理在職訓練，提供已進行服務之志工有進修培訓的機會。預計辦理進階訓練 2 次，共計 12 小時以上之課程。預計 100 人次參加。
- (三) 辦理志工檢討會議，培養志工專業知識，預計一年提供 100 人次及 100 次督導會議。
- (四) 75% 志工於參加訓練後感到對於相關課輔需知、志工倫理、如何與兒少相處的技巧等有幫助。

## 壹拾貳、 經費來源

本計畫為免費之服務，經費來源來自本中心孳息、社會大眾愛心捐款，及申請財團法人慈善福利基金會。

## 壹拾參、 經費概算

機構名稱		財團法人天主教社會慈善福利基金會					
方案名稱		弱勢家庭兒童少年社區照顧服務計畫－課後照顧服務					
計劃負責人		黃琛閔	計劃負責人	07-588 0275	傳真	07-5880285	
經費項目	單位	經費項目	單價	預算額	自籌額	申請補助額	備註
照顧服務人員費	小時	照顧服務人員費	150	1,260,000	760,000	500,000	學期間課輔： 120人*32週*2小時=7680  暑期課輔： 60人*4週*3小時=720
照顧服務人員保險費	年	照顧服務人員保險費	800	120,000	120,000	0	保險時間無法切割，只能以年計算。
暑假自立營	交通費	暑假營隊 來回一趟 *1台車	15,000	15,000	15,000	0	以30名兒少+10名照顧服務人員計算。
	住宿費	40人*2 夜	500	40,000	40,000	0	以30名兒少+10名照顧服務人員計算。
	餐	40人*7	80	22,400	22,400	0	三天兩夜

	費	餐						
	材料費	30 人	500	15,000	15,000	0		
	活動費	30 人	1000	30,000	30,000	0	門票、禮物等	
	場地費	1	20,000	20,000	20,000	0		
	教材費	批	教材費	42,000	42,000	0	42,000	以六據點計
	印刷資料費	批	印刷資料費	12,000	12,000	0	12,000	以六據點計
	兒少點心費	份	兒少點心費	20	449,600	49,600	400,000	學期間： 160 人*4 天*32 週 =20,480 份  暑期： 100 人*5 天*4 週 =2000 份
	樂團教材費	批	10 人	200	2,000	0	2,000	
	樂團獎師費	次	2H*30 次 *2 人	400	48,000	48,000	0	
	拉密桌遊大賽禮物	批	20 人	200	4,000	0	4,000	以六據點計
	專案計畫管理費		專案計畫管理費	20,000	20,000	12,000	8,000	水費、電費、電話費、影印機耗材
	合計			2,100,000	1,132,000	968,000	0	
	總計	2,100,000 元						
	申請補助款	968,000 元						
	負責人	劉振忠						

本會主任	陳邦富
填表人	黃琛閱

## 貳、執行摘要

華遠兒童服務中心(以下簡稱本中心)致力於弱勢家庭兒少照顧工作已邁入第 21 年。今年度除延續以往服務，包含：個案與團體諮商、兒少課後陪伴、寒暑假營隊、親子活動、個案訪視、資源連結等，本中心亦辦理親職工作坊、青少年成長團體、社區活動等，把照顧的觸角，從個人、家庭拓展到社區，探索社區內的潛在照顧需求，並發掘社區資源進行服務。為了有效協助社區中弱勢家庭可能面臨的各項困境，中心積極與社區單位、居民聯繫，透過辦理社區活動、拜訪鄰近學校和商家，除推展社區據點服務，並從中發掘具潛在需求的弱勢家庭及兒少。目前服務對象家庭類型涵蓋：單親、分居、隔代教養、經濟弱勢、低收入戶、原住民、新移民等。本年度所服務的成果概要簡介如下：

### 一、個案管理

本中心至 12 月底在高雄地區共服務 287 名個案(含屏東泰武鄉馬仕部落學童 19 名)。個案服務上，個案訪視共計 2580 人次，其中家庭訪視 245 人次、電話訪視 1326 次、機構訪視 804 次、學校訪視 150 次、其他訪視 55 次。課輔學童轉介來源包含學校轉介 131 名、社區轉介 9 名、其他社福單位轉介 42 名、自行求助 82 名、內部轉介 9 名、其他 14 名。

### 二、社區照顧

#### (一) 外展服務

##### 1. 學校拜訪

每學期開學前，據點社工擇日拜訪鄰近國中小，向該校校長、輔導主任、輔導老師說明本學期之課輔計畫及據點工作計畫，並向學校招募在地志工，也與輔導室了解個案在校的生活情形。107 年共進行 20 次期初拜訪，拜訪的學校為旗津區 3 所學校，鼓山區 6 所學校，左營區 4 所學校。

##### 2. 社區鄰里支持網路

據點社工於學期初或學期中不定期拜訪社區里長，詢問里長社區內是否有需要課輔或協助申請社福資源的弱勢家庭，並了解兒少在社區活動的情形。

#### (二) 課後照顧

##### 1. 課後陪伴

今年度課後照顧共計服務 199 名兒少(含馬仕 14 名)，其中兒童佔 95 名，少年 104 名，共計提供 13,366 服務人次。中心於課業輔導結束後，進行 30~40 分鐘的團體綜合課程。透過團體活動，滿足兒少多元學習的需求，進而提升學習意願與能力，並從團體互動中，學習良好的人際互動與情緒管理。課程內容有烹飪、舞蹈、音樂、品格教育、桌遊、美勞、體育、團康、健康等，共進行 175 綜合課程，提供 1,803 服務人次。

##### 2. 主題及方案活動：

(1) 寒暑假課輔及營隊：在寒暑假期間舉辦課輔及營隊，協助弱勢家庭於寒暑假期間照

顧及課業輔導需求，減少弱勢兒少在外遊蕩的機率，並補救學期間落後的學科進度。課輔及營隊計服務 623 人次。

- (2) 親子活動/親職教育：各據點依照據點之社區環境特色及服務對象之需求，辦理屬於據點特色之親子相關活動，今年度計 23 場次 709 人次。
- (3) 華遠盃：今年華遠盃「以牌會友」的競賽方式，讓每位學童透過「桌遊～拉密」數字排列組合，培養創新規劃能力，學習不受限於現有牌局，重新規劃新牌局並訓練決斷分析能力，在短時間內做出正確出牌和操作牌的能力，計 42 名參加初賽，17 名參加複賽。
- (4) 畢業歡送會暨旗津半日遊：歡送會為華遠一年一度的主題活動，今天以「愛與希望·夢想起飛」為主題，期待弱勢家庭的孩子在大人用心呵護及灌溉下，能有勇氣去經歷自己人生的每一個階段。約 185 人參加。
- (5) 青少年打擊樂團：從 5 月開始至 12 月，持續規畫辦理了 30 堂課，讓學童挑選自己喜歡的歌曲，經由練習後，尋找適合的舞台，讓學童能夠上台表演，擁有更多表演的經驗，也藉此讓兒少之間建立起凝聚力，彼此學會溝通及配合，慢慢建立起屬於兒少的自信心，增強兒少自我存在價值的意義。計 115 人次。
- (6) 職業探索活動：各據點辦理適合據點學童的職涯探索活動，無論是講師到據點分享，或是學童到現場實際操作，都提供一個方向讓學童再決擇的過程中去思考、去規劃自己的未來。計 25 場次 313 人次。
- (7) 辦理兒少之成長性、休閒性、服務性、保護性等活動，透過這些多元活動，培養兒少對人文、歷史、產業、地理、社區、生活、自主等更多的尊重、欣賞與愛惜。計 52 場次 774 人次。
- (8) 兒少暑假自立生活營：今天暑假 8 月 1~3 日，地點涵蓋台灣原住民文化園區、穎達休閒農場、萬金聖母教堂、吾拉魯茲。透過與兒少共同參與與活動規畫，幫助兒少學習自我負責、建立金錢使用觀念，並藉由任務之執行來提升兒少自我價值感與自信心。計 32 名兒少參加。

### 三、諮商輔導服務

今年本中心於寒暑假時，共召開 4 次諮商需求評估會議，由社工員針對上學期兒少狀況，向中心提出諮商需求，評估是否進行兒少或家長諮商服務。107 年度共提供 6 案 85 人次的個案諮商，2 個輔導團體計進行 16 次 64 人次，以及由學校輔導主任、輔導老師、班導師、家長、諮商師及社工共同召開 4 次諮商會議，27 人次。今年亦召開 2 次諮商督導會議，由社工員、社工督導、諮商師、諮商督導透過會議共同討論兒少之人際關係、表現、情緒、家庭等問題，共同擬定協調諮商狀況及目標，計 18 人次。

### 四、人力資源連結、培訓與督導

### (一) 人力資源連結：大專志工及在地志工招募

本年度共辦理 18 場大專志工招募說明會，共計招募新舊志工 231 人，投入課後照顧服務及行政事務協助。今年共計 5131 服務人次。

### (二) 志工培訓

#### 1. 志工職前訓練

本年度共計辦理 2 梯次課輔志工職前訓練，以及 1 梯次暑期課輔志工職前訓練，充實課輔志工的課輔服務及陪伴技巧的知識與運用，共計 111 位志工參加。

#### 2. 志工在職培訓課程

本中心有感於服務志工進修之需要，今年度辦理 2 次在職訓練，希望能提升志工服務內涵，並充實志工的課室經營與教學技巧，共計 102 位志工參與，反應良好。

### (三) 督導系統

#### 1. 社工督導

本年度共舉辦 12 次業務會報、17 次社工會議、10 次社工在職訓練、2 次諮商督導會議、8 次員工日活動，提升同仁專業知能，社工員自我成長，團隊合作與支持默契等。

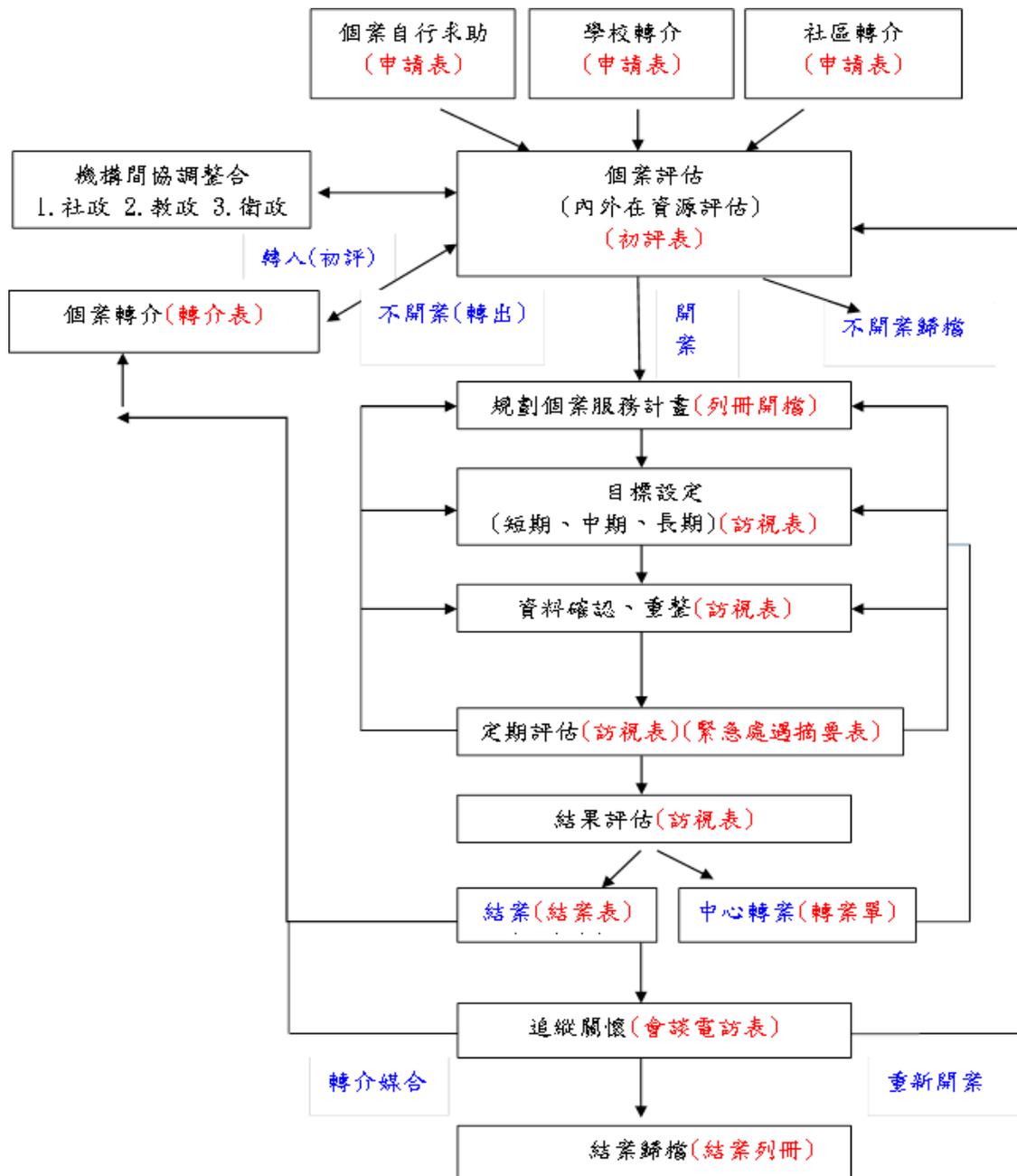
#### 2. 志工督導

由社工員擔任課輔志工督導，於每次課輔後定期召開團體督導，協助志工在課輔教學上的困境與提供正向的情緒與教學指引；另一方面期待提升課輔志工服務品質，激發其服務熱誠與成就感，增加其服務留任率。

## 參、執行成果

### 一、個案服務

(一) 個案工作：(個案相關表格見附件一)



表一、本中心個案工作流程圖

服務過程中，本中心社工員定期與案主、案主家長、志工、案諮商師、學校輔導主任、案導師聯繫，了解個案在家中和學校的生活情形，建立溝通管道，在兒少發生危機之前，和其他網絡單位合作及早處遇。

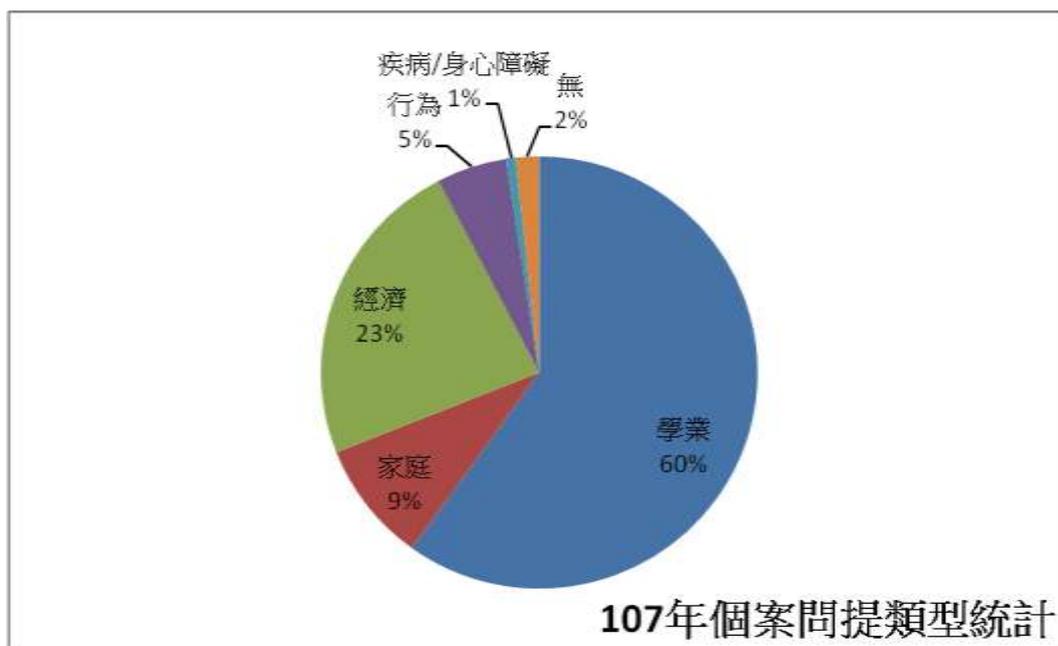
為有效提供福利服務，本中心建立個案管理流程(上圖一)，由社工員定期至學校、鄰里長辦公室詢問，透過辦理社區相關活動，發掘有需求之個案。故本中心個案多數來自學校輔

導室及鄰里長之轉介，部分為社區居民自行求助。主責社工篩選個案後，進行初次家訪，評估案家內、外在資源後，符合中心服務宗旨與對象者，開案訂定處遇計畫與目標，並定期進行評估。

(二) 個案數：107 年共服務 287 名弱勢兒少及其家庭

(三) 個案問題類型統計：

個案問題類型分為五大類，分別為學業問題、家庭問題、經濟問題、行為問題、疾病或身心障礙及其他。本中心個案主要問題類型統計結果如下：



圖一 107 年個案問題類型統計

本中心服務之個案，以學業問題為個案最主要困擾，其中鼓山據點所佔比率最高、鼓山國小次之、旗津據點第三。

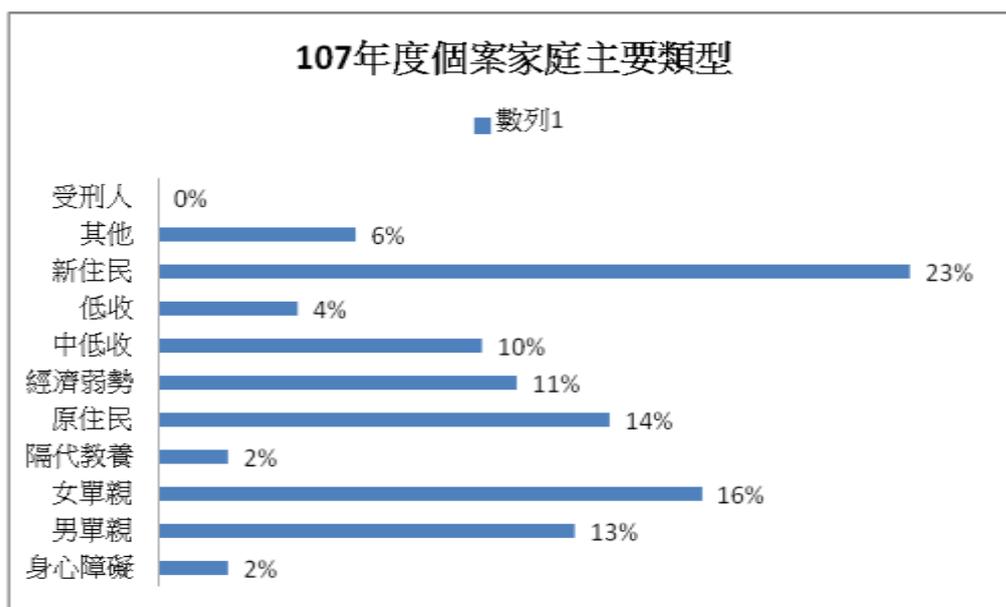
本中心服務之個案，經濟問題次之。在各據點方面，以旗津國小最高、鼓山據點次之、旗津據點和凹仔底第三。

家庭問題方面，其中以鼓山據點最高、馬仕次之、旗津據點第三。

行為問題方面，以鼓山據點最高，凹仔底據點次之、旗津據點次之。

(四) 個案家庭類型統計：

個案家庭類型以新住民(東、中、菲、越、印)、原住民、單親、隔代、低收、中低收、經濟弱勢、其他家庭等類型為主。



圖二 107 年個案家庭類型統計

從以上橫條圖發現，本中心服務家庭類型主要以單親、經濟弱勢及新住民為多數。大多數弱勢家庭所呈現的類型涵蓋 2~3 類或更多。單親、新住民、隔代教養等通常伴隨著經濟弱勢。而經濟弱勢家庭則因為無法申請政府補助或是條件不齊全等，無法併入低收或中低收統計。這些弱勢家庭大多數伴隨而來的問題，亦相對影響個案的身心靈發展，例如：情緒問題、學業問題、行為問題、人際問題、親職教養等問題。

新住民家庭其中以旗津地區所佔比率最高，鼓山據點次之，鹽埕據點第三。

女單親家庭以鼓山據點最高、凹仔底據點次之、旗津據點第三。

男單親家庭以鹽埕據點最高，凹子底據點次之、旗津區域第三。

經濟弱勢家庭以旗津區域最高、鼓山及凹子底據點同比率。

#### (五) 服務次數與服務方式統計：

針對個案問題，由主責社工進行訪談與擬定處遇，107 年進行 2580 次的個案服務，服務訪視統計如下：

類型	家庭訪視	學校訪視	機構訪視	電話訪視	其他訪視
次數	245	150	804	1326	55
內容	關懷	資源	升學	諮商	休閒輔導
次數	1628	3870	391	117	686

## 二、社區照顧

### (一) 外展服務

## 1. 學校系統

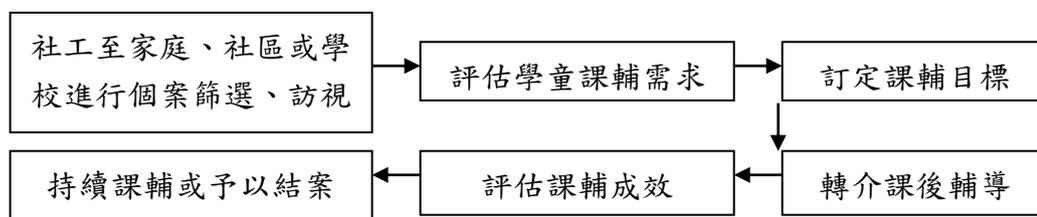
- (1) 期初拜訪：每學期開學前，據點社工擇日拜訪鄰近之國中小，向該校校長、輔導主任、輔導組長、老師說明本學期之課輔計畫及據點工作計畫，並向學校招募在地志工，增加學校、社區與據點之間的聯繫。107年共進行20次期初拜訪，拜訪的國中有旗津國中、立德國中、大義國中、七賢國中、鼓山國中、龍華國中、明華國中；拜訪的國小有旗津國小、大汕國小、中山國小、九如國小、鼓岩國小、鼓山國小。
- (2) 課輔始業式、結業式：邀請學校輔導主任前來為學童致詞勉勵，並讓輔導主任了解課輔班環境與學習安排。各據點自行辦理，107年共計3次。
- (3) 社區鄰里支持網路：據點社工於學期初或學期中不定期拜訪社區里長，詢問里長社區內是否有需要課輔或協助申請社福資源的弱勢家庭，並了解兒少在社區活動的情形。

## (二) 課後照顧

### 1. 課後陪伴

#### (1) 課輔服務模式與內容：

本中心招募鄰近大專院校志工或社區居民，進行課業輔導，督促兒少完成課業，加強基礎學科知識，並與兒少建立正向關係，使兒少有可供學習的行為榜樣。課輔以小班制方式進行，課輔老師與兒少比例為1:3至1:4。由大專志工伴讀，透過志工的陪伴和關心，增加少年學習意願與動機，並於課輔時分享自身學習經驗，提供少年對未來人生規劃的想像。課業輔導轉介流程詳下表：



表二：兒少社區照顧服務站課業輔導轉介流程

#### (2) 課輔服務地點與人數統計

今年度於高雄市立旗津區旗津國小、鼓山區鼓山國小、鼓山區少年園地、旗津區少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底服務站、屏東馬仕部落，共計2所小學、4個社區照顧據點及1個部落提供32~36週課後陪伴。上半年(106學年下學期)共服務155位兒少，暑假期間共服務56位兒少，下半年(107學年上學期)共服務112名兒少，107年課後照顧共計服務199名兒少。

在課輔志工部份，招募大專學生與社區人力，協助弱勢兒少進行課業輔導，並協助設計與執行綜合課程，例如美術、體育、音樂、烹飪、桌遊、舞蹈等活動，讓兒少有多元學習的機會。課輔志工採排班制度，在人數統計部分，上半年(106學年

下學期)共有 116 位課輔志工，暑假共有 18 位課輔志工，下半年(107 學年上學期)共有 97 位課輔志工。

(3) 課輔服務時數

依照各課後照顧地點的需求規劃課輔日期，106 學年下學期共提供 1125 小時的課後陪伴，暑假共提供 240 小時的暑期陪伴，107 學年上學期共提供 1263 小時的課後陪伴，107 年總計提供 2628 小時的課後照顧服務，達成原定目標。以下為各課後照顧地點服務時數統計：

106 學年下學期				
課輔日期：107 年 3 月 12 日至 107 年 6 月 22 日				
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鼓山國小	15	星期一至五	15	225
旗津國小	15	星期一、二、四、五	10	150
鹽埕區據點-國中	15	星期一、二、四、五	8	120
旗津區據點	15	星期一、二、四、五	8	120
鼓山區據點-國小	15	星期二、三、四、五	10	150
鼓山區據點-國中	15	星期二、三、四、五	8	120
凹仔底據點	15	星期一至五	10	150
屏東馬仕部落	15	星期一至四	6	90
學期時數總計				1125
107 年暑假				
課輔日期：107 年 7 月 23 日至 107 年 8 月 17 日				
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鹽埕區據點	4	星期一至五	15	60
旗津區據點	4	星期一至五	15	60
鼓山區據點	4	星期一至五	15	60
凹仔底據點	4	星期一至五	15	60
學期時數總計				240
107 學年上學期				
課輔日期：107 年 9 月 17 日至 108 年 1 月 11 日				
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鼓山國小	17	星期一至五	15	255
旗津國小	17	星期一、二、四、五	10	170

鹽埕區據點-國中	17	星期一、二、四、五	8	136
旗津區據點	17	星期一、二、四、五	8	136
鼓山區據點-國小	17	星期二、三、四、五	10	170
鼓山區據點-國中	17	星期二、三、四、五	8	136
凹仔底據點	17	星期一至五	10	170
屏東馬仕部落	15	星期一至四	6	90
學期時數總計				1263
<b>107 年總計 2628 小時</b>				

表三 課後陪伴服務時數統計

2. 主題及方案活動（含寒暑假營隊）

(1) 暑假課輔

- A. 活動日期：107. 7. 23-107. 8. 17
- B. 活動目標：協助弱勢家庭於暑假期間照顧及課業輔導的需求，減少弱勢兒少在外遊蕩的機率，並補救學期間落後的學科進度。
- C. 活動對象：本中心各據點服務之弱勢家庭兒少，共計服務 606 人次
- D. 活動地點：本中心各社區服務據點

(2) 鼓山據點寒假營隊：「親子就醬玩台南」

- A. 活動日期：107. 1. 31
- B. 活動目的：本中心利用去年暑假期間，邀請弱勢家庭之兒少及家長一同規劃今年寒假營隊；結合兒少及家長的共同興趣，辦理「親子旅遊就醬玩台南」。希冀充權兒少與家長因他們事前的旅遊規劃，以及透過順遊七股鹽山，了解鹽田生態與製鹽過程而有不同的手作體驗，藉由親子齊心製作鹽滷豆花、諾鹽罐 DIY，達到親子情感升溫。同時，透過學童自行準備的資料進行安平樹屋導覽，嘗試把所查詢資訊、歷史的故事表達出來，增加親子間更多的互動、話題和愉快的經驗，並藉由逛安平老街，欣賞老街風情，與同儕享受歡樂時光。
- C. 活動對象：據點國中、國小學童及家長 17 名。
- D. 活動地點：七股鹽山、安平樹屋、安平老街

- (3) 親子活動/親職教育：今年各據點依照社區環境以及服務對象之需求，辦理屬於有據點特色的親子活動，欲增加親子間的互動及提升情感交流，計 23 場次，709 人次。

日期	據點	課程名稱	場次	人次	類型
107.1.13	鼓山、凹仔 底據點	林皇宮下午茶	1	20	親子活動
107.1.19/7.27	全中心	紙風車劇團 諸葛四郎	2	61	親子活動
107.1.25	全中心	可可夜總會 影片欣賞	1	125	親子活動
107.3月~4月	鼓山據點	高雄凍物園~一個豐 富的冰雪樂園	1	41	親子活動 (自行前往)
107.3.17/ 3.24/7.23	鼓山據點	3D列印&玻璃壁貼製 作	3	36	親子活動
107.5.12	鼓山、 凹仔底據點	溫馨五月情，鬥陣唱 響愛	1	25	親子工作 坊(親職教 育)
107.5.26	鹽埕、 旗津據點	寵愛父母~用愛行動 說我愛你	1	22	親職教育
107.6.23	全中心	澄清湖棒球	1	22	親子活動
107.9.21	鼓山據點	中秋人團圓，溫馨分 享愛	1	50	親子工作 坊(親職教 育)/社區 活動
107.10-12月	鼓山據點	巷弄內的異國美食 課程	6	104	親子活動/ 社區活動
107.10.27	全中心	我與大海有約~屏東 海生館一日遊	1	85	親子旅遊
107.11.17	鹽埕據點	親子日~水苔球製作	1	5	親子活動
107.12.8	鼓山據點	理財規劃	1	26	親職工作 坊(親職教 育)
107.12.14	鼓山據點	聖誕音樂饗宴	1	43	親子活動
107.12.17	旗津據點	聖誕烤肉派對	1	44	親子工作 坊(親職教 育)

#### (4) 華遠盃-桌遊拉密比賽

- A. 活動日期：107 年 6 月 2 日決賽，共計 17 人參加複賽。
- B. 活動目標：
  - a. 藉由舉辦桌遊拉密比賽，激發學童思考神經，運用排列組合能力，學習數字與顏色的最佳排列組合；培養創新規劃能力，學習能不受限於現有牌局，重新規劃新牌局組合；訓練決斷分析能力，在短時間內做出正確出牌和操作牌的能力。
  - b. 依據學童年級，分為中年級組及高年級組分級競賽，增加學童學習獲得成就感及自信心，促進學員自我肯定。
- C. 參加對象：據點兒少 17 位
- D. 活動地點：凹子底服務站
- E. 過程說明與回饋：
  - a. 全中心共有 17 位參加複賽選手，按照年紀分為四組。這些孩子從初賽脫穎而出，便開始為決賽做準備。
  - b. 複賽當天，一開始先說明拉密的遊戲規則，每一個選手只有一分鐘的出牌時間。當比賽開始，每位孩子絞盡腦汁尋找任何破冰的方法；有人盡全力將手上的牌重複排列，反覆辨識顏色、數字，專注力超強；有人被他人的氣勢壓倒而萌生怯意；亦有人悠閒自在，表現游刃有餘的神情。
  - c. 霎那間，贏者喊出「拉密」，聲音劃破寧靜，隨之而來的哀號、惋惜等嘆息，與勝利者的歡呼形成對比，孩子們臉上的表情豐富，令人莞爾。
  - d. 透過這場活動，招集所有來自不同據點的孩子，大家在激烈「戰爭」後，留下來享用點心交流情誼，有人願意拿出自己的獎品與夥伴分享，有人在一旁安慰落敗的選手，有人分享「勝不驕、敗不餒」的精神，重要的不是比誰最強，而是在過程中所經歷的每一份成就。

#### (5) 華遠畢業歡送會暨旗津半日遊

- A. 活動日期：107 年 6 月 9 日，9：00～15：00
- B. 活動目的：
  - a. 今年以「愛與希望·夢想起飛」為主題，期待弱勢家庭的孩子在大人用心呵護及灌溉下，能有勇氣去經歷自己人生的每一個階段。
  - b. 歡送中心所服務之畢業生及表揚優秀志工，除了感謝志工老師們的教導，也祝福及勉勵所有的畢業生，期待他們能夠隨時起飛迎向不一樣的天空。
- C. 參加對象：本中心兒少、家長、志工、來賓等
- D. 活動地點：旗津國小禮堂、旗津
- E. 活動說明：
  - a. 全中心約有 185 名參加(學童及家長約 116 名、志工 50 名、來賓 12 名、工

作人員 7 名)

- b. 表揚華遠畢業學童 45 名(出席 37 名、未出席 8 名)、華遠畢業志工 13 名(出席 5 名、未出席 8 名)、績優志工 11 名(出席 5 名、未出席 6 名)
- c. 辦理成效:
  - I. 本次活動藉由「大樹小樹陽光空氣水」的意象活動感謝在華遠這一路走來所給予支持的機構，感謝社會上各界人士，在不同的階段扮演陽光、空氣、水、養分等讓華遠擁有資源去協助弱勢家庭兒少。
  - II. 古代「奉茶」是表示學生對老師的尊敬與感謝。藉由這樣的活動，感謝老師成為學生光明的燈，陪伴、引導、鼓勵學生在不同階段的成長過程中學習。老師們也準備紙飛機給學生們，象徵學生們及將朝下一個目標前進，祝福他們勇往直前，不斷向前飛翔。
  - III. 依據志工服務時數、服務內容、出缺席等作為評估指標。獎勵服務績效良好之志工，頒發服務績優獎章予以表揚，藉以鼓勵及感謝志工的服務。本次頒發信心之光，服務滿 200 小時 6 名；愛德之光，服務滿 500 小時 3 名；華遠之光，服務 1500 小時 2 名。服務績優獎章，共計 11 位志工榮獲績優志工殊榮。

#### (6) 青少年打擊樂團

- A. 活動日期：107 年 3 月至 12 月，每週六上午 9:00~12:00
- B. 活動目的：希望能結合青少年的同儕影響力與喜愛音樂的興趣，組織「青少年樂團」，聘請音樂專長教師教導青少年。希冀青少年藉由練團的過程，除發揮自我潛能，也能學習團隊合作與堅持不懈的精神，並把這樣的精神應用在往後的職涯發展上。
- C. 活動地點：凹子底服務據點
- D. 活動對象：本中心服務之弱勢少年 5 人
- E. 活動內容：
  - a. 多數成員去年已參加樂團的練習，今年有較多的進階課程。
  - b. 藉由團體引導孩子看見每個人的不一樣之處，包容欣賞他人優點，並學習去肯定及鼓勵他人。也透過 5/12 鼓山據點的母親節活動，提供舞台給孩子表演的機會，藉此建立自己的自信及回顧自身的進步。

- (7) 職業探索：各據點辦理適合據點學童的職涯探索活動，無論是講師到據點分享，或是學童到現場實際體驗，都提供一個方向讓學童再決擇的過程去思考、去規劃自己的未來。計 25 場次 313 人次。

日期	據點	課程名稱	場次	人次	類型
107.2.8	鹽埕據點	農村體驗	1	6	現場體驗
107.3-6月， 10-12月	鹽埕據點	職業萬花筒	8	91	講師據點 分享
107.3-5月	旗津據點	職涯面面觀～職業科 系認識活動	8	129	講師據點 分享
107.5.18	鼓山據點	現代南丁格爾	1	9	講師據點 分享
107.4-7月	鼓山、旗津據點	邀請你前進『美』一 步」	4	41	現場體驗
107.12.8	鹽埕、凹仔底、 鼓山據點	手工肥皂體驗	1	15	現場體驗
107.12月	凹仔底據點	「我的路」心得分享	2	22	講師據點 分享

(8) 辦理兒少之成長性、休閒性、服務性、保護性等活動，透過這些多元活動，培養兒少對人文、歷史、產業、地理、社區、生活、自主等更多的尊重、欣賞與愛惜。計 52 場次 774 人次。

日期	據點	課程名稱	場次	人次	類型
107.1.10	鼓山據點	烏山頂泥火山生態 教學	1	5	成長及休閒 教育
107.1.31	旗津據點	我愛家鄉～彩繪燈 籠製作	1	17	成長性及休 閒性
107.3.30	旗津據點	廚神在我家	1	18	成長性
107.4月	旗津據點	我愛追趕跑跳蹦	2	17	休閒性
107.5.16	鼓山據點	阿公店水庫生態教 學	1	9	成長及休閒 教育
107.5月、11 月	旗津、鼓山據點	生命教育	13	189	成長性
107.6.2	鼓山據點	華遠盃拉密比賽	1	8	成長及休閒 教育
107.6.9	鼓山據點	華遠畢業歡送會	1	19	成長及休閒 教育
107.7.24	鼓山據點	科工館識毒展參訪	1	16	保護性
107.7-8月	鼓山據點	越南文化～歷史、服	6	122	成長及休閒

		裝、交通、經濟、語言、旅遊			教育
107.7.25	鼓山據點	網路安全&低動能遊戲用槍	1	18	保護性
107.7.30	鼓山據點	CRC 兒童權利公約介紹	1	18	保護性
107.7.31	鼓山據點	卡典西德	1	14	成長及休閒教育
107.8.6	鼓山據點	消防局參訪	1	16	成長及休閒教育
107.8.7/8.8	鼓山據點	環境教育&社區服務 ~打掃公園	2	33	成長及服務教育
107.8.10/8.13	旗津據點	社區服務~淨灘、撿山	2	33	成長及服務教育
107.8.13	鼓山據點	婦幼隊青春專案宣導	1	16	保護性
107.8.15	鼓山據點	反毒教育宣導(台灣無毒協會)	1	16	保護性
107.8.15	旗津據點	社區訪查~調色盤 會微笑工坊	1	17	成長及服務性
107.8.16	旗津據點	我是小廚師~烹飪活動	1	20	成長及休閒性
107.8.17	旗津據點	華遠大劇院~影片賞析	1	15	休閒性
107.9.29	全中心	科工館一日遊	1	23	休閒性
107.10-11月	旗津據點	十字路口大挑戰~ 生活學習自立計畫 討論	5	71	成長性
107.11.16/ 11.30	凹仔底據點	青少年社區服務	2	20	成長及服務性
107.11.13	凹仔底據點	校園反毒教育宣導 公益講座	1	9	保護性
107.11.22	凹仔底據點	青少年保護宣導~ 身體自主權	1	7	保護性
107.12.4	凹仔底據點	兒少保護防治宣導	1	8	保護性

		講座			
--	--	----	--	--	--

(9) 暑期自立營隊

- A. 活動日期：107年8月1~3日，三天二夜
- B. 活動目的：
- a. 透過邀請兒少共同參與活動規劃，幫助兒少學習自我負責。
  - b. 藉由活動執行、任務的交付來提升兒少自我價值感與自信心
- C. 活動對象：本中心服務對象國小六年級至國中三年級及志工計37名
- D. 活動地點：台灣原住民文化園區、穎達休閒農場、萬金聖母堂、吾拉魯茲
- E. 活動流程：

第一天		
時間	活動	內容
0730-0800	報到集合	1. 點名、聯繫未到兒童
0800-0930	路程	1. 隊輔自我介紹 2. 公布分組名單
0930-0950	始業式	1. 集合分組 2. 介紹工作人員 3. 活動組說明行程及計分方式 4. 值星官帶領宣讀營規
0950-1000	小隊時間	互相認識、精神喊話
1000-1600	台灣原住民文化園區	孩童闖關、達成任務
1600-1630	路程	前往穎達休閒農場
1630-1900	野炊體驗	1. 使用指定食材煮飯 2. 整理環境
1900-2000	小組時間	1. 營火晚會表演練習
2000-2100	洗澡休息	1. 洗澡 2. 彙整照片、完成手冊(心得)
2200-	就寢	督促孩子睡覺

第二天		
0730	起床	叫孩子整理盥洗
0800-0900	早操+早餐	早餐前叫孩子洗手
0900-1000	小組時間	營火晚會表演練習
1000-1130	大地遊戲	活動一：鬼抓人(+尋找食材卡) 活動二：當我們同在一起 活動三：小蜜蜂嗡嗡 活動四：物品傳情
1130-1400	午餐(烤肉)	提醒孩子注意安全
1400-1600	闖關活動	第一關：比手畫腳 第二關：擠眉弄眼吃餅乾 第三關：飛盤拋接 第四關：神奇搬運工 第五關：交通阻塞 第六關：蒙眼多邊形 第七關：尋找木材擺木材 第八關：紙飛機挑戰賽
1700-1800	晚餐	
1800-2000	營火晚會	1. 小隊表演 2. 指定任務抽抽樂 3. 寫一封信給未來的自己
2000-2100	洗澡休息	1. 洗澡 2. 宵夜 3. 做影片、完成營手冊
2230-	就寢	

第三天		
0715	起床	盥洗、叫孩子整理梳洗
0715-0845	早操+早餐	早餐前叫孩子洗手
0845-0900	路程	前往涼山
0900-1100	涼山瀑布 (雨備)	1. 爬山 2. 溪邊玩水

		3. 完成一幅作品(我的小队)  兩備 1. 萬金聖母教堂 2. 吾拉魯茲
1100-1130	路程	
1130-1230	午餐	
1230-1330	結業式	1. 各組成果發表 2. 工作人員勉勵 3. 祝福小卡
1330-1530	賦歸	

### 三、諮商輔導服務

本中心社工針對上學期兒少狀況，於服務過程中發現個案有深度輔導之需求，於學期初召開諮商需求評估會議時向中心提出諮商需求，討論是否要提供兒少或家長諮商服務。中心延聘專業諮商輔導人員進行個別或者團體諮商輔導。同時與案家及學校導師、輔導室進行諮商前會議、諮商中期會議與諮商期末會議，透過會議共同擬定兒少諮商處遇目標，並依照兒少目標與需求分工配合諮商，以有效協助兒少心理面向之問題。

#### (一)個別諮商：

1. 諮商主要議題：個案之情緒、行為、家庭、人際問題等。
2. 107年個別諮商計有6位，85人次接受諮商服務。
3. 個別諮商時間：一次1小時，一期進行至少10次個別諮商。
4. 在學期初期、中期、期末各別召開諮商會議共計4次，由社工員、諮商師、家長、學校人員共計27人次參與會議；亦召開2次諮商督導會議，由社工員、社工督導、諮商師、諮商督導透過會議共同討論兒少之人際關係、表現、情緒、家庭等問題，共同擬定協調諮商狀況及目標，計18人次。

#### (二)團體輔導：

1. 主要議題：人際互動團體、情緒管理團體。
2. 107年團體輔導計2團，計16次，64人次。
  - (1) 國小人際團體1團，4名學童，進行8次。
  - (2) 國小情緒團體1團，4名學童，進行8次。
3. 團體輔導時間：一次1.5小時。

#### 四、人力資源連結、培訓與督導

##### (一) 人力資源連結

###### 1. 中心專職人力

本中心聘用專業社工督導 1 名，及社工員 5 名，負責個案工作、資源連結、活動規劃、志工組訓、方案設計與評估等相關業務。

###### 2. 課輔及行政志工招募

為了使課輔人力來源穩定，積極辦理志工組訓相關計畫，招募穩定的志工來源。本年度分別招募各據點在地志工及至國立中山大學、高雄第一科技大學、高雄醫學大學、國立屏東科技大學辦理了 18 場大專志工招募說明會，共計招募新舊志工 231 人，投入課後照顧服務及行政事務協助。今年共計 5131 志工服務人次。

##### (二) 志工培訓

###### 1. 課輔志工職前&在職訓練

(1) 本年度共計辦理 3 梯次課輔志工職前訓練培訓課程，及 2 場志工在職訓練。

	志工職前訓練			志工在職訓練	
學期	106 下	107 暑假	107 上	106 下	107 下
日期	3 月 10 日	7 月 18 日	9 月 29 日	4 月 28 日	12 月 1 日
地點	中山大學海工館 GE1010 教室	凹仔底據點	中山大學海工館 GE1008 教室	中山大學海工館 GE1010 教室	中山大學海工館 GE1008 教室
課程	1. 課後照顧面面觀 2. 華遠志工分享 3. 各據點介紹 4. Case Study	1. 課後照顧面面觀 2. 志工倫理 3. 課輔 Q & A	1. 課後照顧面面觀 2. 華遠志工分享 3. 各據點介紹 4. Case Study	同理心暨溝通技巧演練	兒少溝通與技巧演練
講師	本中心社工員	本中心社工員	本中心社工員	侯曉雅社工師	陳孟芳心理師
參加人數	58	7	46	62	40

##### (三) 督導系統

1. 業務會報:每月一次，由主任召開。社工報告上個月的工作進度，並由主任、社工督導與社工共同討論工作計畫、目標及困難等。共進行 12 次。

###### 2. 社工督導

(1) 工作會議:為提升中心社工的工作效率及品質，中心定時進行社工工作會議，討論同仁工作議題及進行個案研討。本年度共進行 17 次工作會議。

- (2) 社工在職訓練: 社工在工作中亦需要不斷精進專業技巧，時時反思自己在工作中的不足。故本中心針對社工員在第一線服務面臨的困難，設計在職訓練課程，期盼增進同仁的專業知能。本年度共進行 10 場次，66 人次在職訓練。課程包含：家庭動力；資源網路盤點與分析、規劃；個案研討 4 場；TA 技術演練與運用；會談技巧；家暴目睹兒、家暴通報流程；家暴、性侵防治、未成年懷孕的選擇等。
- (3) 諮商督導: 為有效管理諮商服務與歷程、目標達成等，因此延聘資深諮商師，透過定期督導會議，討論諮商個案的諮商情況。與會人員包含中心諮商督導、社工員及諮商師。本年度共進行 4 次諮商需求評估會議，2 次諮商督導會議，計 51 人次。

### 3. 志工督導

- (1) 課後會議: 每個據點社工均為該據點的志工督導，負責觀察並協助志工解決在服務過程中遇到的問題，並適時提供晤談和情感支持。為了提升課輔志工服務品質，依照志工的屬性、專長給予適當的安排，對於不適任志工也會個別約談或另作安排。
- (2) 志工家族會議: 藉由家族會議，建立溝通平台及聯繫情感，給予彼此經驗交流與分享的機會，使志工之間能相互討論課輔學童狀況、突發事件處理及服務心得等，以降低其服務中所產生的挫折與沮喪，藉此凝聚志工的團隊共識。本年度共計召開 25 次，242 人次。

## 肆、檢討與未來展望

本中心服務高雄弱勢家庭已進入第 21 年，從一開始針對兒童個別需求，發展課後輔導和個案管理工作；到中期開始關注到兒童及青少年背後家庭照顧者的需求，設計與規劃家庭諮商、照顧者支持團體、親職講座等支持性服務；再到近期逐漸發展出以「小團體」培力弱勢社區兒少的媒介，積極引進社區與相關社會資源，期盼能建構出社區互助式的照顧網路，強化弱勢社區與家庭的能量。

展望未來，本中心針對明年度方案(108 年)，提出以下的規劃和建議：

### 一、 充權案主，激發家庭成員合作的可能性

106 年的暑假，我們讓孩子們自行設計、規劃、蒐集資訊提出「親子旅遊計劃書」草案，然後在據點內辦理「旅遊展」，由親子一同票選出最佳旅遊行程。而這親子旅遊於 107 年寒假執行。107 年的暑假自立生活營，我們再次讓孩子們討論出大綱，蒐集資訊然後再跟社工們一起撰寫出活動內容。

108 年我們亦期待透過更多的親子互動，參與討論一起來守護我們的家園，帶領孩子認識社區環境，宣導環境教育，帶領他們一起珍惜我們成長的地方。期盼孩子們透過一系列的環境教育課程及社區服務，對自身的家鄉環境有更多的了解。

### 二、 強化兒少生涯課程規劃與執行

在國中課輔班加入生涯規劃課程，起初以科系介紹，職人來抬槓開始，待學童對科系、職業等有較多的認識，在以職涯探索團體協助學童加強個人性向認知，及早做升學規畫準備，為自己訂下生涯方向。

# 伍、照片剪輯

## 鹽埕、鼓小據點

	
<p>畢業歡送會</p>	<p>職涯體驗-農村體驗</p>
	
<p>志工培訓</p>	<p>五月親子日活動</p>
	
<p>鼓山國小綜合活動</p>	<p>職涯體驗-手工皂</p>



鼓山國小結業式



鼓山國小課輔



鹽埕據點課輔



職業萬花筒

## 凹子底據點



106 下課輔導



107 上課後輔導



暑期自立生活營



校園反毒教育宣導公益講座



青少年保護宣導-身體自主權



兒童及少年保護防治宣導講座



青少年社區服務



青少年社區服務



我的路心得分享



我的路心得分享



手工香皂職涯體驗



邀請你前進「美」一步



理財學分修起來，人生安樂好自在



暑期自立生活營-原住民文化園區

## 鼓山據點



小小老師來授課:小小老師正指導其他學童如何毛線起針呢!



小小老師來授課:小小老師正指導學童們跳韓風舞蹈。



小小老師來授課:小小老師正指導學童們製作母親節康乃馨，準備母親節送給辛苦的媽媽們～



老師在一旁指導孩子們如何切菜、煎蛋、炒泡麵。當佳餚完成時，孩子們興奮地圍在一旁一起享用美食呢!



雖然沒有正式的桌球桌，但孩子們在有限的場地和設備下仍玩得開心。



踩氣球是孩子們喜愛的活動之一，訓練孩子們的反應和肌肉運動。不過，尖叫和笑聲不斷，空氣都為之震動了!



阿公店水庫戶外生態教學:孩子們看到地上有許多含羞草,紛紛好奇的碰觸並問導覽員為何葉子會縮起來啊?



帶孩子們認識社區環境,人行道上的阿勃勒盛開,孩子們高興的在風鈴般的黃花下拍照。



孩子們為了即將到來的華遠盃桌遊拉密初賽正密集訓練。



華遠盃桌遊拉密決賽,學童們紛紛絞盡腦汁將手中的牌全數用完。



邀請已在高醫實習的大專生與學童分享護理工作時面對的問題和相關經驗。



資生堂彩妝系列課程:孩子們體驗美容及實際操作彩妝的樂趣。親子互相幫忙對方上彩妝。



寒假親子出遊:孩子們興奮又吃力的體驗古早取海水的龍骨水車。



一家人開心的與紙風車劇團的演員拍照，紛紛表示今晚有一個有趣的夜晚。



畢業歡送會:邀請各校校長、贊助者與畢業生一同合照留影。



志工家族會議，討論課輔學童的上課、學業狀況，訂出個別學童的目標與處遇。



暑假營隊:三天兩夜的營隊中，孩子們需學習料理自己的三餐、完成交辦任務、團隊合作完成各式關卡、收拾場地、製作活動成果影片。



溫馨五月情，母親節慶祝活動:內容由孩子們設計和規劃，當天帶著家長一起同樂。媽媽們開心地圍著蛋糕唱歌，共享美食。



帶孩子們參加科工館「識毒」展，認識毒品，並了解毒品的可怕。



孩子們實地參訪消防局，了解消防員平日的工作，及平日做好防災的觀念。



環境教育暨社區服務:帶著孩子們撿拾社區公園垃圾，宣導環境保護和減塑的重要性。



婦幼隊到據點宣導保護性訊息，孩子學習保護自己，避免陷於困境。



新住民文化課程:除了越南服裝、還有越南交通、經濟與貨幣、歷史、旅遊、語言等，讓孩子們對越南有更多的認識。



邀請台灣無毒世界協會專員至據點宣導反毒，珍惜生命的訊息。

## 旗津據點



課輔現場-英文 ABC 課程即將開始



課輔現場-英文 A B C 課程-我的字母在哪裡



職業探訪-資生堂參訪



青少年犯罪防治宣導



課輔現場-我是小小數學神算



屏東海生館參訪一日遊