

財團法人天主教社會慈善福利基金會

華遠兒童服務中心

「弱勢家庭兒童少年課後照顧服務計畫」

## 109 年度成果報告



贊助單位：朱英龍教授

執行地點：高雄市立旗津區旗津國小、旗津少年園地、鼓山區鼓山國小、鼓山少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底服務站。

執行日期：109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

# 目 錄

壹、執行摘要.....	1
貳、執行成果	
一、課後照顧	
(一)拜訪資源單位.....	4
(二)課後照顧.....	4
1. 課後陪伴	
(1) 服務模式與內容.....	4
(2) 地點與人數統計.....	4
(3) 時數統計.....	6
(4) 學童個別資料分析.....	7
2. 多元課程學習.....	10
二、個案服務.....	10
三、諮商輔導團體.....	12
四、方案/活動	
(一)針對家庭支持.....	14
(二)針對兒少	
1. 技藝學習團體.....	15
2. 寒暑假營隊.....	17
3. 青少年自我保護宣導.....	27
4. 職涯探索與體驗.....	27
5. 社區探索與關懷服務.....	28
6. 愛閱計劃.....	29
7. 其他多元性活動.....	29
五、志工招募與培訓與督導	
(一)課輔志工招募.....	31
(二)志工培訓.....	32
(三)志工督導系統.....	33
六、109年畢業與升學統計.....	34
七、行政與服務管理.....	35
參、執行反思與未來展望.....	39
肆、經費報告.....	42
伍、照片剪輯.....	43
附件一：各據點學童目標表	
附件二：志工服務心得	

## 壹、執行摘要

華遠兒童服務中心(以下簡稱本中心)致力於弱勢家庭兒少照顧工作已邁入第 22 年。108 年度除延續以往服務，包含：個案與團體諮商、兒少課後陪伴、寒暑假營隊、親子活動、個案訪視、資源連結等，本中心亦辦理親職工作坊、青少年成長團體、社區活動等，把照顧的觸角，從個人、家庭拓展到社區，探索社區內的潛在照顧需求，並發掘社區資源進行服務。為了有效協助社區中弱勢家庭可能面臨的各項困境，中心積極與社區單位、居民聯繫，透過辦理社區活動、拜訪鄰近學校和商家，除推展社區據點服務，並從中發掘具潛在需求的弱勢家庭及兒少。目前服務對象家庭類型涵蓋：單親、分居、隔代教養、經濟弱勢、低收入戶、原住民、新移民等。本年度所服務的成果概要簡介如下：

### 一、課後照顧

#### (一)拜訪資源單位

##### 1. 學校拜訪

109 年共拜訪 9 所國中、1 所高中和 2 所國小，共進行 21 次期初拜訪。

##### 2. 社區鄰里支持網路

據點社工於學期初或學期中不定期拜訪社區里長，主動尋找案源並了解兒少在社區活動的情形。

#### (二) 課後照顧與課業輔導

今年度課後照顧共計服務 35-47 週，181 名兒少，其中兒童佔 64 名，少年 117 名，108 下學期共服務 4,601 人次，109 暑假服務 1,162 人次，109 上學期共服務 5,730 人次，總計 109 年共提供 11,493 服務人次。

### 二、個案服務

本中心至 12 月底共服務 222 人 182 戶。個案訪視共計 2169 人次，其中家庭訪視 233 人次、電話訪視 923 次、機構訪視 847 次、學校訪視 157 次、其他訪視 9 次。課輔學童來源包含學校轉介 85 名、社區轉介 6 名、其他社福單位轉介 16 名、自行求助 63 名、內部轉介 1 名、其他 10 名。

### 三、個別諮商、諮商輔導、團體輔導服務

- (1). 個別諮商：共提供 3 名個別諮商案，每次諮商 1 小時，共 10 次，一年達到 30 人次服務量；諮商輔導團體，一團為國中生「個人興趣探索團體」，9 名學童，進行 10 次，達成 88 人次服務量；一團為國中生「家庭同理心團體」，4 名學童，進行 10 次，達成 40 人次服務量。

- (2). 輔導團體：共辦理四團，計青少年情感教育成長學習團體、兒童正向溝通成長團體、青少年職涯成長學習團體、人際關係成長團體等共計 4 個團體/61 名學童/452 人次服務量。

#### 四、方案/活動

##### (一)、針對家庭支持：親子活動/親職教育/親子出遊

藉由親子活動和親職教育，提供弱勢家庭一個休閒成長的時光，並透過講員的引導、介紹與實作體驗，讓兒少及其家長學習課堂內外的知識與技能。109 年度共計舉辦 26 場，服務 683 人次。

##### (二)、針對兒少

###### 1. 技藝學習團體

社工員與兒少討論學習休閒技能，以期放假期間不致整日沈迷手機或到處遊盪，故全年共開辦吉他、烹飪、烏克蘭麗麗、合唱團等共四個學習團體共計 1070 人次。

###### 2. 寒暑假課輔、營隊

在寒暑假期間舉辦營隊，協助弱勢家庭於寒暑假期間照顧及課業輔導需求，減少弱勢兒少在外遊蕩的機率，並補救學期間落後的學科進度。暑輔及寒暑假營隊計服務共計 115 人次。

###### 3. 青少年自我保護宣導

今年度共辦理 12 場保護性宣導課程，課程包含毒品防治、交通安全、性侵害、性騷擾防治、網路安全、菸害防治等，透過這些保護性宣導課程，讓學童們認識毒品類別與分級機制，以及毒品所帶來的身心靈危害；透過警察婦幼隊的說明，了解如何區分性騷擾及提升相關法律知識，提高自我保護的能力；透過社會實際案例，了解恐怖情人十大特徵，以及網路交友，個資安全的重要性，共計 218 人次。

###### 4. 職涯探索與體驗

各據點辦理適合據點學童的職涯探索活動，無論是講師到據點分享，或是學童到現場實際體驗，都提供一個方向讓學童再決擇的過程去思考、去規劃自己的未來。計 31 場次 443 人次。

###### 5. 社區探索與關懷服務

各據點利用暑期時間，引導兒少了解認識社區資源並以行動來關心自己的社區，並於服務後分享心得，以協助兒少體會服務的意義，四個據點共計實施 15 場次，215 人次參與。

###### 6. 愛閱計畫

透過閱讀可豐富學童的背景知識，培養閱讀的習慣，不僅可以吸收知識、累積知能，更可以解決生活中所碰到的問題，以提升學童閱讀素養。計服務 157 人次，撰寫 47 篇閱讀心得。

## 7. 其他多元性活動

辦理兒少之成長性、休閒性、服務性等活動，透過這些多元活動，培養兒少對人文、歷史、音樂、美術、地理、生態、環境、社區、生活、自主等更多的尊重、欣賞與愛惜。

計 51 場次 800 人次。

## 五、志工招募、培訓與督導

### (一) 人力資源連結：大專志工及在地志工招募

本年度共辦理 22 場大專志工招募說明會，共計招募新舊志工 292 人，投入課後照顧服務及行政事務協助。今年共計 4679 服務人次。

### (二) 志工培訓

#### 1. 志工職前訓練

本年度共計辦理 2 梯次課輔志工職前訓練，以及 1 梯次暑期課輔志工職前訓練，充實課輔志工的課輔服務及陪伴技巧的知識與運用，共計 165 位志工參加。

#### 2. 志工在職培訓課程

本中心有感於服務志工進修之需要，今年度辦理 2 次在職訓練，希望能提升志工服務內涵，並充實志工的課室經營與教學技巧，共計 111 位志工參與。

#### 3. 志工督導

(1). 課後會議：每日課輔結束後，志工們與社工員共同檢討當日問題、社工員協助志工解決問題等，本年度共計召開 857 場次。

(2). 志工家族會議：

各據點社工員於期初召集該據點志工集會，為學童訂立本學期學習目標，作為每日不同志工之共同目標，並於學期末舉行實施成果會議以了解目標達成度。本年度共計召開 19 場次，339 人次參加。

## 六、109 年升學統計：

## 七、行政與服務管理

本年度共計舉辦 12 次業務會報、12 次社工會議、13 次社工在職訓練、1 次諮商需求評估會議、9 次員工日活動，提升同仁專業知能，社工員自我成長，團隊合作與支持默契等。

## 貳、執行成果

### 一、課後照顧

#### (一) 拜訪資源單位

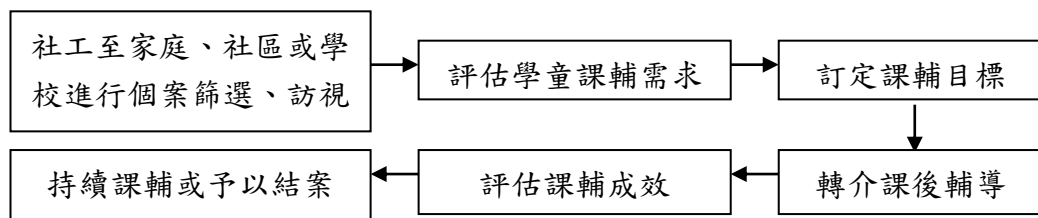
1. 學校期初拜訪：每學期開學前，據點社工擇日拜訪鄰近之國中小，向該校校長、輔導主任、輔導組長、老師說明本學期之課輔計畫及據點工作計畫，並向學校招募在地志工，增加學校、社區與據點之間的聯繫。109年共進行21次期初拜訪，拜訪的國高中有大義國中、鼓山高中(國中部及高中部)、左營國中、壽山國中、鹽埕國中、前金國中、旗津國中、龍華國中、明華國中、鼎金國中；拜訪的國小有鼓山國小、旗津國小。
2. 社區鄰里支持網路：據點社工於學期初或學期中不定期拜訪社區里長，詢問里長社區內是否有需要課輔或協助申請社福資源的弱勢家庭，並了解兒少在社區活動的情形。

#### (二) 課後照顧

##### 1. 課後陪伴

##### (1) 課輔服務模式與內容：

本中心招募鄰近大專院校志工或社區居民，進行課業輔導，督促兒少完成課業，加強基礎學科知識，並與兒少建立正向關係，使兒少有可供學習的行為榜樣。課輔以小班制方式進行，課輔老師與兒少比例為1:3至1:4。由大專志工在經過職前訓練後進行伴讀，透過志工的陪伴和關心，增加少年學習意願與動機，並於課輔時分享自身學習經驗，提供少年對未來人生規劃的想像。課業輔導轉介流程詳下表：



圖一：課輔服務模式

##### (2) 課輔服務地點與人數統計

今年度於高雄市立旗津區旗津國小、鼓山區鼓山國小、鼓山區少年園地、旗津區少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底服務站，共計4個社區照顧據點提供7個課後照

顧班共計 35-47 週課後陪伴。

今年度課後照顧共計服務 181 名兒少，其中兒童佔 64 名，少年 117 名，108 下學期共服務 4,601 人次，109 暑假服務 1,162 人次，109 上學期共服務 5,730 人次，總計 109 年共提供 11,493 服務人次。

表一：109 年課輔學童統計表

	課輔學童													
	108 下 (人數/人次)				暑假(人數/人次)				109 上 (人數/人次)				109·1-12 月	
	男	女	男 人次	女 人次	男	女	男 人次	女 人次	男	女	男 人次	女 人次	男 人次	女 人次
旗津國小	10	11	709	627	6	9	100	140	8	10	377	496	1186	1263
鼓山國小	18	6	115	28	3	1	40	5	11	8	653	289	808	322
鹽埕據點 (國中)	2	7	12	31	5	7	57	127	3	9	146	392	215	550
鹽埕據點 (高中)	3	1	14	4	2	0	45	0	2	0	96	0	155	4
鼓山據點 (國小)	2	6	59	289	2	6	33	77	2	4	35	144	127	510
鼓山據點 (國中)	13	7	620	270	5	3	61	38	13	7	587	283	1268	591
鼓山據點 (高中)	1	0	59	0	1	1	4	17	2	2	94	36	157	53
旗津據點 (國中)	14	4	568	104	11	3	164	47	13	10	600	382	1332	533
旗津據點 (高中)	2	6	89	236	1	2	25	25	3	4	103	87	217	348
凹子底據 點(國中)	11	6	513	242	10	2	125	26	12	8	535	251	1173	519
凹子底據 點(高中)	1	0	12	0	1	0	6	0	7	1	115	29	133	29
總計	77	54	2770	1831	47	34	660	502	76	63	3341	2389	6771	4722

(3) 課輔服務時數：

109 年總計提供 3132 小時的課後照顧服務，各據點課後照顧地點服務時數統計：

表二：109 年課輔時數統計表

108 學年下學期		課輔日期：109 年 3 月 09 日至 109 年 6 月 19 日		
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鼓山國小	15	星期一至五	16	240
旗津國小	22	星期一、二、三、四、五	24	528
鹽埕區據點-國中	15	星期一、二、四、五	8	120
旗津區據點	15	星期一、二、四、五	8	120
鼓山區據點-國小	15	星期二、三、四、五	8	120
鼓山區據點-國高中	15	星期二、三、四、五、六	10	150
凹仔底據點	15	星期一至五	10	150
學期時數總計				1428
109 年暑假		課輔日期：109 年 7 月 27 日至 109 年 8 月 21 日		
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鹽埕區據點	4	星期一至五	15	60
旗津區據點	4	星期一至五	15	60
鼓山區據點	4	星期一至五	15	60
凹子底據點	4	星期一至五	15	60
學期時數總計				240
109 學年上學期		課輔日期：109 年 9 月 21 日至 110 年 1 月 8 日		
	服務週數	每週課輔日	每週時數	學期時數小計
鼓山國小	16	星期一至五	16	256
旗津國小	21	星期一、二、三、四、五	24	504
鹽埕區據點-國中	16	星期一、二、四、五	8	128
旗津區據點	16	星期一、二、四、五	8	128



鼓山區據點-國小	16	星期二、三、四、五	8	128
鼓山區據點-國高中	16	星期二、三、四、五、六	10	160
凹仔底據點	16	星期一至五	10	160
學期時數總計				<b>1464</b>
<b>109年總計 3132 小時</b>				

(4)學童個別資料分析

109年各據點學童的性別、年級分佈、家庭類型等統計如下：

①性別

表三：109年課輔學童性別統計表

據點名稱	性別	108下	暑期	109上
前峰據點-國小	男	2	2	2
	女	6	6	4
前峰據點-國中	男	13	5	13
	女	7	3	7
前峰據點-高中	男	1	1	2
	女	0	1	2
凹子底據點-國中	男	12	11	12
	女	4	1	7
凹子底據點-高中	男	1	2	6
	女	0	0	1
鼓山國小	男	18	3	11
	女	6	1	8
鹽埕據點-國中	男	2	5	3
	女	7	7	9
鹽埕據點-高中	男	3	2	2

	女	1	0	0
旗津國小	男	10	6	8
	女	11	9	10
旗津據點-國中	男	14	11	13
	女	4	3	10
旗津據點-高中	男	2	1	3
	女	6	2	4

②年級分佈

表四：109 年課輔學童年級分佈統計表

據點名稱	年級	108 下	暑期	109 上
前峰據點-國小	三年級	1	1	0
	四年級	2	1	2
	五年級	2	3	2
	六年級	3	3	2
前峰據點-國高中	國一	4	2	4
	國二	11	3	7
	國三	5	3	9
	高一	1	1	3
	高二	0	1	1
	高三	0	0	0
凹子底據點-國高中	國一	4	0	2
	國二	6	3	6
	國三	6	5	10
	高一	0	4	6
鼓山國小	二年級	1	1	0
	三年級	6	0	5
	四年級	13	0	8

	五年級	2	1	3
	六年級	2	2	3
鹽埕據點-國高中	國一	3	3	4
	國二	5	3	3
	國三	1	4	5
	高一	1	1	1
	高二	0	1	1
	高三	3	0	0
旗津國小	一年級	3	1	1
	二年級	3	3	4
	三年級	4	3	6
	四年級	2	1	3
	五年級	2	2	2
	六年級	7	6	2
旗津據點-國高中	國一	5	4	7
	國二	10	8	5
	國三	3	2	11
	高一	5	1	1
	高二	2	2	4
	高三	1	0	2

③家庭類型：

109年本中心所服務的課輔學童共181人，其家庭統計如下表，由於兒少的家庭幾乎都有下表二種以上的類型，此正呈顯兒少所處的不利環境，故下表採重複人數統計方式呈現。

表五：109年課輔學童家庭類型統計表（人數重複計算）

	前鋒據點	旗津據點	凹子底據點	鹽埕據點		比例
經濟弱勢	21	43	7	32	中低收、低收	57%

單親家庭	23	29	10	18		44%
隔代教養	4	5	6	4		11%
新住民	11	22	6	14	中、越、印、東	29%
原住民	0	3	2	24		16%
其他	2	22	15	18	家庭突遭變故、近貧族、入獄、分居、身心障礙等	32%

## 2. 多元課程學習

中心於課業輔導結束後，進行 30-40 分鐘的團體綜合課程。透過團體活動，滿足兒少多元學習的需求，進而提升學習意願與能力，並從團體互動中，學習良好的人際互動與情緒管理。課程內容有品格教育、舞蹈、團康活動、烹飪、桌球、桌遊、家事管理、自然生態教育、生命教育、管樂團介紹、科系介紹、影片賞析等。1-6 月共提供 92 場次，服務 956 人次；9-12 月提供 70 場次，服務 1055 人次；共計 162 場次，2011 人次。

## 3. 實施成效

社工員帶領大學志工於每學期課輔實施約二週後為每個兒少訂定本學期的學習目標表，作為該學期課輔服務的努力目標，目標內容分為學業及行為二大類別，各據點本年度兒少的學習成效請見附件一。

## 二、個案服務

### (一) 個案工作：

服務過程中，本中心社工員定期與案主、案主家長、志工、案諮商師、學校輔導主任、案導師聯繫，了解個案在家中和學校的生活情形，建立溝通管道，在兒少發生危機之前，和其他網絡單位合作及早處遇。

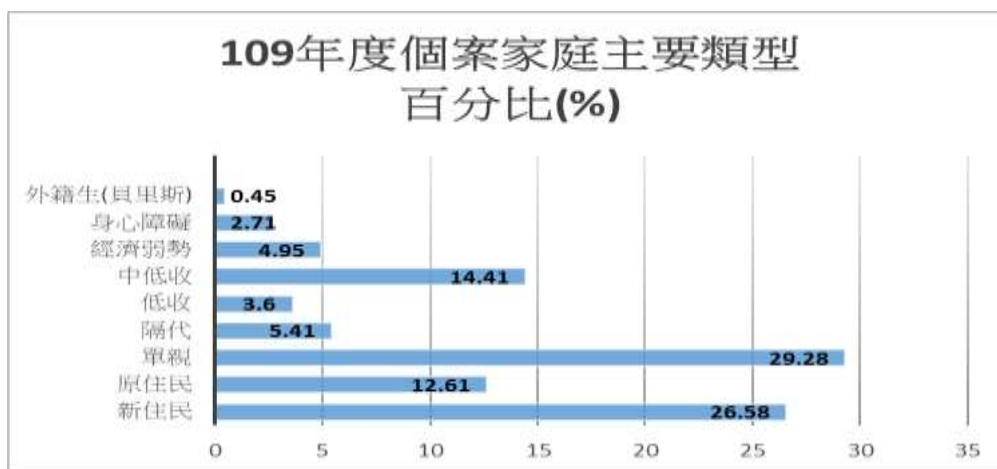
為有效提供福利服務，本中心建立個案管理流程(上圖一)，由社工員拜訪學校、鄰里長辦公室、辦理社區相關活動等，發掘有需求之個案。故本中心個案多數來自學校輔導室及鄰里長之轉介，部分為社區居民自行求助或其他社會福利機構轉介。主責社工篩選個案後，進行初次家訪，評估案家內、外在資源後，符合中心服務宗旨與對象者，開案訂定處遇計畫與目標，並定期進行評估。

(二) 個案數：109 年共服務 222 人 182 戶弱勢兒少及其家庭。

(三) 個案家庭類型統計(不重複)：

個案家庭類型以新住民(東、中、越、印)、原住民、單親、隔代、低收、中低收、經濟弱勢、身心障礙及其他家庭等類型為主。

據點		凹子底據點	鹽埕據點及鼓山國小	前峰據點	旗津據點及旗津國小	總計	百分比(%)
新住民	中國籍	1	10	1	8	20	9.01
	印尼籍	0	1	1	4	6	2.71
	柬埔寨籍	0	1	0	0	1	0.45
	越南籍	6	2	14	10	32	14.41
原住民		2	24	1	1	28	12.61
單親		8	2	25	30	65	29.28
隔代		3	1	4	4	12	5.41
低收		0	5	2	1	8	3.6
中低收		2	10	4	16	32	14.41
經濟弱勢		1	1	4	5	11	4.95
身心障礙		3	1	2	0	6	2.71
外籍生(貝里斯)		1	0	0	0	1	0.45
人數(人)		27	58	58	79	222	
戶數(戶)		26	52	41	63	182	



圖三 109 年個案家庭類型統計

從以上橫條圖發現，本中心服務家庭類型主要以單親、經濟弱勢及新住民為多數。大多數弱勢家庭所呈現的類型涵蓋 2~3 類或更多。單親、新住民、隔代教養等通常伴隨著經濟弱勢。而經濟弱勢家庭很可能緣於無法申請政府補助或是條件不齊全等，無法併入低收入或中低收入統計。這些弱勢家庭大多數伴隨而來的問題，亦相對影響個案的身心靈發展，例如：情緒問題、學業問題、行為問題、人際問題、親職教養等問題。

新住民家庭以旗津地區所佔比率最高，前峰據點次之，鹽埕鼓小據點第三。

單親家庭以旗津地區最高，前鋒據點次之，凹子底據點第三。

經濟弱勢家庭以旗津地區最高，鹽埕鼓小據點次之，前峰據點第三。

#### (四) 服務次數與服務方式統計：

針對個案問題，由主責社工進行訪談與擬定處遇，109 年進行 2169 次的個案服務，服務訪視統計如下：

類型	家庭訪視	學校訪視	機構訪視	電話訪視	其他訪視
次數	233	157	847	923	9
內容	資源連結	個別諮商	團體諮商	職涯、成長	
次數/人次	4900	30	128	1965	

表六：109 年個案服務內容、次數統計表

### 三、諮商與輔導服務

本中心社工針對上學期兒少狀況，於服務過程中發現個案有深度輔導之需求，於學期初召開諮商需求評估會議時向中心提出諮商需求，討論是否要提供兒少或家長諮商服務。中心延聘專業諮商輔導人員進行個別或者團體諮商輔導。透過會議共同擬定兒少諮商處遇目標，並依照兒少目標與需求分工配合諮商，以有效協助兒少心理面向之問題。

#### (一) 個別諮商：

1. 109 年共提三名諮商案，經心理諮商師評估後，依個案問題需要，提供 3 名個別諮商案，每次諮商 1 小時，共 10 次，達成 30 人次服務量。
2. 經過多次個別諮商後，個案的轉變有：
3. 個案①學會在諮商情境中面對自我的內在需求並勇於表達，避免負向情緒積累以及諮商後期邀請個案父母加入諮商，經由諮商師引導，案父母能了解個案的想法，發現彼此的需求並給予關心。
4. 個案②在使用布偶角色扮演策略下，提升個案表達個人內在感受與想法的信心與安全感。個案起初人際關係退縮，表達方式簡短且防衛，運用布偶角色扮演，個案逐步建立較有自信的談話。

5. 個案③懂得不刻意以負向行為引起注意，或是運用錯誤方式與人互動以及可運用自身冷靜反思過後的情緒技巧，真實同理他人狀況，進而禮貌地開啟人際互動。

(二)團體諮商：

1. 諮商主要議題：個人興趣探索、家庭同理心。
2. 109 年團體諮商 2 團，共計服務 128 人次：
  - (1) 鹽埕據點一團，人數 9 位國中生，88 人次接受諮商服務。
  - (2) 前峰據點一團，人數 4 位國中生，40 人次接受諮商服務。
3. 諮商時間：
  - (1) 鹽埕：一次 1 小時，共進行 10 次。由蕭彥岑諮商師帶領。
  - (2) 前峰：一次 1 小時，共進行 10 次。由蔡政峰諮商師帶領。
4. 109 年共計召開 1 次諮商評估會議，由社工督導、社工員、諮商督導透過會議共同討論兒少之人際關係、表現、情緒、家庭等問題，共同擬定協調諮商狀況及目標，計 6 人次。

(三)兒少團體輔導課程：辦理成長團體，藉由外聘講師運用團體動力達成同儕互相激勵的效果，共計 8 個團體，服務學童 452 人次。

據點	名稱	日期	說明	人次
旗津據點	職涯探索 成長團體	3/17、3/24、3/31、 4/14、4/21、4/28、5/5、 5/12、5/19、5/26 共 10 堂次	讓國中學童提早瞭解自我的性 向，為自己未來作準備及規劃並 了解市場需求，學習謀職策略， 找到適合自己的工作範疇。循序 漸進引導學童了解如何適應職場 文化、知悉職場禮儀及人際互動 應對技巧與合宜的態度，並提早 模擬面試的各種情境問題，強化 基本能力，進而習得良好的應對 進退。	94 人次
前峰據點	青少年情 感教育成 長團體	4/7、4/14、4/21、4/28、 5/5、5/12、5/19、5/26、 6/2、6/9 共 10 堂次每次 1 小時	為協助青少年面對感情問題時的 處理，增進青少年自我認知及情 感觀察，知道自己對愛情的依附 關係，破除約會迷失，了解自己 愛的語言、正向表達，學會尊重 他人。	160 人 次
旗津國小	正向溝通 成長團體	3/4、3/11、3/18、4/8、 4/15、6/17 共 5 堂次每 次 2 小時	學童缺乏自我管控能力，遇到衝突 時大都選擇用暴力相向，在互動上 易受情緒影響口出惡言，因此提供	98 人次

			學童正向溝通技巧團體課程，協助學童在人際互動習得溝通技巧，彼此好好對話尤其是面對不同意見時，也能在情緒調節上能有自己的省思，少點暴力多點溝通。	
鼓山國小	人際關係成長團體	3/12、3/19、3/26、4/9、4/17 共 5 堂次每次 2 小時	由外聘陳秋莉老師透過團體互動的方式，引導同學能夠和睦相處，懂得欣賞不同年級學生的優點，學習如何好好說話。	100 人次

#### 四、方案／活動

##### (一)針對家庭支持

本中心藉由親子活動/親職教育/親子出遊等，提供弱勢家庭一個休閒成長的時光，並透過導覽員的介紹與實作體驗，讓兒少及其家長學習課堂內外的知識與技能。109 年度共計舉辦 25 場，服務 652 人次。各據點實施情形如下表：

日期	據點	活動名稱	場次	人次	類型
4/10	旗津據點 鹽埕據點	認識身體、維護身體自主權	2	84	親子活動
07/11	旗津據點 鹽埕據點	理財知多少-價值大拍賣	1	33	親子活動
07/11	旗津據點	理財講座	1	18	親職教育
11/27	旗津據點	親子歲末聚餐	1	31	親子活動
01/21	前峰據點	春節聚餐	1	37	親子活動
02/27	前峰據點	有緣來相會	1	44	親職教育
06/20	前峰據點	期末歡送親子活動	1	27	親子活動
107/18	前峰據點	台南鴨莊親子一日遊暨親職教育活動	1	30	親子出遊 親職教育
08/15	前峰據點 凹子底據點	動手製作水苔球	1	13	親子活動 親職教育
09/26	前峰據點	熱鬧慶中秋，歡喜烤肉趣	1	58	親子活動
11/15	前峰據點	左營天主堂明愛會-愛的饗宴共融餐會	1	14	親子活動
12/30	前峰據點	歲末聯歡才藝成果表演	1	40	親子活動



07/11、7/28、8/14	鹽埕據點	親子犯罪預防宣導	3	47	親職教育
9/18	鹽埕據點	中秋節慶親子活動及親職教育活動-月圓人圓圓	1	20	親職教育 親子活動
05/23	凹子底據點	照顧者支持性親職教育	1	7	親職教育
7/18	凹子底據點	親子愛相隨	1	11	親子活動
11/21	全據點	華遠盃-親子趣味闖關活動	1	75	親子活動
11/29	全據點	第 24 屆身障人士才藝大展	1	15	親子活動
6/2、6/9、6/16、6/23	全據點	高醫親職教育數位學習方案	4	48	親職教育
總計			25	652	

## (二)針對兒少

### 1. 技藝學習團體：

為培養兒少能有一休閒興趣，減少休閒時間在家沈迷手機或在外遊盪，故社工員與兒少討論很開設休閒生活的才藝學習團體，4 個據點各開辦一個團體，共計服務學童 1070 人次。

據點	名稱	日期	說明	人次
旗津據點	烹飪成長團體	(1)西餐烹飪課程： ①7/29、8/5： 10:00~17:00 共 12 小時 ②8/15： 9:00~15:00 共 6 小時  (2)中餐烹飪課程： 8/12、8/15： 13:00~17:00 共計 8 小時	(1)西餐烹飪課程 藉由專業老師的講授，學生具備安全的烹調觀念，並了解如何作出衛生又營養的料理，培養兒少簡單的烹飪技巧和簡單家務訓練，增強自理能力，作為良好公民準備。並引導對於烹飪有興趣的學生，體驗烹飪過程，使其對於餐飲業更深的認識，於職業或升學選擇時能選擇更適合自己的類別。 ①. 7/29:王品牛排團隊實際示範西餐點製作，以及餐桌佈置及服務禮儀。讓學童更能深刻感受西餐烹飪、接待的相關技巧及知識。 ②. 8/5:學童親自實際操作西餐	59 人次

			<p>餐點製作，以及餐桌擺設禮儀。</p> <p>③. 8/15:邀請家長來參加烹飪班的成果展，當天由少年們親自擔任服務生為家長進行用餐服務，從餐桌佈置到、各式半成品菜色完成、送菜等流程皆依王品團隊指導與要求而進行，同時也安排向家長分享學習心得的時段，一方面活絡親子互動，另一方面也創造學童表現的舞台，增加學童自信心。</p> <p>(2) 中餐烹飪課程 由高雄餐旅大學李木生老師擔任指導老師</p> <p>①. 8/11:烹飪教學中餐菜肉包、玉米濃湯，並引導學生實做。</p> <p>②. 8/12:烹飪教學韭菜盒子、餛飩湯，並引導學生實做。</p>	
凹子底據點	烏克麗麗成長團體	3/20、3/27、4/10、4/17、5/1、5/8、5/28、6/5、6/12、6/19	提供弱勢兒少課餘學習正向才藝技能的機會，因而減少課餘四處遊盪的機會	91 人次
前峰據點	合唱團成長團體	3/11、3/18、3/25、4/1、4/8、4/15、5/6、5/13、5/27、6/3、6/10、9/23、9/30、10/7、10/14、10/21、11/4、11/11、11/18、11/25、12/2、12/9、12/16	<p>(1) 藉由合唱課程培養孩子對音樂的興趣，用音樂溫暖心靈，也讓孩子們透過音樂作進一步的交流，共同學習發音、和聲、認識歌譜等。</p> <p>(2) 老師從正確的腹部發聲再到聆聽每位兒少的音域作聲部區分，透過三首歌曲的練習，讓兒少從中慢慢建立自信，勇於開口大聲合唱，並跟著老師的指示與其他學童共同合作完成美妙歌曲。</p>	378 人次

鹽埕據點	吉他班	109年3月12日起至12月30日，共計53堂課。	提供學童吉他課程教學，有助於娛樂身心亦可培養正向的休閒活動並可自娛娛人。	542人次
------	-----	---------------------------	--------------------------------------	-------

## 2. 寒暑假營隊

### (1) 寒假「左營舊城巡禮」

特別說明:本中心舉辦此營隊後即因疫情致其餘據點停辦寒假營隊。

- ①. 活動日期：109.1.21
- ②. 活動目的：鼓山少年園地位於鼓山區與左營區邊界上，鄰近有許多豐富的文化資產，透過舊城協會導覽員的介紹，帶領兒少們至左營舊城進行文化巡禮，探索歷史的痕跡，讓學童對左營舊聚落的文化資產有更進一步的認識與連結，也從中讓學童去認識歷史文化資產保存的不易，每個人都有責任和義務去維護歷史的遺跡。
- ③. 活動對象：10名兒少及2名志工參加。
- ④. 活動地點：左營舊聚落一甲至七甲範圍內老屋及老巷道等地區、鼓山少年園地
- ⑤. 活動內容：

#### A. 歷史探索

透過舊城協會導覽員帶領兒少穿梭在老巷內，解說著巷弄內的歷史由來，大至一間平房、一扇窗戶、一座三合院、一堵牆壁，小至一塊土角磚、一道裂痕、一個槍孔，導覽員都能娓娓道來，而兒少們則是聚精會神的聽著，並對導覽員口中的歷史，感到驚奇連連，對於老巷歷史的好奇心也直線攀升，緊緊追著導覽員詢問更多關於老巷的歷史背景、故事、由來等，在一來一往的互動中，巷弄的歷史地圖逐漸在兒少的腦海裡繪製而成。

#### B. DIY製作

除了導覽外，也讓兒少體驗「拓印碑文」的DIY製作，體驗傳統技藝及文化保留的不易，讓兒少更認識古典之美。講師一一講解每個使用到的器具由來及使用方式，拓包、黏著劑、宣紙等，讓兒少認識拓印碑文並非像蓋印章一樣簡單，每個步驟都有專業的技巧，且每個製作過程環環相扣，要在宣紙上留下好看的印記，就得學會拓印的巧勁與妙招。

#### C. 兒少回饋

量化：

- a. 我喜歡這次的社區文化巡禮活動：60%兒少非常同意、30%兒少同意、10%兒少普通。
- b. 參加這次活動後，我對於左營舊聚落豐富的文化資產，有了更進一步

的認識與連結：70%兒少非常同意、10%兒少同意、20%兒少普通。

- c. 透過親自走訪聚落的巷弄後，我更能感受到當時生活的文化：60%兒少非常同意、10%兒少同意、20%兒少普通、10%兒少不同意。
- d. 藉由「拓印碑文」的DIY製作，我能體會到傳統技藝當今社會的工藝價值，以及保留的不易：80%兒少非常同意、10%兒少同意、10%兒少普通。
- e. 歷史文化資產的重要性，讓我知道維護古蹟，我也有責任：80%兒少非常同意、20%兒少普通。

質化：

在這次的活動過程中我學習到什麼？
有馬背規頭，有金、木、水、火、土，我愛金的馬背，因為很棒，其中還有三合院的排法
我在這次活動中學到了很多有關三(四)合院的知識和建築物的材料製作方法，還有早期台灣的歷史文化
我學習到一大堆我不知道的知識，還有導覽員介紹的建築物使用的材料
我覺得在這次的活動過程中我學習到了：如何把石板字拓印在紙上，也學習到古蹟的建造歷史
我學了拓印石碑文，和一些歷史，有彈孔、規頭、古代房屋，我覺得非常好玩
我學到往高處走是左營大路，往下走是到蓮池潭，和屋頂有金、木、水、火、土
在這次的活動中，我學習到每個人有責任要維護古蹟，還有拓印碑文的DIY，活動每個人都要團結合作
我學習到一些我們不會的古老東西，還有一些戰後時期壞掉的東西
對左營的文化、人文、建築、有很多的認識，像規頭的種類，有金、木、水、火、土，真有趣
我這次了解左營舊城的許多知識，例如：那裡房子的建材、三合院構造順序、在清朝時期建造的等，希望可以在去一次

#### ⑥. 反思與建議

「現代孩子的大自然缺失症」

曾幾何時，人類與大自然的接觸變的遙不可及，孩子的生活中被無所不在的手機、電腦、電視等科技產品包圍，與大自然的接觸只停留在螢幕或紙本間，也鮮少主動到社區內走走或是深入了解自己成長的地方，缺乏實際的體驗，進

而限制孩子的成長與發展。在此次的活動當中會發現，當孩子身處在大自然的環境時，依然無法克制想要使用手機的慾望，且多數兒少對眼前歷史古蹟的景象較一無所動，需要志工及導覽員不斷叮嚀，欠缺了主動探索的精神及細膩的觀察力。往後的活動當中，可利用限制孩子帶手機或結合活動的設計，來使參與者暫時脫離手機的世界，在課程後才獲有進一步的反思、沉澱及轉化。

(2). 暑期自立生活營隊～「城市探索旅行趣-嘉義篇」活動

- ①. 活動日期：109 年 8 月 19~21 日，三天一夜
- ②. 活動目的：
  - A. 透過此次體驗活動，激發兒少的觀察力與創造力、想像力，並建立孩子的自信心。
  - B. 透過活動設計，增進孩子生活自理能力，學習獨立面對問題培養兒少發展正向的問題解決能力。
  - C. 藉由活動執行、任務的交付，在團隊中學習與人合作、相互溝通，建立團隊合作的意識及精神。
  - D. 經由活動的設計，培養兒少資源分配與運用的能力，學習有效控管金錢、與團隊成員分享成功經驗。
- ③. 活動對象：全華遠有 35 名兒少，10 名志工及工作人員。
- ④. 活動地點：嘉義市城市探索 20 個景點
- ⑤. 活動流程：

	時間	內容	說明
8/19 第一天	09：00	集合	凹子底辦公室
	09：00-09：30	學童分組	抽籤決定分組名單： 1. 分 5 組，每組 2 位隨隊志工老師。 2. 各據點混合，以隨機方式抽籤決定。
	09：30-10：00	學童分工	分配工作內容： 1. 預計分：隊長、副隊長、財務組-小組一天所需經費之保管及支付、攝影組-負責拍照記錄、文書組-簡報製作等等。 2. 每組的成員都需加入上述各小組中。 3. 由小組自行討論隊員工作分配。
	10：00-10：30	社工說明任務	說明活動進行方式、注意事項： 三天一夜活動流程、8/20 集合時間、8/21 解散時間、8/21 報告事宜、活動進行時規範、住宿地點公告、器材借用規範等
	10：30-11：00	交付任務	抽選任務地點： 1. 由社工提供下列第「拾肆」的 20 個景點，各小組抽 4 個景點

			2. 成員到各景點後需進行的任務性質請見以下「拾伍」之說明
	11:00-15:00	擬定行程/午餐	各小組進行以下規劃: 1. 任務路線、交通方式、一整天行程規劃。 2. 午、晚餐地點及每人的用餐及交通等預算
	15:00-17:00	製作影片教學	上台分享技巧訓練、教導 PPT、威力導演使用方式
	17:00	賦歸	成員回家
8/20 第二天	08:00	集合	高雄火車站
	08:00-09:30	車程	出發到嘉義火車站
	09:30-19:00	城市探索	各組依據任務內容進行 1. 各組除了前往觀光，了解文化內容；中餐和晚餐由各小組依計畫選定 2. 社工員本日開公務車前往各任務景點觀察每位青少年的進行狀態
	19:00-19:30	抵達住宿地點	各小組依據前一天所規劃的交通路線前往住宿點集合
	19:30-21:30	小組時間	1. 各組討論今日活動內容、心得、影片製作等。 2. 社工員參與討論，討論完回高雄。
	21:30-22:30		盥洗
	22:30	就寢	
8/21 第三天	07:20-08:00	起床、盥洗	
	08:00-08:40	用餐	早餐時間
	08:40-09:40	小組時間	討論影片製作、成果發表內容
	09:40-11:00	回程	由住宿地點到凹仔底據點
	11:00-12:00	用餐	午餐時間
	12:00-14:00	小組討論	凹子底辦公室召開分享會。透過影片製作和成果發表心得，了解每位成員學習狀況，檢視活動成效。
	14:00-16:00	成果發表	邀請扶輪社貴賓蒞臨本中心分享此成果

## (6)實施過程

### ①第一天：規劃篇

- A. 從陌生到熟悉，參與成員來自四個服務據點彼此不認識，經由自我介紹，認識其他成員的興趣、專長，透過討論選定小組成員的角色及責任。
- B. 小組成員透過討論達成共識規劃出第二天與第三天的時間行程。初始孩子們不太會安排行程及路線和交通方式，在志工老師的協助下，經過一陣子摸索後，逐漸的，兩天行程所需要的資訊包括景點路線、火車及公車班次、景點內容等等一一羅列出來，大家對於此行程也逐漸有信心，同時也開始期待第二天的來

臨。

- C. 為了幫助孩子能有良好的上台報告能力，特別邀請吳家榮老師前來授課，幫助孩子學習台上表達的注意事項，並進行演練。

## ②第二天：實作篇

### A. 成員行程

一早各組就依照前一天所規劃的時間前往高雄火車站搭乘火車，準備展開此次的自立生活營-嘉義篇，在過程中依序拜訪前天各組所抽到的景點。

- a. 第一組：嘉義公園射日塔→紅毛井→檜意森活村→故宮南院。
- b. 第二組：蒜頭蔗埕文化園區→嘉義市立棒球場(虎·棒·水泉)→昭和十八 J18-嘉義史蹟資料館→台灣花磚博物館。
- c. 第三組：月影潭心 ->北回歸線太陽館 ->嘉義舊監獄 ->沉睡森林主題公園。
- d. 第四組：嘉義縣表演藝術中心→阿里山鐵路北門驛→森林鐵道文化園區→文化路夜市。
- e. 第五組：嘉大昆蟲館→十二門古砲→水源地水錶室→嘉義製材所園區-第二代製材工場。
- f. 各組於 19:30 前回到旅店，各組開始結算本日花費及結餘款。由於兒少們鮮少旅遊，過往旅遊時亦純參加的性質，所有的幕後工作皆由家長或機構工作人員經手，此次營隊不同於傳統的營隊，兒少們需自行規劃一整天行程、計算車資、餐費乃至想喝飲料都要計算在預算內，亦於旅遊時首次自行保管金錢，且每組預算八千多元並非小數目，故本日保管經費的成員非常小心翼翼的保管，回到旅店後，小隊輔即協助擔任會計的兒少計算本日花費及結餘及單據等之間有無正確，每一組的經費計算都要歷經二次以上才核算正確，此對兒少而言是一重大的教育過程。回到旅店後，不是管帳的兒少則開始製作 P P T，準備翌日的成果分享，製作過程大家才發現要產生一份報告的不容易。

### B. 社工行程

- a. 本日由主任開車載社工員前往嘉義，於旅店與兒少們會合。各組由小隊輔隨同出發後，社工員駕公務車到各景點方式巡視各組實施狀態。
- b. 20:00 社工們啟程返回高雄，張涵婷社工留在旅館以因應突發狀況。

## ③第三天：成果分享

### A. 上午：返程、預備成果分享

在中午 11 點半各組準時回到華遠的辦公室，並且繼續製作各組上台的 ppt 或影片。在回到華遠辦公室時，有一組孩子們發現把伴手禮放在嘉義的火車站

裡，孩子們馬上尋找解決辦法，彼此分工合作，有的打電話給火車站服務中心詢問是否可以把東西運回來，有的上網搜尋是否有分店重購經費成員均攤，有此可見孩子們經過這幾次的自立生活營，對解決問題的能力有提升，懂得遇到問題時，要想辦法去解決。

B. 下午：成果分享會

- a. 下午特別邀請贊助經費的巨港扶輪社社長暨社友，一起來分享孩子們在活動中的學習與成長。
- b. 成果展的部份則每組最多派二位成員上台分享此行的感言，五個小組代表在台上上台以PPT及口述等方式平穩的介紹該組一天的行程及遇到的困難、及收獲等等。
- c. 本次成果展特別舉辦上台報告的競賽，邀請扶輪社友及吳家華老師擔任評審老師，預計選出一組最佳報告獎及一組團隊楷模獎，得獎的組別由扶輪社招待第一組每位組員一杯飲料以茲鼓勵。得獎名次如下：

▲最佳報告獎：第五組

得獎原因：口條清楚、儀態良好、報告內容佳

▲團隊楷模獎：第一組

獲獎原因：

- I. 非常努力的找出節省資源的方法，以前往故宮南院而言，發現車資很高後，在小隊輔的協助下，開始尋轉乘方法，故節省許多車資。
- II. 在故宮南院內秩序很好，也主動發問。
- III. 回到旅店時間雖晚，但仍要等所有成員都到齊了才敢吃晚餐，呈顯尊重其他成員的態度。

(7) 效益評估：有效問卷 35 份

① 問卷調查：

A. 第一～五題封閉式題目結果及分析：

	非常同意	同意	不同意
對本次自立營時間安排滿意度	83	14%	3%
對本次自立營活動內容安排滿意度	77%	17%	6%
藉由自立營，認識嘉義特色景點	80%	20%	0
藉由自立營，學習與他人合作	77%	17%	6%
期待往後辦理相同類型活動	86%	11%	3%

B. 問卷開放式題目綜合結果：

- a. 你們組員要如何溝通、討論並達到共識？



- I. 共 19 票表示達成共識的方法：投票。開會表決。討論。舉手表決。採多數決。先各自表達再票選
- II. 共 10 票表示：互相合作、互相協調、互相幫助、好好溝通、心平氣和慢慢講、團隊合作
- III. 共 3 票表示：對路線有爭議時由 GOOGLE 地圖決定
- IV. 共 1 票表示：尊重他人的想法
- V. 共 1 票表示：表達自己的想法
- VI. 共 1 票表示：方便、簡單

b. 您認為小組在執行任務的過程中最不順利的部分是什麼？

- I. 共 7 位表示：坐不到車、交通、公車坐過站
- II. 共 2 位表示：隊長沒什麼安全意識
- III. 共 4 位表示：GOOGLE 不正確、導航、路線
- IV. 共 10 位表示：要算錢、夜市沒收據
- V. 共 1 位表示：午餐不知道去哪裡吃
- VI. 共 2 位表示：走路、腳步沒跟上
- VII. 共 2 位表示：伴手禮
- VIII. 共 3 位表示：PPT
- IX. 共 3 位表示：下雨
- X. 共 2 位表示：選小組內的工作
- XI. 共 1 位表示：規劃好的行程表忘了帶出門
- XII. 共 1 位表示：意見多
- XIII. 共 15 位表示：無困難

c. 承上題，不順利時你們又怎麼解決？

- I. 共 15 位表示：分工合作、一起想辦法、有人退一步、想辦法跟上、投票表決、繼續安排、找其他車子
- II. 共 7 位表示：上網查詢
- III. 共 1 位表示：問路人。
- IV. 共 5 位表示：大家再重算一遍並提出問題來、少了收據就去要
- V. 共 2 位表示：大家改用走路去目的地
- VI. 共 3 位表示：跟隊長講、跟他講（告訴他）、志工老師決定
- VII. 共 1 位表示要冷靜

d. 藉由本次自立營活動，讓您學會哪些能力？請舉出 3-5 個例子

- I. 共 15 位表示：學會安排行程、找路、怎麼坐車、看地圖、查路線、上網找

資料和找好吃的東西。

II. 共 15 位表示：學會互相合作、幫助彼此、友善。

III. 共 11 位表示：學會與人交談與互動、和大家分享意見、達成共識、和同伴溝通、和陌生人相處

IV. 共 13 位表示：學會預算、算錢、記帳、省錢、正確收據、數學要好一點。

V. 共 8 位表示學習：到獨立、整理能力、自治

VI. 共 4 位表示學習到：拍照、錄影、記錄

VII. 共 5 位表示學習到：帶領團隊、帶氣氛

VIII. 共 3 位表示學習到：如何做簡報、上台報告

IX. 共 2 位表示學習到：時間管理

X. 共 1 位表示學習到：方向感

XI. 共 1 位表示學習到：事情慢慢來可以做得更好

e. 承上題，學會了這些能力帶給你什麼樣的幫助或啟發？

I. 共 15 位表示：可以當導遊對以後開店有幫助、以後想要從拍照來發展、以後用得到、以後試著自己出門旅遊、以後當會計、以後有幫助

II. 共 7 位表示：可以交到更多的朋友、學會溝通討論、更懂得如何處理事情和團體溝通、團結力量大的重要性。

III. 共 2 位表示：讓我更加獨立。

IV. 共 3 位表示：讓我更能融入團體生活、環境，變得比較愛找人交流。

V. 共 2 位表示：更輕鬆出去玩。

VI. 共 1 位表示：如何製作好一個 PPT。

VII. 共 2 位表示：學會怎麼控管金錢。

VIII. 共 1 位表示：如何找路

IX. 共 2 位表示：遇到事情不會那麼生氣、做事不要急。

X. 共 2 位表示：領導能力、分配工作

XI. 共 1 位表示：不知道

②各組狀況觀察：

第一組	(1) 第一天因為不熟悉而較不熟絡，第二天即沒這問題了。 (2) 發現孩子們似乎對志工老師有依賴，認為如果有問題志工老師會出面處理，故製作 P P T 也是如此態度，直到發現要自己面對時才匆匆忙忙做，以致製作時才發現缺少很多照片。(其他組也有類似情況)。
第二組	(1) 有些孩子個性很被動，完全無法依預期行進，以致志工老師很難維持清楚界線。

組	(2) 孩子在活動中學到最多的是如何規劃及實踐，至於認識歷史文化的部份則效果不佳，很多孩子對此沒興趣。
第三組	(1) 孩子們對於任務內容，只能作到拍照，即使有導覽都不想聽。 (2) 孩子們仍缺乏主動學習的精神，包括多學習如何互相幫助，在過程中有時他們會忘了顧及別人。 (3) 建議景點的選擇由他們自己決定，才能有強烈動機去收集資料。
第四組	(1) 孩子們不清楚職務內容，例如會計，只知保管錢，不知為何要收集單據，再如文書，不知道要記錄什麼、要如何記錄，也因此不知道後續自己要作什麼。這些都需要有清楚的說明。 (2) 孩子對於此營隊的認知概念不夠，不知道自己的責任及義務。 (3) 孩子對於抽到的景點之期待與實際進行的結果有落差，例如抽到夜市，但因有些想吃的小攤沒有收據或發票以致無法享用而遺憾。
第五組	(1) 不知道如何有效規劃行程，例如在 GOOGLE 上拉出定點後依遠近規劃行程，同時也發現檢索能力不足，無法有效利用手機作工具。又，規劃後需要記錄下來以利第二天使用，建議以後要請孩子們交出行程表。 (2) 對於金錢保管的危機意識仍很薄弱，不清楚如何保管錢才不會遺失。 (3) 文字能力不佳，故作 P P T 時許多字不會打或打錯字。

### ③效益分析

- A. 由封閉式問題可以發現，兒少對本次自立生活營的滿意度共 92%感到非常滿意及滿意。
- B. 由開放式問題可以綜理出如下收獲：
- C. 兒少們對於使用投票及需要溝通協調、尊重他人來決定共同議題部份之認知幾乎達到 100%。
- D. 由第 2~5 題交叉發現本次營隊有以下重要的一個啟發：
  - a. 經費管理：傳統營隊乃由社工員舉辦，兒少參加；在家中他們茶來張口飯來伸手，無法知道賺錢不易，更不知如何運用金錢，因為所有該負的責任都是大人扛起，此營隊則把責任回歸兒少，他們在有限的預算中要完成任務，因此他們體會到財務管理多麼不容易，此應影響他們對於使用金錢的態度及價值觀，值得後續社工員再觀察及引導。
  - b. 規劃與解決問題的能力：由交通、導航、路線規劃、下雨、用餐等方面可以發現，營隊讓兒少學習到如何規劃、如何面對問題與該如何處理，交通問題固然嘉義市公共交通系統不是十全健全，唯，如何利用手機找資料、如何克服交通

問題，在在都是他們需要如何在陌生的環境中克服問題。

- c. 善用 3C 產品：平時兒少的手機僅作為手遊的功能，本次營隊幫助大家學習如何善用手機查詢所需要的生活資訊，以協助解決問題，此提升兒少們使用手機的功能。又，學習製作 PPT 的答案亦可顯示兒少意識到學習到現代科技操作技能的重要。
- d. 學習正向人際互動：各組都可以發現兒少們表示溝通合作的重要，甚或表示學到如何與不熟悉的人互動，對於這群原本來自家庭低功能、缺乏正向學習楷模的青少年而言，藉由跨據點混合編組方式，他們得以運用平時於自己據點內習得的人際互動的技巧，相信對他們未來的人際關係，定向減少與他人的不當紛爭，發展出良好社會化的行為表現。
- e. 激發領導統御能力：不論是領導、帶團隊、分工，即使是沒有安全意識或忘了帶行程表出門等面向，都是激發這些被選為組長、副組長的青少年們學習如何領導，對本身即甚具領導特質的青少年而言，此乃十分重要的實務訓練課程。
- f. 多數青少年表示此營隊對於個人未來的發展有不同的啟發，此乃本營隊的最重要意涵。

E. 由帶隊志工老師的回饋分析如下：

- a. 志工的意見回應問卷調查的結果，大致上，本營隊對兒少們激發最多的是規畫行程及金錢管理，此亦呈顯兒少們在此部份缺乏學習的機會。
- b. 此次營隊開啟兒少使用 GOOGLE 及 PPT 等現代科技產品之視野，對乃為十分重要意涵，由於家長都是低社經地位，無法引導他們使善用科技產品，故此次不論作出來的品質為何，對他們而言都是很重要的體驗。

(8) 檢討與建議：

行前	社工員需要多引導孩子們認清本營隊的意義、提高孩子們意識到所要面對的問題、自己的權利義務。
第一天	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 孩子們對於如何善用手機查詢、google 地點作出四個景點的距離及方位等功能仍不熟悉，志工老師需要多引導。</li> <li>(2) 本日要請各組交出行程的規畫記錄，一方面社工員可以掌握行程，再者也可訓練孩子作規畫記錄。</li> <li>(3) 表達能力訓練課程對孩子們很有幫助，此由第三天的台上分享報告中即可發現。</li> </ul>
第二天	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 孩子們的主動求知精神仍不足，以後，建議景點由小組自己決定以提高他們的收集任務之動機。</li> <li>(2) 本次擔任會計的孩子收穫最多，普遍反應過去不曾如此對金錢及預算的認知。建議以後需要指導孩子們如何記帳，以減少他們結帳的困擾。</li> </ul>

	(3) 許多孩子沒興趣聽導覽一事，此乃他們對於人文歷史的學問基礎薄弱，以後可以多安排他們認識之。 (4) 加強規劃面對下雨的預備作法。
第三天	(1) 製作 P P T 的能力仍不足，本次他們學習時間較短，以後可以於據點中作練習。 (2) 每位孩子都要訓練如何上台，以後可以於據點中加強。

### 3. 青少年自我保護宣導

今年度辦理保護性宣導課程，課程包含反毒、交通安全、性侵害、性騷擾防治、網路安全等，透過這些保護性宣導課程，讓學童們了解自身保護及尊重公共法規等重要性，共計 12 場次，218 人次。

日期	據點	宣導主題	場次	人次	講師/單位
6/9	旗津據點	菸害防制宣導	1	15	旗津醫院健康促進室吳文娟專員
6/2	旗津據點	青少年常見犯罪	1	18	郭敏慧律師
8/6	旗津據點	兒童權利公約宣導	1	25	華遠社工
7/11	旗津據點	性侵害性騷擾防治	1	18	郭敏慧律師
8/7	旗津據點	網路犯罪宣導	1	27	郭敏慧律師
8/17	旗津據點	少輔會宣導-反霸凌	1	31	高雄市少輔會講師群
8/3	前峰據點	「反毒宣導」課程	1	17	高雄市青少年關懷協會
8/5	前峰據點	「認識少事法」宣導課程	1	15	林信宏律師
8/10	前峰據點	「反毒+防疫宣導」課程	1	17	臺灣世界無毒協會
8/13	前峰據點	「性騷擾防治宣導」課程	1	11	高雄市少輔會講師群
8/3	凹子底據點	青少年自我保護宣導 I	1	12	臺灣世界無毒協會
8/17	凹子底據點	青少年自我保護宣導 II	1	12	高雄市青少年關懷協會
總計			12	218	

### 4. 職涯分享與體驗

各據點辦理適合據點學童的職涯探索活動，無論是講師到據點分享，或是學童到現場實際體驗，都提供一個方向讓學童再決擇的過程去思考、去規劃自己的未來。計 31 場次 443 人次。

日期	據點	課程名稱	場次	人次	類型
8/4、8/13	旗津據點	旗津社福中心職涯體驗-咖啡師、芳療師	2	46	講師據點分享 現場體驗
11/12	旗津據點	西餐西禮儀課程	1	21	講師據點分享 現場體驗

7/28	凹子底據點 前鋒據點	魔術職涯體驗	1	23	現場體驗
8/6	凹子底據點 鹽埕據點 前峰據點	YS青年職涯發展中心	1	24	現場體驗
8/12	凹子底據點 前鋒據點	國軍職涯探索	1	18	講師據點分享
8/13	凹子底據點 鹽埕據點	海鮮餐廳職涯體驗	1	22	社會人士分享
04/20、04/29、 05/25、07/28	凹子底據點	人生有夢，築夢踏實	4	67	社會人士及志 工分享
3/12、3/19、3/26	前峰據點	生涯探索活動	3	41	講師據點帶領 學童自我探索
3/17、3/24、3/31、 4/7、4/14、4/21、 4/28、5/5、5/12、5/19	鹽埕據點	個人興趣探索團體	10	88	講師據點帶領 學童自我探索
7/29、8/11、 8/17(15:30-16:30) 8/17(16:30-17:00) 、8/18、11/12	鹽埕據點	職涯萬花筒-職業與 科系分享	6	83	志工據點分享
109/8/12	鹽埕據點	偵測犬中心職涯體驗	1	10	講師分享 現場體驗
總計			31	443	

#### 5. 社區探索與關懷服務

帶領學童認識了解社區資源及其運用、關懷社區長者提供服務且針對實際執行環境維護的綠色行動，並期待能夠藉以啟動蝴蝶效應，促進整個社區甚至地區，推動環境保護的意識與動力。計 15 場次 215 人次。

日期	據點	課程名稱	場次	人次	類型
7/31、8/14	旗津據點	社區服務與關懷-暖心 送卡	2	57	社區服務
1/21	旗津據點	社區服務與關懷-年節 送年菜活動	1	27	社區服務
4/8、5/13、6/17、 10/14、11/18	前峰據點	社區參與及服務學習	5	25	社區服務
6/3、6/10、6/17、7/30	凹子底據點	社區巡禮	4	46	社區探索
8/3、8/4、8/5	鹽埕據點	定向活動	3	60	社區探索
總計			15	215	

## 6. 愛閱計畫

閱讀是一切學習的基礎，透過閱讀可豐富學童的背景知識，刺激大腦神經之發展、加速學習新知識的吸收與理解能力，更能啟發跨領域的連結能力。期許學童藉由閱讀的經驗，培養閱讀的習慣，不僅可以吸收知識、累積知能，更可以解決生活中所碰到的問題，以提升學童閱讀素養，培養終身閱讀者。計服務 157 人次，撰寫 47 篇閱讀心得。

日期	據點	場次	人次	活動內容
3/11、/18、 4/29、5/6、 5/13、 5/20、6/3、 6/10	旗津 國小	8	128	(1)實施辦法 聘請說故事老師，針對學童自行閱讀繪本前，先行教導學童如何初步閱讀、朗讀故事書，漸進式教導學童如何將自己閱讀後的省思及心得感想撰寫成文字，以讓學童可以從不同的角度思維，增進語文能力及思辨能力。讓學童能先有基本概念後再進行繪本閱讀。 (2)活動成果 旗小學童完成 18 篇閱讀心得。
1/1-12/31	鼓山 國小	全年	29	(1)實施辦法 A. 兒少登記借取繪本。 B. 課輔志工引導兒少閱讀繪本內容並反思。 C. 兒少閱讀完畢後，撰寫約 300 字內容之學習單或畫圖方式呈現。 D. 登記完成繪本學習單的兒少集點換獎以資鼓勵。 E. 於志工職前訓練時，由社工指引志工如何引導學童閱讀繪本及撰寫心得 (2)獎勵制度 為鼓勵學童閱讀，學童每完成一篇可集一點，並於每學期完成 10 篇閱讀心得者於結業式可上台接受頒發愛閱獎狀及獎品。 (3)活動成果 鼓小學童完成 29 篇閱讀心得。

## 7. 其他多元性活動

辦理兒少之成長性、休閒性、服務性等活動，透過這些多元活動，培養兒少對人文、歷史、音樂、美術、地理、生態、環境、社區、生活、自主等更多的尊重、欣賞與愛惜。計 51 場次 800 人次。

日期	據點	課程/活動名稱	場次	人次
(1)主題影展與討論：激發兒少正向價值觀、正確表達個人價值觀				
04/15	凹子底	影片：單程票	1	10
05/04	據點	影片：垃圾哪裡去了	1	10

11/02		探討小主題：「該救誰？」	1	9
8/3	旗津據點	影片：讓愛傳出去	1	33
8/10		影片：陽光普照	1	25
8/18		影片：為了與你相遇	1	29
4/21、4/23	鹽埕據點	探討小主題：切爾諾貝利事件	2	23
4/28		探討小主題：回憶積木小屋	1	11
5/1		探討小主題：地球？其實是水球、水資源	1	9
5/5		探討小主題：環島、垃圾、環保意識	1	12
5/12		探討小主題：氣候懸崖上的台灣	1	9
5/26		探討小主題：海龜電影與淨灘	1	9
(2)生活DIY：培育兒少多元生活能力				
11/20	凹子底據點	探索鹽與冰的化學反應	1	18
12/2		木糠布丁	1	16
12/18		聖誕巧克力酥	1	15
12/28		雪Q餅自製大體驗	1	15
1/3	旗津據點	珍珠奶茶	1	10
5/29		烹飪教室-杯子蛋糕	1	11
11/11	旗津國小	棉花糖焗烤土司	1	11
11/23		美勞藝術	1	12
3/18	前峰據點	炸年糕和南瓜	1	7
4/15、4/22、4/29		清潔用品動手DIY	3	17
8/17		動手做蛋塔	1	13
10/21		飯糰製作	1	11
11/11、11/20、11/25		烹飪活動	3	75
(3) 休閒生活：提供人文生活經驗				
5/11	凹子底據點	泰國文化遊	1	11
11/30		17歲的分享-說走就走的旅行	1	15
12/07		視覺錯覺	1	14
12/09		認識航海科、機械科	1	14
12/25		你猜我畫大接龍	1	14
12/21		價值觀大拍賣	1	15
12/30		英文簡易句型大考驗	1	14
5/20、5/27、6/3	旗津國小	五育綜合活動課程	3	40
6/17		國小班畢業歡送會	1	15
3/18、3/25		卡林巴琴音樂課	2	30
7/30	旗津據點	西藏文化藝術賞析課程	1	27
10/16、10/23、10/30		我是小老師	3	46
6/12		動動腦時間-益智桌遊	1	13
6/16		國中班畢業歡送會	1	20



5/3	前峰據點	音樂饗宴	1	9
7/31、8/7、8/14		生命教育-認識身心障礙者與生命鬥士 李翔濬的自我挑戰	3	40
8/18		衛武營生態環境體驗	1	15
9/5		何爺爺跳跳屋大型氣墊戲水活動	1	7
10/28、11/27		桌遊活動	2	21
總計			57	800

## 五、志工招募與培訓與督導

### (一)課輔志工招募

本年度分別招募各據點在地志工及至國立中山大學、高雄科技大學、高雄醫學大學、辦理了7場大專志工招募說明會，共計招募新舊志工292人，投入課後照顧服務及行政事務協助。今年共計4679志工服務人次。

1. 各據點志工服務人數人次如下表：

	志工(人數)									
	108下(人數/人次)			暑假(人數/人次)			109上(人數/人次)			1-12月
	男	女	人次	男	女	人次	男	女	人次	總人次
旗津國小	10	5	401	1	14	93	5	5	220	621
旗津據點	10	5	403				20	11	443	939
鼓山國小	14	17	541	3	3	99	12	11	372	913
鹽埕據點	9	10	311				7	7	211	621
前峰據點(國小)	1	6	93	1	6	72	2	2	81	174
前峰據點(國高中)	13	7	259				10	12	281	612
凹子底據點	2	14	286	0	6	48	14	17	465	799
總計	59	64	2294	5	29	312	70	65	2073	4679

表七：109年各據點志工人數統計表

2. 志工學校分析表：

109 學年度課輔志工所屬學校																	
	108 下	109 上	108 下	109 上	108 下	暑 期	109 上	108 下	暑 期	109 上	108 下	暑 期	109 上	108 下	暑 期	109 上	年度 學校 總計
	旗津 國小		鼓山 國小		前峰據點			旗津據點			鹽埕據點			凹子底據點			
中山	5	4	12	7	9	0	9	5	1	9	9	1	8	0	0	3	82
高科	8	4	10	9	2	0	9	11	0	20	0	0	3	2	0	10	88
高師	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	2	11
高餐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
高醫	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
文藻	0	0	2	0	6	1	3	0	2	0	3	0	0	6	2	6	31
屏科	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
國體大	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
彰師大	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
輔英	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
靜宜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
南應	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
嘉藥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
慈濟	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
雄中	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
大仁 科大	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
雄女	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
社會 人士	3	2	4	6	9	3	4	1	2	2	4	1	2	3	0	5	51
華遠 之子	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	5

表八：109 年志工學校分佈統計表

(二) 志工培訓

1. 課輔志工職前&在職訓練

(1) 本年度共計辦理 3 梯次課輔志工職前訓練培訓課程，及 2 場志工在職訓練。

學期	志工職前訓練				志工在職訓練		
	108 上	109 暑假	109 上	108 上	109 上		
日期	3 月 14 日	3 月 21、30 日	7 月 22 日	9 月 27 日	9 月 28、30 日(補課)	5 月 02 日	10 月 31 日
地點	中山大學海工館	凹仔底據點	凹仔底據點	中山大學海工館	凹子底據點	中山大學海工館	天主教中心禮堂
課程	1. 課後照顧面面觀 2. Case Study 小組討論 3. 課後照顧面面觀-case study 題目演練 4. 華遠志工分享 5. 各服務據點討論		課後照顧面面觀(含課輔 Q&A 及志工倫理)	1. 課輔行政簡介-課輔照顧面面觀 2. 華遠課輔及活動影片欣賞 3. 課輔經驗談-如何與兒少互動與建立關係 4. 各服務據點討論		弱勢兒少溝通技巧及演練	如何面對兒少課輔與陪伴的挑戰
講師	本中心社工員、黃琛閔 社工		本中心社工員	本中心社工員、主任、陳秋莉老師		羅訓哲諮商心理師	陳孟芳心理師
參加人數	67		6	98		37	74

### (三) 志工督導系統

1. 課後會議：每個據點社工均為該據點的志工督導，負責觀察並協助志工解決在服務過程中遇到的問題，並適時提供晤談和情感支持。為了提升課輔志工服務品質，依照志工的屬性、專長給予適當的安排，對於不適任志工也會個別約談或另作安排。本年度共計召開 857 場。
2. 志工家族會議：藉由家族會議，建立溝通平台及聯繫情感，給予彼此經驗交流與分享的機會，使志工之間能相互討論課輔學童狀況、突發事件處理及服務心得等，以降低其服務中所產生的挫折與沮喪，藉此凝聚志工的團隊共識。本年度共計召開 19 場, 339 人次。

	旗津國小	旗津據點	鼓山國小	鹽埕據點	前峰據點	凹子底據點	總計
108 下	期初家族會議						
	日期	109/4/22	109/4/8	109/4/15	109/4/11	109/4/7	5 次
	人數	25	20	16	19	13	93
期末家族會議							

	日期	109/6/3	109/6/10	109/6/3	X	109/6/4	4 次	
	人數	23	16	12	X	13	64	
課後督導會議								
	次數	100	60	75	60	54	70	419
109 上	期初家族會議							
	日期	109/10/14	109/10/21	109/10/28	109/11/7	109/10/28	5 次	
	人數	32	21	12	18	25	108	
	期末家族會議							
	日期	109/12/23	109/12/16	110/1/6	109/12/26	109/12/17	5 次	
	人數	21	15	7	12	19	74	
	課後督導會議							
	次數	102	64	80	64	53	75	438

表九：109 年志工督導系統統計表

(四) 志工服務心得：社工員鼓勵志工於服務結束後寫下服務心得，以協助志工檢視自己的收穫與成長，詳如附件二。

#### 六、109 年畢業與升學統計

大學畢業	1. 許澤民(男)：來自中低收入家庭，參加凹子底課輔至高中學測止，提供一對一個別教學。107 年考取警專；109 年刑事組第一名畢業，如願分發高雄市，得以照顧父母。 2. 許永真(女)：來自中低收入家庭，參加凹子底課輔至指考止，提供一對一個別教學。106 年如願考取東海大學社工系，109 年考取警察特考獲公務員身分，因已修完畢業學分，將於 110.6 畢業，故提早報到入職，預計以社工科系服務於婦幼隊。	
	升大學： 共計：公立/2 位。私立/2 位	升高中職五專 共計：公立高中職/10 位。醫護五專/3 位 私立高職/5 位
鹽埕據點	1. 國立暨南大學歷史系 1 人 2. 私立義守大學/化學工程學系 1 人	1. 私立大榮中學/汽車修護科

	3. 國立屏東大學/中文系 1 人	
凹子底據點	私立遠東科大流行音樂	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 私立樹德家商(餐飲建教班)</li> <li>2. 私立大榮中學/飛機修護科</li> <li>3. 市立三民家商/餐飲科(特殊教育體制班)</li> </ol>
前峰據點		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市立雄工/機械科</li> <li>2. 市立雄工/電子科</li> <li>3. 市立中正高工/金工科</li> <li>4. 市立海青工商/室內設計科</li> <li>5. 市立海青工商/資料處理科</li> <li>6. 市立海青工商/會計科</li> <li>7. 市立仁武高中/體育班</li> <li>8. 私立樹人醫專/放射科</li> <li>9. 私立慈惠醫專/物理治療科</li> <li>10. 國立台南護專/護理科</li> </ol>
旗津據點		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市立小港高中</li> <li>2. 市立中正高工汽修科</li> <li>3. 私立大榮汽修建教班</li> <li>4. 私立三信餐飲</li> </ol>

## 七、行政與服務管理

### (一) 華遠組織架構及人力分配

本中心乃財團法人天主教社會慈善福利基金會下之一單位，為協助本中心主任有良好的管理與決策，於 2003 年由黃兆明主教責成成立諮詢小組迄今。小組由 8 名諮詢小組於每個月一次的會議中扮演決策諮詢的角色，他們不但是各領域的精英，且擔任此角色皆至少五年以上，每個月義務參與會議，提供寶貴意見甚至奉獻經費，可謂出錢出力令人感佩。

為使組織走向專業化，108 年 8 月以後社工團隊由實務經驗達廿餘年的李幼鳳主任帶領執行各項服務。諮詢小組仍扮演決策諮詢小組角色，並每個月召開一次會議，以討論與決議最高層之管理策略。至此諮詢小組扮演協助主任作決策的角色定位及功能已完備及清晰，為整合本小組的意見及各方資源尤其是對外的公共關係業務，由本小組成員共同推選出吳家榮老師擔任本小組召集人，於 109 年元月起生效。

母機構董事長劉振忠總主教於 109 年 12 月 23 日任命陳邦富教授為本中心榮譽顧問，

以肯定陳教授長年來的付出及貢獻。

相關華遠的人力說明：

職稱	姓名	學歷	經歷
諮詢 小組			<p>(一) 召集人吳家華小姐</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成大歷史系，輔系外文系、教育學程</li> <li>2. 電子製造業行銷、業務、專案管理、經理等 30 年</li> <li>3. 目前於文藻外語大學進修部擔任輔導導師</li> </ol> <p>(二) 蘇其康教授</p> <p>本中心創辦人之一</p> <p>中山大學/高雄醫學大學等教授、文藻大學校長</p> <p>已榮退但仍於高醫大兼課</p> <p>(三) 張志溥教授</p> <p>現職:中山大學材料與光電系教授</p> <p>本中心創辦人之一</p> <p>(四) 陳政智副教授</p> <p>高雄醫學大學醫務社會工作系副教授</p> <p>(五) 陳政宏醫師</p> <p>高醫腎臟科主治醫師、惠川醫院院長</p> <p>(六) 陳慶盛校長</p> <p>高雄市國小校長</p> <p>(七) 包慧明老師</p> <p>國中輔導老師退休</p> <p>(八) 李幼鳳主任：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民 98.1~102.9 天主教善牧基金會新北市西區跨國婚姻家庭服務中心主任</li> <li>2. 民 102.10~104.10 財團法人天主教瑪利亞方濟各傳教女修會附設米可之家主任</li> <li>3. 民 105 年~108 年:天主教善牧基金會高雄中心外聘督導</li> <li>4. 民 106 年:華遠兒童服務中心督導</li> <li>5. 民 107 年~108 年:國立空中大學面授講師</li> <li>6. 民 108 年 8 月起:華遠兒童服務中心主任</li> </ol> <p>(九) 董事長劉振忠總主教於 109.12.23 任陳邦富教授為本中心榮譽顧問。</p>
專業 社工員	吳采芳	<p>①世新大學社會心理系畢業</p> <p>②稻江管理學院老人福祉與社會工作系畢</p>	<p>104.7.1 鹽埕據點社工員</p> <p>106.9 起旗津區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工員迄今</p>

	張涵婷	嘉南科大社工系畢	104.7.11 旗津區弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務中心社工員迄今
	葉馥綺	國立屏東科技大學社會工作系 碩士	108.10.1 鹽埕區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工
	黃佩菱	國立屏東科技大學社會工作系 學士	109.2.1 鼓山區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工
	何乙玄	嘉南科大社工系畢	109.3.23 鼓山區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工

## (二)行政管理

### 1. 業務會報

每月一次，由主任召開。社工報告上個月的工作進度，並由社工督導/主任與社工共同討論工作計畫、目標及困難等。共進行 12 次。

### 2. 社工督導

#### (1) 工作會議

為提升中心社工的工作效率及品質，中心定時進行社工工作會議，討論同仁工作議題及進行個案研討。本年度共進行 12 次工作會議。

#### (2) 社工在職訓練

社工在工作中亦需要不斷精進專業技巧，時時反思以求進步。故本中心針對社工員在第一線服務面臨的困難，鼓勵參加在職訓練課程，期盼增進同仁的專業知能。本年度共進行 13 次社工在職訓練。

日期	訓練內容	講師/帶領者
04/14	家庭會談的技巧和運用及家長預期與學童適性發展之間要如何取得平衡	心路基金會吳瓊瑜主任
05/05	個案討論(鹽埕鼓小)	
06/09	面質時機及技巧	
07/14	個案討論(前峰凹子底)	

08/11	家庭教養原則社工如何引導、如何介入?	
09/15	個案討論(旗據旗小)	
11/03	如何幫助個案突破自我刻板概念	
5/5、5/26、 6/9、6/23、 7/10、8/10	讀書會： 認識薩提爾的溝通型態學習將薩提爾的溝通型態運用於個案服務中補充社工員面對弱勢兒少之內在能量	華遠兒童服務中心李 幼鳳主任 書名：麥田裡的老師



## 參、反思與展望

### 一、弱勢兒少成長障礙愈來愈大

華遠發現M型化的台灣社會弱勢家庭兒少面臨以下危機，這些危機也促使華遠的服務不斷的突破與成長：

#### 1. 因為手機而致誤觸法網風險高

由於家長教養知能不足，或苦於經濟因素致兒少生活中缺乏關愛，又因手機盛行，弱勢兒少在缺乏正確引導下，不但沈溺其中，甚至誤交網友、錯誤網路購物、不當觀賞A片、學得抽電子煙等等，因年少缺乏正確法律常識致其身曝高度誤法網情況而不自知。109年暑期輔導期間，鹽埕據點社工員即於邀請律師介紹網路犯罪的活動中，發現網路交友遭性騷甚至險遭性侵而通報即高達5件，如何預防兒少犯罪成了重要工作。110年我們除了繼續邀律師以實際案例以外，也將帶兒少參觀法院、拘留所等，以拉近兒少對於法律常識的現實感，避免不必要的傷害產生。

#### 2. 弱勢兒少不敢作夢

我們在一步一腳印當中累積經驗，深感弱勢兒少由於長期處於挫折感、低學業成就甚至有的伴隨人際困擾，又因家庭功能不足、資源不夠，至國中時期無法面對升學壓力，致使這些兒少抱持消極的生活態度、自我放棄及逃避學習等，自然也沒有學到如何負責任、如何以最好的方法來解決問題，對未來不敢作夢也不會作夢，生活無目標，此現象讓他們未來更缺乏競爭力，成年後恐再淪為弱勢者的隱憂；激勵兒少找出自己的優勢，學習負責任與解決問題、勇敢作夢是我們十分重視的工作，近來年我們的方案不斷朝著此方向而設計，其中暑期的自立生活營即是幫助兒少能突破自己，勇敢探索與學習，連續三年來，自立生活營不斷的加深挑戰的任務，由兒少的回饋中得知他們營隊中的收穫十分多元，是最寓教於樂的方式。

#### 3. 弱勢兒少二度被學校放棄

近年來，由於家長自我意識抬頭干預教學，許多老師因為應付家長而精疲力盡，於是抱著〈不要出事〉的消極態度面對學生，更遑論要多付出心力關心弱勢兒少，這群兒少原本就因為家長對子女在校生活的漠視致使老師更忽視他們，於是，有兒少可能上學不正常但不會步入中輟生身分、上課不會吵鬧但睡整天覺等等現象，同時，許多學校又因教育部要求下所提供的課輔班則以乖乖牌學生為主，於是特殊類型的弱勢學生形成二度被學校放棄的現象，幸運的學生則被轉介到華遠，然，這也增加華遠服務的困難度，常常社工員忙著陪他們處理在校

的問題，功課更無心力顧及，但這卻是兒少們感受到被愛的過程，因為被愛，重拾自尊是兒少們重新出發的門檻。

#### 4. 兒少到高中才漸心理成熟

華遠廿餘年前原本只提供國小課後輔導服務，隨著時間的推進發現需要提供國中課輔，十餘年前開始提供國中課輔，近年來發現多數少年到了高中職時心理才穩定，也願好好的學習，但常常因為家裡不易提供補習而不知所措，但他們知道華遠有大學生志工可以協助功課，近年來出現愈來愈多的高中職學生主動要求繼續課輔，我們面對這群開始有心學習的孩子十分感動，於是我們努力找尋可以指導高中職課業的大學生，其中最難的是高職生，由於高職已分流，專業科目不易找志工老師，但社工發現這群主動要求回來課輔的孩子，不只是課業需求，更重要的是他們對華遠的信賴，除了功課外，生活上的問題，人際、情感甚至打工、畢業後的就業等等問題社工員是他們的重要協助者，為高中職學生提供課輔成了不可忽視的部份了，109年各據點的高中生人數都有增加，110年將繼續提供之。

### 二、不斷創造大學生的新生活

華遠一直以來都是邀請大學生擔任課輔志工，此作法並非只是創始之初大學教授運用現成的大學生而已，很重要的價值在於大學生的典範轉移，許多兒少因為與大學生接觸而開始出現不同於原生家庭的理想，這同時，許多大學生也因為服務這群兒少生命開始有不同於以往的經驗，尤其許多來自優秀大學、中產階級家庭的大學生，他們服務之後重新檢視自己的生命與生活，本結果很容易於大學生的服務心得中看到；雖然，隨著台灣社會的變遷，大學生的心智年齡也漸晚熟，此造成社工員帶領他們服務時的負擔，但華遠仍然努力改善各種訓練的方式，都是積極幫助大學生發現服務的價值及個人的改變，因為這群優秀的大學生未來將會是台灣的重要資產，當他們朝向有深度的生命發展時，才能走出台灣未來的道路。109年我們調整職前及在職訓練的方式，著重演練與討論幫助大學生面對兒少的問題，期末聚餐也改變以往的方式，增加資深志工的分享來幫助大學生。

### 三、調整成效評估方式幫助社工員找到服務的著力點

藉由成效評估才能掌握成效，這是社工界普遍的常知；華遠也利用成效評估幫助社工員改善工作。過去課輔的成效評估可謂只有初步概念及作法，尚未多加運用，109年，我們改善課輔成效評估工具，評估工具由過去的1至5分調整為1至10分，以達到掌握較具體的成效，

並且確認本中心課輔班的二面向：

1. 學業目標：與兒少討論訂出適合個人的學業成長目標，此目標不大但以兒少能力能達成為主，例如，數學進步至少 10 分、英文到期末的生字量能達到多少個字等等，以避免兒少因為達不到目標再度挫折而放棄學習，這亦是累積學習信心的過程，我們相信，兒少在達成小目標之後因為發現原來自己也作得到的信心下，他們的潛力就能發揮出來。
2. 行為態度目標：社工員與兒少討論本學期的行為態度之目標需要調整處，此亦非訂很大目標，因為的調整非一蹴可幾，例如減少罵髒話而非不可罵髒話，因為兒少來自罵髒話的家庭則無法一次戒斷的。

#### 四、開始申請公益勸募進行募款

台灣的社福機構已漸驅向M型化現象，這同時 109 年度公部門的補助大幅縮水，大機構愈容易募款，相對也擠壓小機構的生存空間，再加上 109 年衛福部帶頭提高社工薪資，迫使民間機構如不隨同調薪將面臨招募人力不易的現象，此更加重民間機構的人事成本。面對補助款減少同時人事成本增加的情況下，我們也需思考自力募款事宜，故 109 年申請衛福部的勸募字號開始募款，唯華遠仍堅持社工員以服務個案為主，故募款工作由諮詢小組及主任負責，期待能補足補助款的缺口，讓服務繼續平順的提供。

## 肆、經費報告

### 一、109 年本中心經費收入統計如下表

單位／名稱	金額	比例	備註
高雄市政府社會局	2,477,540	38.1%	含衛福部補助款
教育部	72,000	1.1%	暑期工讀生薪資補助
緩起訴處分金	112,350	1.7%	108 年補助款 109 入帳
私人企業	295,500	4.5%	
個人捐款	2,940,783	45.2%	
非營利組織	595,500	9.2%	
利息及其他	5,484		
總計	6,499,157		

### 二、109 年本中心經費支出統計如下表

科目		金額	所佔比例	備註
人事費		3,664,762	50.1%	補助共 4 名自籌 2.5 人各 13.5 個月、勞健保、津貼等
辦公費		366,272	5.1%	房租、水電、電話等
課輔志工費用	車馬費	905,175	12.5%	
	訓練費	117,593	1.6%	含講師費、場地費、餐費、講義、保險
方案活動費		1,131,821	15.6%	含諮商、營隊、課輔教材、各據點活動等
設施設備維修費	設備及維修費	551,103	7.6%	含旗津據點維修、鹽埕據點、公務車等維修
	官網架設費	61,500	0.09%	
交通費		150,751	2.1%	船資、公務車費用
印刷裝釘費		32,700	0.05%	華遠季刊等
行政費		201,143	2.8%	基金會行政手續費
社工在職訓練		11,973	0.02%	
雜支		50,012	0.07%	
總計		7,244,805		

109 年全年收支不足額：745,648

## 伍、照片剪輯

### 一、課輔



鼓山國小課輔



鼓山國小課輔



鹽埕據點課輔



鹽埕據點課輔



凹子底課輔



凹子底課輔



前峰據點—國小班



前峰據點—國小班



前峰據點—國中班



前峰據點—國中班



旗津國小課輔



旗津國小課輔



旗津據點課輔—國高中



旗津據點課輔—國高中

## 二、方案/活動/成長團體



職涯探索成長團體-旗津



職涯探索成長團體-旗津



烹飪成長團體-旗津



烹飪成長團體-旗津



烏克麗麗成長團體-凹子底



烏克麗麗成長團體-凹子底



合唱團成長團體-前峰



合唱團成長團體-前峰



青少年情感教育成長團體-前峰



青少年情感教育成長團體-前峰





正向溝通成長團體-旗小



正向溝通成長團體-旗小



吉他成長團體-鹽埕



吉他成長團體-鹽埕



人際關係成長團體-鼓小



人際關係成長團體-鼓小



親子活動/親子教育-鹽埕鼓小



親子活動/親子教育-鹽埕鼓小



親子活動/親子教育-旗津



親子活動/親子教育-旗津



親子活動/親子教育-前峰



親子活動/親子教育-前峰



親子活動/親子教育-凹子底



親子活動/親子教育-凹子底



華遠盃親子活動-全據點



華遠盃親子活動-全據點



暑期自立營隊-全據點



暑期自立營隊-全據點



寒假營隊-前峰



寒假營隊-前峰



預防性宣導-旗津



預防性宣導-旗津



預防性宣導-前峰



預防性宣導-前峰



預防性宣導-凹子底



預防性宣導-凹子底



預防性宣導-鹽埕鼓小



預防性宣導-鹽埕鼓小



職涯體驗及探索-旗津



職涯體驗及探索-旗津



職涯體驗及探索-前峰



職涯體驗及探索-前峰



職涯體驗及探索-凹子底



職涯體驗及探索-凹子底



職涯體驗及探索-鹽埕鼓小



職涯體驗及探索-鹽埕



社區探索與服務-旗津



社區探索與服務-旗津



社區探索與服務-前峰



社區探索與服務-前峰



社區探索與服務-凹子底



社區探索與服務-凹子底



社區探索與服務-鹽埕鼓小



社區探索與服務-鹽埕鼓小



愛閱讀-旗小



愛閱讀-旗小



愛閱讀-鼓小



愛閱讀-鼓小





影片賞析與討論-鹽埕



影片賞析與討論-鹽埕

### 三、志工訓練



108 下志工職前訓練



108 下志工在職訓練



109 志工職前訓練



109 上志工在職訓練

【旗津據點一國高中】

109 上學期 學童課輔服務目標表

編號	學童姓名	志工姓名	109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)	期初志工評估 (請志工簡述孩子課輔的狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	期末志工評估 (請志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)
					期初分數 (請打分數，最高 10，最低 1)						期末分數 (請打分數，最高 10，最低 1)					
1	杜 X 昊	劉芷妘	(1)學習目標 個案表示這學期學習目標為在課輔班完成所有學校作業，配合課輔老師安排的課程。在學業成績上的目標則為國文 85 分，英文 80 分，數學 95 分，理化 70 分，社會 80 分。 (2)行為目標 個案期待自己可以改進說話方式，故在行為目標為減少說髒話，注意講話方式。	學習狀況良好,行為正常,態度普通	8	10	8	8	8	讀書很自律。態度良好，行為無異常，與朋友的互動也不錯。主動讀書的態度維持得很好，跟同學互動也不錯，沒造成任何的摩擦	9	10	10	10	9	因為他比較自律，所以不用太擔心讀書的狀況，但可以找找讓他成績更進步的方法。還有在他讀書時，偶爾也可以關心他，看他有沒有問題或讀的怎麼樣，因為他比較不會主動開口講。
2	曾 X 庭	李晏寧	(1)行為目標 個案表示課輔班規都會遵守，如有禮貌、不與他人發生口語衝突和肢體衝突。 (2)學習目標 個案表示課業會在課輔班完成，完成後會讀明天要小考的科目。並且會要求自己上課時要專心學習。在學科學習的部分則自訂目標為國文	容易跳過不會的問題 會一人做完自己的事 交代事項會完成	10	6	8	8	6	會自己找事做完成自己的功課,人際情緒無特別表現都安靜的做完自己的事,,錯誤的題目不會立即訂正找正確答案	8	8	6	4	4	不會的題日常跳過,需要每題幫他檢查並要求立即訂正,寫複習考卷,
		劉芷妘	個案表示課業會在課輔班完成，完成後會讀明天要小考的科目。並且會要求自己上課時要專心學習。在學科學習的部分則自訂目標為國文	學習狀態良好,很聽話而且態度好	10	6	8	8	6	對讀書沒甚麼興趣，會想拖時間等下課，學習意願低，只想讀自己想	8	6	8	8	8	可以幫他安排額外的讀書進度(除了學校功課外)，且需要人盯緊他。

			70分、英文40分、數學40分、社會50分、理化30分。							讀的，但會完成交代事項，時常喊累不想讀書，不太有特別的情緒表現，基本上都自己乖乖地做自己的事，不會影響他人，和老師同學都有良好的互動						
3	巴X吟	劉芷妘	穩定出席率，寫完學校作業，遵守班規	對不擅長的科目意願差 會表現出懶散的感覺	4	4	6	8	8	容易分心 學習意願不佳 但會完成交代事項	6	6	6	8	8	可以嘗試與個案約定課輔時間，如先複習或寫功課30分鐘，休息5分鐘，因為個案容易分心，所以可以縮短學習時間，再視情況調整
4	郭X真	彭錫安	寫完學校作業，遵守班規，探索升學方向	會碎碎念，沒自信 遇到困難放棄居多，會自主完成功課	9	6	7	8	8	常翹腳，對身體造成不好的影響。自主完成課業，依然沒有目標學校，學習會挑科目，沒自信，有跟不同同學講話。	7	6	7	8	8	須注意坐姿，多鼓勵他給他點自信
		林祐生		學習意願普通，遇到不熟悉的科目會沒自信，偶爾會碎碎念，態度不錯	8	6	7	8	8	會主動完成作業，會安排自己的事，毫無目標，對英文及理科完全沒興趣。	8	8	8	8	9	多給他信心，多讓他知道高中職在幹嘛。
5	許X鈞	彭錫安	寫完學校作業，遵守班規，探索升學方向	會排斥某些科目，專注力有限偶爾會走神，常常說很累，態度算佳	8	6	8	7	8	隊部喜歡的科目排斥，學習意願並不高，對自己未來要讀的方向並不了解，人際關係不錯，	9	5	6	6	7	引導她慢慢接觸排斥的科目，不太能強迫

										但當天的心情對她的表現影響不小。						
		林祐生		學習會想挑擅長科目，常常走神，學習力算高，態度也不錯	8	5	6	7	7	學習完成度高，學習意願會因為情緒而有不同表現，情緒不好的時候配合度差，人際互動不錯，情緒時好時壞	8	5	6	5	6	關心他的情緒表現
		陳易宏		學習:有偏科問題。 行為:常分心，無精打采。 態度:對老師愛理不理的。	5	5	6	6	8	學習:會偏科，而且不主動，沒什麼上進心。 行為:常分心，恍神很嚴重。 態度:有點愛理不理的，可能和心情有關。 人際:人際感覺還不錯，下課時會和同學互動。 情緒:心情很明顯不好。	4	5	5	4	7	建議先讓他緩和情緒，接著慢慢讓他接觸不喜歡的科目，一次不要太大量。
6	邱 X 哲	林祐生	(1)學習目標 個案表示這學期作業均在華遠課輔班完成，上課不遲到，學科學習自訂標準為國文 60 分，英文及社會 40 分。 (2)行為目標 個案自覺在說髒話方面需要調整，且經常穿拖鞋到課輔班也需要改進，故這學期行為目標為改掉說髒話及穿布鞋到輔班。	感覺這學期比較認真，上課很少講話，看書也不太問問題偶爾發呆，態度步錯，基本禮貌都有做到	8	8	8	7	8	課程完成進度後面有變低，東西忘記帶，學習意願不錯，還是會翹腳 情緒跟人際都不錯	5	6	6	7	7	提醒他坐姿部分跟發呆
		陳易宏		學習：會主動完成作業，不會也會主動問我。	8	9	8	9	8	學習:肯主動把作業寫完，不過後面容易放空。	7	7	6	9	8	一開始上課先約法三章，告訴他上課時不能發呆或和老師聊天。

				行為：基本上都很認真，偶而發呆。 態度：對老師有禮貌，不排斥學習。						行為：基本上都中規中矩，有時會忘記帶或沒抄聯絡簿。 態度：有時態度比較隨便一點點，不過大致上是ok的。 人際：下課都有互動，不錯。 情緒：一直都蠻穩定的，心情都不差。						
7	蔡 X 盈	王毓萱	(1)學習目標 個案學習目標為每天帶回聯絡簿和作業，在課輔班完成學校作業，上課不遲到，學科成績目標為國文 75分，數學 70分，英文 65分，自然 50分，社會 60分。 (2)行為目標 在行為目標上，個案會保持所有良好行為，如禮貌、無肢體衝突、無口語衝突、遵守班規。	很熱心，但容易分心，不過教了他會聽。	9	8	9	9	9	後來的學習意願有提升，但還是常分心，聽到別人有問題會立馬幫忙。	9	9	10	10	10	在他要分心去幫忙別人的時候適時制止，有心想讀書但是常常會因為挫敗感想放棄，可以給他一些比較有用的方法跟建議，讓他讀起來可以不要那麼壓迫。
		李彥廷		目前感覺還不錯，就是話會有點多，要跟陳信豪適當隔開，誌植了慧婷，英文單字背得有點慢，需要給她壓力。	8	7	8	9	9	情緒來的很快，有跟我生過氣；但是人很熱心，會願意幫助他人，但是會幫到忘記自己的本分，忘記己要寫作業，浪費時間在他人身上；作業會乖乖的做，只是做不完，教他會乖乖聽。	7	8	6	6	9	提醒她什麼時間該做什麼事，理性溝通
		詹承烜		知道自己該做甚麼，有甚麼不懂的地方也會主動提問，不過偶爾會分心	9	9	8	9	9	因為後來逸盈沒有很常來，所以沒辦法有太多對照，不過分心狀況有好一些，一樣會主動提問不會的地方，作業完成度高，也會自己照學	9	10	9	9	9	數學方面可以多問基礎觀念，再讓她開始複習、寫作業，其他科目可以先讓她自己讀，她遇到不會的會主動問，不過可以偶爾考一下，確保她沒分心。

										校規定的複習進度走。 情緒上都蠻穩定的。						
8	陳 X 豪	王 毓 萱	<p>(1)學習目標 個案自訂這學期學習目標為學校作業均在華遠完成。配合志工老師上課安排。在學科學習方面，個案表示國數是比較有學習意願的科目，願意配合學習。</p> <p>(2)行為目標 個案自覺禮貌及上課準時需要在加強，故會在這學期調整行為，建立正向習慣。</p>	雖然話多，也不太想學，但盯著他做、好好跟他說還是會聽。	7	5	8	9	9	這幾次會拿數學題目進來問，感覺有比較想讀書一點。	7	6	8	9	10	如果他遇到不想要做的事情時，不要跟他硬碰硬，可以多帶他讀喜歡的科目在更加強，這樣比較會提升他的學習意願。
9	顏 X 銓	詹 承 烜	<p>(1)學習目標 個案表示在學習目標為在課輔班把作業完成。學習成績目標為國文 90 分，英文 80 分，數學 80 分，社會 85 分，理化 80 分。</p> <p>(2)行為目標 個案自覺說話和禮貌方面需要調整，故行為目標為不說髒話和對於志工老師要有禮貌，比如上課要和志工老師打招呼，下課時要向老師說再見。</p>	容易分心，不過配合度不錯，願意讀書	9	8	8	9	9	願意配合安排的進度，也能在限時內完成，分心的狀況有好一些，給點壓力應該會有不錯的效果，作業完成度高，幫他安排進度也願意配合。情緒上還算穩定，基本上心情看起來都不錯。	10	9	9	9	9	可以規定時限讓他完成進度，也可以抽考背誦類的科目進度，以確保他有吸收進去
		王 毓 萱	<p>(1)學習目標 個案表示在學習目標為在課輔班把作業完成。學習成績目標為國文 90 分，英文 80 分，數學 80 分，社會 85 分，理化 80 分。</p> <p>(2)行為目標 個案自覺說話和禮貌方面需要調整，故行為目標為不說髒話和對於志工老師要有禮貌，比如上課要和志工老師打招呼，下課時要向老師說再見。</p>	很乖，但讀書效率不高，不過很願意讀。	9	9	9	9	9	在作業變少的時候，把作業完成後會不知道要做什麼，就開始發呆。	10	9	10	10	10	平常要注意他的進度，因為他讀一讀可能會分心；在學校作業比較少的時候，可以給他進度，讓他可以有事情做。

10	郭X呈	陳世峰	(1)學習目標 個案表示這學期課輔目標為學校作業一定在課輔班完成。學習成績目標為國文 92 分，數學 96 分，理化 90 分，社會 90 分，英文 82 分。	目標放太低，有時候會太囂張，認為自己都會了，	9	9	9	9	9	偶爾會粗心，需要在更認真一點，才能有更好的成績。	10	10	10	10	10	多給他考卷寫。
		李浩唯	(2)行為目標 個案自覺說話態度需要調整，故行為目標則為不說粗話、不與他人發生衝突。	目標學校設定太低，沒有足夠動力拚更好的成績	9	10	10	10	10	有時同學找他聊天會被牽著走，不懂拒絕。須更認真以考取更亮眼的成績	9	10	7	10	9	可以教他生活常識
11	李X芹	李浩唯	(1)學習目標 個案表示這學期學習目標為學校作業在華遠班完成，學習成績部分為國文 40 分、英文 50 分、社會 30 分、自然 20 分、數學 30 分。	愛找同學玩，愛講話，但老師在的時候會乖，復習意願高	4	2	4	8	8	容易分心，有改善講髒話的壞習慣，還是愛講話。	6	5	5	6	7	分心時候提醒她，給她一個範圍在做測驗
12	郭X佑	陳世峰	(1)學習目標 個案自訂學習目標為作業在課輔班完成，學科方面則國英數自社及格。	學習態度囂張，自以為是，認為自己能考上中正預校。	6	5	6	6	7	說話目無尊長，做事草草了事，認為自己能上中正預校	5	3	5	5	5	不要讓他影響他人，建議幫他安排事情做。
		李浩唯	(2)行為目標 個案自覺還是會不經意的說髒話，所以行為目標則為減少說髒話的次數。	自以為不用努力就能考上中正預校，所以學習意願不算高	7	4	6	6	6	會在上課時找同學聊天，影響同學，最近稍微有了危機意識，也變得更認真(最近而已)	8	4	4	8	8	盯著他不讓他影響到同學，建議別讓他自己讀自己的，用教的效率更好一點
13	李X葶		學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	在大家學習的時候太過吵鬧，影響到	3	3	5	7	7		7	7	7	7	7	

		洪崇祐		他人。有時候跟別人對話時，會用詞不當，比如說一些髒話什麼的						寫作業還是會分心，但有時會很專心，容易受心情影響學習						基本上，對她要求都會遵守，但是要說清楚範圍和時間，還要不斷提醒
14	阮 X 吉	洪崇祐	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	資源班作業比較少，有時會分心，要提醒	5	2	5	5	5	需要一直叮嚀他，分心狀況可以控制	6	5	6	6	6	多注意他是否分心
15	許 X 真	洪崇祐	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	對沒有興趣的科目會擺爛、讀很慢，除此之外的表現都不錯	8	7	7	7	8	社交能力一樣強，學習時分心的狀況增加	8	7	8	8	10	多提醒，多注意他是否分心
		盧立芳		一開始很愛講話，後來完成作業都很快，也很乖。	9	9	9	9	10	社交能力強，但會依作業多寡而分心。背注釋是她的專長。同學需要幫助會馬上伸出援手。	8	7	10	8	10	常常會分心，可以提醒她，或是教另一個小朋友，轉移她的注意，不會找老師聊天。
		黃千芙		很喜歡社交愛講話聊天	9	9	9	8	10	講話聲音大、下課與同學互動強、喜歡看別人做事容易分心。	7	8	9	7	10	可以藉由與老師競賽的方式來完成作業。數學的學習意願低，藉由方法能完成。
		黃千華		很喜歡與人互動、社交能力強	8	8	7	9	10	社交能力強、很健談，學習善於互動，配合度很高，但我覺得她在期末的學習意願變低，心不在焉的時間變多。	8	7	8	8	10	因為很容易分心，所以位置上要和熟的人分開，只要她很喜歡的上課方式就會很認真，反之枯燥就會不專心。



16	陳 X 宇	陳政璋	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	獨立自主，人際關係也不錯，個性很好	9	9	9	9	8	學習效率高，很多題目稍微提一下就會，希望他能在有一點個人想法	9	9	9	9	9	培養個人想法的部分
		翁晨芸	學習意願高，行為表現佳，人際互動良好。	8	9	8	9	9	學習效率高，能夠自動自發地完成功課及複習，學習期間情緒沒有特別大的起伏，與同學互動良好	9	8	9	9	9	多出題目抽考他	
		陳家民	學習效率高、人際關係佳、態度很棒	8	9	9	9	9	，行為但接近期末似乎體力不支很容易說疲勞想睡	9	9	7	9	9	可以多派題目，讓他多練習	
17	王 X 恩	陳政璋	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	學習意願高，話有點多容易分心但會自動完成本分內的事，會主動和老師找話題聊，很活潑	9	8	8	8	7	1.太多話有點吵 2.很容易分心還是沒改善 3.很愛邊寫作業邊唱歌	7	7	7	7	7	安排在比較不會和他聊天的學生旁邊不然很吵
		陳家民	話很多，太容易分心，有禮貌也會主動分享學校的事	7	7	5	5	8	容易分心、易跟他人聊天但是會主動寫功課行為情緒，有時告知他它會不理會或是反其道而行	8	8	6	6	8	建議單獨指導因為在團隊中他會分心或是使別人分心	
		龔哲司	作業很多學習意願還行，不過感覺是被逼得不是出於自願。會主動分享自己發生的事情	5	9	6	8	7	課業繁重所以一直都寫不完，但學習動機強烈，程度也比其他人好，喜歡一直講話，也時甚至唱歌，情緒平穩，該做的都會做，常取笑同桌。	8	9	6	8	7	適時把他中斷，以免影響其他同學。	

18	張 X 宏	陳政瑋	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	學習速度比較慢學習意願也蠻高需要督促	8	9	8	8	7	1.要多花耐心在他身上 2.太容易受到干擾 3.很會放空	7	7	7	8	7	個性很好但有時會調皮要多花時間在他的專注力上
		張浚鈺		學習意願普通，行為表現普通，態度佳	7	7	7	7	7	因為清宏的理解速度慢，因此學習意願普通，學習情緒起伏大，容易受別人干擾，跟同學老師互動良好	7	7	8	7	8	需有耐心，一步一步地教導他
		陳家民		人際關係佳、學習速度偏慢但很努力學習、跟老師的講話態度佳	8	8	8	9	8	理解慢但很願意學習能忍受同學對他的不好樂天開朗的態度很好	9	8	8	9	9	讓他在各科目上基礎加強可以扎實慢慢指導不急快希望先求基本功，課後進度都沒關係，也讓他自己建立信心在課業上
19	陳 X 樺	蔡丰鈔	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	學習意願高，會聽我說，大致上也都聽得懂，不過很容易粗心，跟我也會聊關於學校或者跟同學的事情	8	7	9	9	9	程度普普，但配合度高，只是有時候會分心，很多地方會粗心。情緒穩定。功課方面會完成，會和我聊關於他的事	8	8	9	9	9	我覺得就是要多跟他多聊，他做完作業就讓她休息一下，然後他會跟旁邊的同學打鬧要強力制止。能快速完成功課，但第二節有時會想休息不動腦。時常跟旁同學聊天。有時候不想複習功課，但其實都會，要用一些他比較有興趣的方式引導他學習，容易粗心，會跟同學聊天。建議多監督秩序。
		蔡欣妮		學習意願還不錯，雖然有時候會講一些不想學的話，但還是會去做事。跟同桌互動比較多，	9	9	8	8	8	程度較同桌差，但本學期在數學的表現上有進步，有時會漏寫聯絡簿需多加提醒。因和同學互動較多導致容易注意	9.5	9	7	8	7	個性活潑，容易和別人打成一片；但有時控制不住音量會影響到別人，建議可以換到和不熟悉的同學同組，避免他們互動過多。學習專注時間不長，

				有時候會因此分心；在課業上容易粗心，尤其是數學。						力不集中，上課時需較有耐心(詳細講題目、複習)						可以採一段一段的方式複習不同科目，同一科複習時間不要過長。
20	呂 X 庠	龔哲司	(1)學習目標 個案自訂學習目標為作業均在華遠及學習完成，學科學習為國文 60 分、英文 75 分、數學 59 分、社會 85 分、自然 59 分。 (2)行為目標 個案表示自己都能遵守課輔班班規，且平常也不會與人肢體和口語衝突或是遲到早退。	學習意願不算高，表現熱情，遇到不會的習慣亂猜，不夠確實。	6	7	7	8	9	態度積極，不太會分心，但有時會放空	8	8	7	8	9	建議可以多監督、提醒避免他走神分心
21	蔡 X 瑞	蔡丰鈔		學習意願佳，我教他他會聽，也都能聽懂，很快就可以進入狀況，不過有時候會分心，情緒穩定，會和我聊關於他們學校或者同學的事情	8	7	9	9	9	功課都有完成，寫功課期間可能會稍微分心，完成的速度不會慢，複習課業配合度很好，情緒有時候會小崩潰，但還算穩定，會繼續寫，會和我說自己的事情	9	9	8	8	9	功課方面他自己能完成，不過會小粗心，跟旁邊的有時候會有打鬧，要制止。但他是算聰明的。
		蔡欣妮	(1)學習目標 個案表示在學習目標上為完成學校作業，上課輔不遲到，帶聯絡簿回課輔班，課輔時間會專心學習和寫作業。學科成績的目標則為國文 90 分，英文 80 分，數學 90 分，社會 90 分，自然 80 分。 (2)行為目標 個案自覺脾氣不佳，最需要學習控制脾氣，不隨意與他人發生口角。	學習能力高，程度佳。偶爾會對自己比較自信，但跟他講還是會認真聽、訂正。個性比較活潑，跟隔壁互動較多，有時候會有肢體上的小衝突，導致分心。	9	9	8	8	8	到據點時功課都有完成、或乖乖完成作業。複習時的配合度高，程度較佳。行為及互動評分下降也是因為和同桌同學互動過多，會影響其他人。有時會有小情緒但部會有傷害到別人的舉動；本身較有自律性。	9	9	7	8	7	建議可以和不熟悉的同學或較高年級的同學分到同一組；避免交談過多或有比較成績的行為。

22	林 X 祥	林詠勝	(1)學習目標 個案表示這學期學習目標為先複習明日小考科目，然後再花半小時背英文單字，若志工老師有指派作業則會按時完成。學科成績目標為英文 60 分，數學 80 分，化學 90 分，生物、地科、物理 80 分，公民 80 分，歷史 70 分，地理 69 分。(2)行為目標 個案發現禮貌方面需要調整，比如見到課輔老師時要主動打招呼，而非直接坐下來讀書。	態度認真，勤學向上	9	8	9	9	9	態度認真，勤學向上，情緒穩定，沒有甚麼作業，所以平時都是自己複習，由於學生之後要視訊，所以和學生互動較少	10	9	9	9	7	建議志工高中學業基礎良好，才能解決學生問題
		詹得妮		各項表現都不錯	10	10	8	8	8	各項表現都非常好	10	10	10	10	10	能把它交給高中讀普通科的學生教
23	陳 X 華	楊承翰	(1)學習目標 個案表示這學期學習目標為先複習明日小考科目，然後再花半小時背英文單字，若志工老師有指派作業則會按時完成。學科成績目標為英文 60 分，數學 80 分，化學 90 分，生物、地科、物理 80 分，公民 80 分，歷史 70 分，地理 69 分。(2)行為目標 個案發現禮貌方面需要調整，比如見到課輔老師時要主動打招呼，而非直接坐下來讀書。	自動會寫功課,無須操心,會跟老師聊天,態度良好,也對別人友善	8	8	10	10	10	態度正向,表現良好	9	8	9	9	9	多多關心他學校生活,他需要多點關懷,以及正能量
		詹得妮		態度良好	8	8	8	8	8	表現都非常好，態度良好	8	8	8	8	8	學習方面可以更專心一點
		陳昱丞		態度良好.認真向上情緒穩定會溝通.沒有壞行為	8	8	8	8	8	高中要認真讀書,所以老師要認真督導	8	8	8	8	8	態度良好,認真向上,也會問問題,功課完成度高,情緒穩定
		林詠勝		態度良好，好溝通，肯學向上，不會的會問	8	8	8	7	8	態度良好，情緒穩定，不善於與其他學生互動，有時作業沒完成；會很急著想知道答案	6	8	7	8	6	建議多和學生聊天，多互動，可以讓他練一下字，算式的字有點看不懂，注意一下有沒有偷看手機
24	涂 X 甄	楊承翰	個案認為自己應該好好努力於課業，在學科中以會計、數學、英文和經濟最有學習困擾，預計於課輔	自我主動完成功課孩子,不懂的也會	8	9	10	10	10	主動完成作業,不須擔心	9	9	10	10	10	主動關心他功課,教導他數學、英文

			時間複習此四科，若學校有作業也盡量會在學校完成，到課輔班時以複習為主。星期一會計、星期二經濟、星期四英文、星期五數學。	尋求協助,對人也 很和善												
25	郭 X 輝	楊承翰	學習目標為學校功課完成，行為目標為遵守班規	需多關懷在這孩子身上,未來會加強生活上處理能力,對待老師態度良好	5	3	8	8	8	態度好,需要再認真點,功課方面	5	5	8	8	8	要有耐心教導她課業,以及教導他做人處事
		詹得妮		態度良好	5	3	8	8	8	態度不錯,學習方面還需要再認真一點	4	5	8	8	8	需要耐心教導,學習速度較慢
		陳昱丞		有禮貌,情緒穩定	5	3	8	9	8	越來越認真,情緒穩定,而且滿聽話的,功課完成度高,可以與人溝通	8	8	8	8	8	平常功課不是很多,基本上都在看課外書,不過最近開始要用電腦來做功課,大部分好像都是數學還有英文,不過有時候會分心就是了
		林詠勝		態度良好,但有時沒注意他時,會放空	8	6	7	8	7	情緒穩定,態度良好,學習意願不高,沒注意他時會放空,有時沒來上課,與其他學生互動一般	9	5	7	8	7	教他需要耐心和愛心
26	顏 X 妮	陳曼筠	(1)學習目標 個案表示 108 下學期學習作業均會在課輔班完成。在學習配合度上也會盡力配合志工老師上課課程安排。 (2)行為目標 個案自覺在禮貌方面需要調整,需要訓練自己說話之前要三思,不要	自己會完成學校作業會作品,偶爾說話頻繁	10	9	9	10	10	學習債度佳,不會的數學會問,寫作業自動自發	10	9	9	10	10	可以給他一個空間寫作業和做作品,一個人時他會更專心

			口出惡言，為了避免口語衝突，講話也需要柔和。													
27	蘇 X 慧	陳曼筠	(1)學習目標 個案在學習目標方面表示作業會在學校或華遠完成，盡量作業不遲交。在學科部分自訂分數為國文 60 分、社會 50 分、數學 30 分。 (2)行為目標 個案表示會盡量準時到華遠課輔班，但之後學校會偶爾留下來練舞，所以會晚到華遠課輔班。個案自覺上學期課輔時常會找其他人說話，故這學期行為目標為不干擾其他人上課，專心學習。	學校沒有什麼作業，他會自己拿書出來看	8	9	9	10	9	這學期學校比較多，他留校時間變長，沒有留校時才會到課輔班	8	9	9	10	9	自信心比較不足，可以多聊一些課外的事，增廣見聞
28	陳 X 卿	陳曼筠	(1)學習目標 個案自訂學習目標為在學校或課輔班完成學校作業和手做作業。在學科學習的部分，個案表示先以國文及格為目標，若成績有進步再往上 75 分為目標。 (2)行為目標 個案表示會盡量準時到華遠課輔班，但學校若有輔導課的話或是校車晚到的話，就會晚到華遠。	自律性很高，會自己完成作業，通常比較安靜	10	10	10	10	10	課輔後期，因學校晚自習，較不常到課輔班，有到班時，自律性佳	10	10	10	10	10	可以聊工作或是大學的事，讓他可以多點常識和對未來的想像
9	莊 X 婷	盧立芳	寫完學校作業，遵守班規	程度較落後，剛來所以很怕生，講話很小聲。	2	6	5	5	3	閱讀速度依然很慢，但還是很認真學習，有時下課了，還是在看書。	7	10	9	8	6	寫題目時，幫她念題目及選項，提升她解題速度。
		黃千華		內向、但是很願意交流、認真安排的課程都會去做	6	8	7	5	3	熟悉之後，漸漸知道如何教學相長，她也越來越活潑，會開始跟我討論功課，也越來越專	7	9	8	7	6	她喜歡畫畫，建議用教學時多用圖文的方式或講故事的方式教她。



【旗津據點--旗津國小】109 上學期 學童課輔服務目標表																
編號	學童姓名	志工姓名	109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)	期初志工評估 (請志工簡述孩子課輔的狀況)	課程完成及進度					期末志工評估 (請志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度					未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)
					學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	學習配合度		行為表現	情緒表現	人際互動			
期初分數 (請打分數，最高10，最低1)					期末分數 (請打分數，最高10，最低1)											
10	陳曼好	陳曼筠	1.數學、國語月考成績達 90 分以上 2.不違反任何一條班規	國字 ok 但字背不太起來社學能運算辨題目看不懂	7	7	7	6	7	背字的能力需再加強數學運算再加強	8	7	8	7	8	多看書學習解釋內容數學加強邏輯九九乘法表背熟
20	洪元	陳曼筠	1.完成功課後，唸一本繪本 2.提高寫功課的專注度	寫國文功課比較進步但認字較少數學運算能力還可以	4	5	5	5	5	寫字進度認字能不行數學運算還可以	7	6	6	7	6	多念故事書學習語言拼音數學加減運算加強
30	潘銘	陳曼筠	1.各科月考成績達 90 分以上 2.不違反任何一條班規	目前只寫注音還可以但拼音較慢認字少所以寫數學題較困難	8	8	8	8	7	認字能力有進步但字考卷叫看不懂人際關係良好	9	9	9	9	9	多念故事書多認字加減運算
4	陳菱	楊佩文邱宇佑	1.功課完成後複習數學題目。國字要寫漂亮。 2.不違反任何一條班規 3.功課完成後，複習數學。國字寫端正。	態度積極，較喜歡與同學聊天。	8	7	7	8	7	各方面表現良好，但期中過後就較少見到他	8	8	7	8	7	略粗心，要提醒他檢查是否有誤
				自動自發，會關心同學，課業方面良好。	8	8	7	8	8	各方面狀況皆良好，自動自發學習，與同學相處融洽	9	9	8	8	8	



		蔡泳霏		狀況優，自動自發，主動積極。	7	7	8	8	8	國字進步，數學不錯但易粗心	8	8	8	8	8	
5	張○芳	楊佩汶	1.國字寫端正。加強數學解題能力。 2.不違反任何一條班規。 3.增加自己寫功課時的耐心。	課業完成度較慢，需積極叮嚀。	6	7	8	8	8	學習意願有提升，但速度稍慢	7	8	8	8	8	需盯著寫作業，應用問題需帶著看題目
		邱宇佑		課業完成稍慢，數學應用問題待加強，易分心，需時常叮嚀。	6	7	7	7	8	數學問題理解加強除法不熟，九九乘法加強	7	7	8	8	8	
		蔡泳霏		作業完成稍慢，數學要能理解題目。	6	7	7	7	8	數學運算有進步，要不斷複習	8	7	7	7	8	
6	李○威	楊佩汶	1.國字寫端正、各科月考成績維持 90 分以上。 2.控制自己的爆發性，保持自己心情愉悅。	會提前完成新進度，尚未遇到情緒失控狀況。	8	8	8	7	8	課業表現良好，情緒方面較易浮動（例：跟同學說話有時候語氣較兇）	8	8	8	7	8	有優越感（可善用此特質讓他當小老師教同學作業）；情緒起伏大（需注意他與同學說話的語氣）
		邱宇佑		學習、課業完成迅速，主動學習新知識。	9	8	6	7	6	課業 OK，助同學完成功課，積極學習	9	9	8	8	9	
		蔡泳霏		主動積極，認真。	8	8	8	8	8	課業 OK，情緒起伏偶爾大，較愛聊天	8	8	7	7	7	
7	杜○	陳世峰	1.17:00 前完成所有功課 2.不罵髒話、維持良好學習態度	容易分心，學習態度差，數學能力較差，會回嘴	6	4	5	6	8	易分心，偶爾發呆，不自己想如何求解，會偷懶	6	3	5	6	8	不要輕易告訴他答案，兇一點，摩托車一點
		李浩唯		易分心，時常想偷懶，不想自己動腦	6	4	6	6	7	看到同學受傷會幫忙照顧，易分心，常想偷懶	6	3	5	6	8	

		白承弘		有時候不想自己算，比被動一點，態度會比較不太耐煩，愛頂嘴	7	5	7	6	6	有細心的一面，但認識時間一長，態度有越來越不好的趨勢，成除法有變好，功課寫得比以前快	8	5	6	6	8	
		劉子琳		容易分心，會一直說很煩	8	8	8	8	8	遇到困難的題目會不想學習	10	10	10	10	10	
8	蔡燾	鍾采君	1.1.5 小時內完成所有功課	寫功課速度慢，愛聊天	7	8	8	8	8	易分心找別人聊天，有些題目沒認真想就直接說不會	7	7	8	8	8	可以讓她自己一個人坐才不會一直找別人聊天
9	許賢	陳世峰	1.1.5 小時內完成所有功課	很會粗心，希望提高答對率	9	8	#	10	10	說話稍微比較大聲，數學觀念需加強	9	9	9	9	9	嚴格一點，確認他有聽進去老師說的話，請他自己重複一遍
		李浩唯		講話很小聲，容易粗心，國文寫很慢	9	9	9	10	9	數學應用理解差，講話有便大聲，一樣粗心，數學運算有變好	9	9	9	9	9	
		白承弘		應用題題目判讀上正確率不高，希望能提升，國文問題不大	9	9	9	10	9	完成作業快，數學運算能力不錯，但文字理解能力待加強	9	10	10	9	10	
		楊佩汶		2.提高寫功課時的專注度、少講話	數學完成度較慢，需一步步講解。	6	6	7	7	7	專心度有提升一些，但數學仍需加強	6	7	8	7	
		邱宇佑		作業完成稍慢，易分心，需叮嚀。	6	6	7	7	6	作業完成速度有加快	8	7	7	7	8	
10	楊萩	蔡泳霈	1.背完九九乘法	數學乘法缺練習，態度佳。	7	8	8	8	8	易分心聊天，需不斷叮嚀	7	7	7	7	8	國文作業完成慢，要時時叮嚀；不愛用字典，要自己主動學習

12	阮琪唯	陳世峰	1.數學月考成績達 90 分以上 2.不違反任何一條班規	數學普普通通、害羞	9	9	#	10	8	安靜、害羞、聽話，數學觀念可以再加強	10	10	10	10	9	
		李浩唯		比較害羞，數學有些基本觀念不清楚	9	8	#	10	10	遇到不會的題目會偷瞄同學的，數學應用題理解差	10	8	7	9	9	
		白承弘		害羞，加減法可能不夠細心，國文沒有問題	9	9	9	10	10	講話有比較願意說，但還是太小聲，題目有比較能理解題意，是學有進步	10	9	9	10	10	
15	胡恩筠	陳曼筠		注意力不佳，功課完成度差。理解能力好，可訓練	6	6	5	7	8	功課完成度提高，數學理解度好，可協助多複習	8	7	7	8	9	能夠多鼓勵她說話，給他一些題目練習，增加成就感
16	武棋	陳曼筠		個性乖巧，功課完成度佳，注意力較不集中	7	7	6	7	7	期中考數學運算及理解能力稍差個性有點好強	8	8	7	8	8	增加數學理解題意九九乘法表背熟學習與人講話態度

編號	學童姓名	志工姓名	【前峰據點-國小】 109 上學期 學童課輔服務目標表													
			109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)	期初志工評估 (請志工簡述孩子課輔的狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)	
					期初分數(請打分數, 最高10, 最低1)					期末志工評估 (請志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)						期末分數(請打分數, 最高10, 最低1)
1	陳○婷	潘東良	完成當天作業， 造句 2 句，補救 數學觀念	有時較為幼稚，情緒也易高漲	7	6	6	8	8	完成狀況相當良好，多有成長 GOOD	9	7	7	8	8	可多加了解孩子在校之行為表現
		黃瑞芳		無學習意願，情緒易衝動	6	5	6	7	7	配合度有進度，會主動把功課及聯絡簿本子拿出來，課業學習的意願雖有稍微好一點，但還是需多加以鼓勵	8	6	7	8	8	從根本的閱讀能力來加強
2	吳○真	潘東良		學習 ok，但人際可多多觀察(互動)	9	9	8	8	7	意願提高，但人際互動需加強	9	10	8	6	7	增加數學的概念，將訂正時間減少
		胡允睿	完成當天作業， 造句 2 句，加強 數學觀念	和同學互動少，學習意願好，但人際關係需多關心	9	9	8	8	6	很願意學習的小孩，只是比較害羞。很善良，很願意幫助人	8	8	8	10	9	可以和她多聊聊學校的情況。其他沒什麼問題，她可以自律完成作業
		黃瑞芳		自我要求高但卻無法付出更多的努力及時間管理，心思細膩是位多愁善感的孩子	8	8	8	8	7	整體來說是願意學習及自我要求高的孩子，時間的管理有改善	9	9	9	9	8	數理的理解較慢，但國語的理解及能安靜及長時間坐下來閱讀，可以鼓勵往寫作及藝術方面發展
3	王○婷	陳彥涵	完成當天作業， 造句 2 句，自願 額外練習數獨	很乖很聰明，但自尊心有點高，不太願意承認錯誤	10	9	10	10	10	成績還是一樣好，但她數學有錯誤時，想教她會生氣，有時會聯合宥婷仗勢欺人，生氣後很快就氣消	10	8	8	9	8	很有主見，盡量用建議而非命令的方式溝通，她才聽得進去，要講道理而非一味禁止，不然她會噏人
		胡允睿		反應快，很聰明，有時候練田徑累的時候會想趴下睡覺	9	9	10	10	10	反映一樣很好，只是有時候比較叫不動，需要用較自由的態度	10	9	9	9	9	需要用比較彈性的態度面對她，用命令的叫不動，小心維持師生關係，不然她有時候會有點爬到頭上

4	陳 ○ 苧	潘東良	完成當天學校作業，造句 2 句，	與人互動的狀況可再觀察用語表現	8	7	6	6	8	意願提高，但行為表現偶有失序	10	10	6	8	8	可加強一般常規之建立
		黃瑞芳	另有時間加強數學	較不專心，無法安靜做完一件事，與人互動較不知其輕重	8	7	6	6	7	專心度及學習的意願有改善，和同學的互動也較融洽，但需時時提醒才不會太 over	9	8	7	7	8	提高其學習的意願外，也希謹他有一份感恩的心
5	陳 ○ 惠	陳彥涵	完成當天學校作業，造句 2 句	很聽話，但有點愛生氣，學習意願也不高	7	6	9	6	7	功課缺交情況有改善，但情緒起伏難以預料，學習意願不高	9	6	7	6	7	她心情不好時真的完全別理她，她情緒好轉後會自己來找妳，可用計時等方式加快她寫作作業速度
		胡允睿		期初沒有帶她						功課有缺交情形，學習意願與情緒比較不固定	10	7	8	7	9	需要溫柔規勸，有時候比較叫不動，吃軟不吃硬

		【前峰據點 - 國高中】 109 上學期 學童課輔服務目標表																	
學 童 姓 名	志 工 姓 名	109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)	期初志工評估 (請志工簡述孩子課輔的狀況)	課程 完成 及 進 度	學 習 配 合 度	行 為 表 現	情 緒 表 現	人 際 互 動	期末志工評估 (請志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)					未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)					
				期初分數(請打分數，最高 10，最低 1)					期末分數(請打分數，最高 10，最低 1)										
1	林 ○ 家	林貞智 黃琬茲 林淑鈴	1.安排商科的課輔老師給予指導	正家是願意學習的，偶爾累了就休息一下，之後又會繼續學習	10	8	7	8	10	各方面都進步很多，態度也有好轉，更願意學習了					10 10 9 9 10 關心他，有疑問時幫他解答，現在很自律了，可以跟他聊聊職業相關問題				
			2.第一次段考班排 7 組排 17，給予自己目標為進入班排 5 組排 10	玩心重，會讀書，但常常專注力不足，有點自大	8	8	7	8	8										
				讀書意願不太穩定，想法很奇怪	5	5	5	6	8	還是很自大，學習意願依然不穩定					5 6 7 7 8 不用太盯他讀書，他讀書看心情或環境				

		林嘉泓		不喜歡自己讀的東西，有點自大。需多注意對人的影響	4	4	7	8	9	有比較不那麼會攻擊別人一點						他的學習意願還是需要別人再幫助一下，情緒也是
2	林昱	羅子謙	1.當天作業完成請課輔老師教導預習科目 2.段考全科及格	學習意願低，需花很多心力管教	3	3	4	6	8	比較少吵了，但也不願意學習	8	4	4	4	9	能力很強，可是不愛學習，看有沒有什麼方法能讓他重視
		許紘睿		只有數學自己寫，其他大部分都用猜的，有時候會特別皮	5	5	5	5	10	學習意願偏低，喜歡看小說，還蠻吵的	5	3	2	3	10	可以先跟他聊他想聊的內容，再帶回功課
		賴宇葳		不喜歡看課內書，有點浮躁	5	2	3	9	10	不喜歡看書，會一直吵，看小說時很安靜	8	4	5	9	10	聽他想分享的東西，等他講完再寫功課
		蔡亞昕		學習意願較低，好動	4	4	5	7	8	學習意願還是比較低，行為狀況時好時壞	5	4	5	9	9	頭腦其實蠻聰明的，但要找到他有興趣的教學模式，會更好
3	邱歆	林淑鈴	1.當天作業完成另加強數學 2.段考全科 80 分以上	會教別人如何讀書，也會自動自發學習，太愛講話	7	8	9	9	9	話變多了，也說在家讀書比較有成效，但她明明才是噪音來源						跟爸媽說在家學習比較好
		蕭品柔		開始講話就有點停不下來，也會影響學習進度	8	9	8	9	9	感覺讀得很不認真，比期初還愛講話	8	9	8	9	9	可以讓她自己在家
		蔣欣宸		會自動自發學習，會有自我要求，但話有點多	8	9	8	9	9	有自我要求，希望自己可以更好，依舊愛講話，不愛數學	8	9	9	9	9	希望她能找到自己的讀書方式，並且對於數學多點耐心
		詹恆瑜		願意學習，只是愛聊天而已，很活潑，對自己有所期許	8	9	8	9	9	雖然愛講話，但不逃避學習，也對自己有所期許	8	9	8	9	9	可以插入她的話題得到話語權，時常盯著她寫，才不會被她帶著走
4	林安	蘇振豪	1.課輔加強英數自 2.會考目標為 2A3B	超好動，寫講義速度很快，但有時題目沒看清楚就鑽牛角尖，程度好	10	10	8	8	10	有些題目會，但會寫錯，要多複習						須找點事情讓他做，直接聊題目可以把牠拉回來

		胡皓鈞	活潑、愛講話、喜歡動來動去，但是聰明的孩子	8	7	8	10	10	還是一樣活潑，可能還更愛亂動，始終如一	7	7	7	10	10	可以對他有所要求，指派一些任務，減少他可以吵的機會	
		葉沛瑜	很愛講話，但也算聽話，如果是遊戲會很樂意參加	8	8	5	6	8								
		游家達	很活潑，但學習意願不高，但是聰明的小孩	7	7	6	7	8	與人相處良好，但還是偏好動、活潑	8	6	8	8	8	希望未來做功課時能讓他靜下來好好做，不要一直分心	
		林嘉泓	常分心，叫他有時不理我，注意手機	8	6	7	8	9	一樣的過動，但是比較聽話，作業還是要看						讓他好好做自己的事，但是作業的部分可以給幫助	
5	蔡 O 旭	葉沛瑜	這學期有變很好，態度和課業一樣，很喜歡昆蟲	6	6	5	5	4								
		宋承億	1.課輔完成當天功課，額外時間加強數學觀念(從國一教起) 2.會考目標為 5B	5	4	4	7	5	學習意願很低，只想玩或聊天，不過不會過度頂撞老師，分心很嚴重，但是打掃進步很多	6	4	5	8	8	要用聊天的方式帶入課程，不能用強硬的方式帶課程，可以多鼓勵!!	
		王宜瑄	都會準時完成作業，但需要一直盯著他寫，可是態度不錯	8	6	10	7	9	會主動說要做什麼事，可容易發呆、唱反調，會跟我聊國中的事和昆蟲	6	6	5	9	9	要讓他完成考卷和功課須讓他先看到老師自己的能力，他才會心服的寫	
6	吳 O 輯	許傑	情緒略有不穩，學習意願高，主動打掃，管秩序	8	10	10	5	7	同期初，情緒控管有略為提升，且變得比較主動去表現自己	9	10	8	7	8	情緒部分要注意，這個小孩容易受影響，盡量不要傳達偏激觀念	
		高怡君	1.課業加強數社英、非課業學習餐飲相關知識 2.各科段考及格	7	8	8	9	9	有明確目標，學習意願很高也很活潑，持續保持，加油							
		葉純伊	很有學習意願，但因被霸凌較自卑	9	9	8	9	8	乖巧聽話，願意學習，較在意別人看法	9	9	8	8	7	關注他想法，告訴他人生是自己的，有自信一點!!!	

		李綺恩		學習意願高，最近比較激動	9	9	9	9	10	情緒激動，有自殘(殺)的想法	9	9	7	5	8	多給他一點信心，會提出一些強硬的要求	
		王雅筠		學習意願很高，但會因同桌成績較自己好而有負面的言論(我就比較笨嘛)出現，情緒表現算穩定	8	10	10	8	7	對自己稍有自信一些，也不太會太在意學校同學的言論了。開始對打扮自己有想法，會想減肥擦口紅，也對自己的性向有認識	9	10	8	7	7	在課業上多給他專心的空間和肯定支持。炫輯在課業上較沒自信，需要鼓勵。此外，他太單純，很容易有不正確的想法，要多傾聽多觀察，給予他正確的觀念	
7	黃 O 博	游家達	1. 完成當日作業 2. 加強數學 3. 會考維持 5B 或更好	算是聰明，但太活潑	5	7	7	8	9	感覺有比較認真了，但是常分心，要繼續加油	9	7	8	8	8	底子算是不錯的，但專心度有待加強，希望不要太驕傲而不學習	
		胡皓鈞		不喜歡寫作業	1	1	3	9	9	比期中剛來的時候各種方面都進步許多，學習程度還不錯	7	7	8	10	10	若奕博拿出平板的話可以沒收，會好管很多，數學稍差，可以督促他寫題目	
		蘇振豪		應該聽得懂物理上的觀念，還會問更難的(但用不到)	10	10	10	10	8								
		王宜瑄		很認真完成功課，還會教需恩數學，但話有點少	10	10	9	9	10	比剛來的時候認真很多，會幫忙帶有任和曜旭，學習能力有提升	10	10	9	10	10	會跟其他桌的小孩聊天，座位方向要調一下，適時給他數學題練習	
8	鄧 O 安	游家達	1.課業加強英文、社會盡可能拿到 A 等級 2.非課業增加電子科系知識 3.會考目標為 5B	希望能把重心放在課業上，很常分心且對理科學習意願低	5	3	6	8	9	跟一開始比起來算是較認真，但還是不喜歡數理科目	6	6	8	8	8	希望能提高他對數理科的意願，不然上高中後只會更加困難	
		葉純伊		會開黃腔，功課會自行寫完	6	6	7	8	7	功課不想寫，喜歡社會科	6	6	6	7	7	最好是男老師，不要讓他有自甘墮落的想法	
		葉沛瑜		很愛問我問題，很常分心	5	6	6	6	5								
		胡皓鈞		很愛講話，學業成績較不佳，不過是乖小孩	7	9	8	10	10	開始意識到自己需要努力，比期初認真很多，行為表現也乖很多	8	9	10	9	10	希望能幫助翊安確立方向，然後再補強所需的能力，課業上比較落後些，可以多給些鼓勵	



9	王 O 茹	高怡君	1.課業加強數學 2.各科段考 75 分以上	目前看來學習意願很高，基礎也不錯，持續保持，加油	7	9	9	8	7							
		蕭品柔		會被影響導致作業寫不完，但是很願意學習	8	8	8	7	8	還是很乖，學習上有很大的進步，也很有自信	8	9	9	9	9	給她獨立的空間，讓她不要被影響
		林淑鈴		學習意願高，人際相處也好，有禮貌的孩子	8	9	9	8	8	好像功課變好了!個性、行為跟以前一樣，都很棒!						很認真但易受同學影響，可能換去安靜的桌子
		蔣欣宸		自動自發，基礎不錯，有禮貌，很願意學習	8	9	9	8	9	知道自己該做什麼，學習意願高，也對自己有要求	9	9	9	9	9	讓她多寫點題目，增加題目量，寫題目容易粗心，需多提醒
		詹恆瑜		學習意願高，也很有禮貌，也很多人找她聊天，人際好	8	9	9	8	8	學習意願好，也會很活潑跟老師互動，也會主動完成該做的事	8	9	9	8	9	可以多給她一些資源，她都很願意學習，跟她熟一點會分享學校的事，理解比較慢，需要從簡單的題目開始
10	周 O 倫	李綺恩	1.完成當天作業 2.目標各科成績提升	安靜，不喜歡跟老師講話，喜歡生物	7	6	9	7	7	只有有興趣的話題才會講話，沒有的話基本上只會聽	1	1	8	1	5	喜歡歷史和自然，可以跟他講故事
		許傑		沒看過他寫作業，不善溝通，喜歡生物和歷史	8	4	8	8	4	一樣都沒作業，再度發呆半個學期	6	4	8	8	6	建議放生!我這學期就是這樣沒功課，也沒學習意願，就讓他乖乖待著就好
		王雅筠		跟同學沒太多互動，聯絡簿都沒什麼作業的樣子，背字會背但速度很慢，常遲到	6	4	9	9	5	最近幾次都自己拿歷史來聽我講故事，算是比期初好一些，但是聯絡簿還是沒改善，和同學會有一點點互動了	4	4	8	8	5	聽他每次 murmured 的重點隻字片語，然後回家備課，給他講故事，要給他一些時間回應問他的問題，對他態度要軟，要溫柔
		葉純伊								只見過兩次，好像不太願意跟我交談	1	1	3	4	4	可以試著聊天，但不要逼太緊，會適得其反
11		黃琬茲	完成當天作業	理解慢，有目標卻沒實際作為，課業落差很大	7	8	9	7	8							

龔 O 名	林貞智		有學習意願，但容易分心且易受旁人打擾，不善於表達	4	8		6	6	越來越願意學習，甚至會主動問問題了						找他多聊一些未來的志向，看他對哪些職業有興趣就介紹給他知道
	林淑鈴		有讀書意願，但心有餘而力不足。容易受正家影響	5	8	8	8	8	還是會讀書，但第二節來好像也做不了什麼，他可能需要額外課輔	8	9	10	10	10	需要老師花時間跟他講的簡單一點，他基礎有點不穩
	林嘉泓		要教他很辛苦，但是還是努力希望有一天他會懂	7	9	9	9	9	努力教他還是有一點成果的						給他正向的鼓勵，然後也要有很多耐心
12 O 瑜	蕭品柔	1.課輔加強數自社英 2.段考全科及格	人際互動部分感覺和其他小朋友沒有很好，學習意願不高	7	6	8	7	6	比較會背單字但除了背單字就不會做別的事了	6	5	7	7	7	可以多培養她其他的興趣，別逼她讀書
	林淑鈴		跟大部分人處得不錯，但和同桌較沒話，學習意願不高	7	6	8	8	8	會跟別人聊天，交到朋友了，被我逼會背單字，雖然很厭世	7	7	8	8	8	她說還沒有有興趣的科目，但逼她背單字有時候有效(看心情)我覺得需要人push
	蔣欣宸		學習意願不高，比較不能加入同桌的話題	7	7	8	8	7	學習意願比期初低，依舊不太能加入同桌兩位同學的話題	6	6	8	8	7	建議往高職方向走，早點找到自己的興趣比較好
	詹恆瑜		不太願意學習，也比較無法融入另兩位，需要我一直盯才寫	7	6	8	7	7	熟了就越來越不受控，只要其他兩位來就不寫作業，也不願意看題目，一直想混時間	6	6	7	7	7	講說不愛讀書也真的擺爛，希望她可以找到她有興趣的科目和方向
13 O 任	葉沛瑜	1. 課業加強自然科及社會科 2. 目標會考能有 1B	非常喜歡講話，但有意願讀書，對自己很沒自信		7	5	5	5							
	宋承億		打掃日常都很棒，但是課業上分心，只想要答案的偏差行為很多，需要從自信心上去補上	8	7	6	6	7	情緒控管有點變差，功課上的積極度有些微上升，起碼會想知道所有答案	8	9	6	7	7	要給予小目標，並讓他自我解釋題目，這樣才能確保不是只要知道答案而已，也要抓好聊天時間的長短

		王宜瑄		知道自己想讀什麼，也很認真學習，只是會一直講話	8	7	7	6	8	讀書態度有比之前積極，會自己找答案，但聽到其他小孩一些言談，會讓他沒自信	9	8	8	7	6	可以給他從有機會衝 B 的考科開始練習，其他科可以 hold 住就好，其他小孩若講話針對他時，要適當制止且鼓勵他
14	李 O 嫻	許紘睿	1.課輔加強英數 2.段考各科及格	大部分都在看小說，要她背解釋也會配合，也會幫忙管秩序	10	7	10	10	10	寫英單、看小說，學習意願低但很安靜，還會幫忙管秩序	7	3	9	9	9	有時候逼她，就會想學習
		賴宇葳		有功課都先寫完才看小說，蠻乖的	10	6	9	9	10	越來越不愛看書，上課會一直講話，也有寫英文單字	3	3	8	10	10	愛看劇可以和她聊，會一直想開手機
		羅子謙		主動要求學數學，協助管理秩序，學科進展空間大	10	9	9	8	10	越來越愛聊天，但都會主動學數學	9	9	7	9	10	讓她在成績上獲得成就，就會努力學習了
		蔡亞昕		聽話，願意認真學習，配合度高	9	9	8	9	10	常常都會自己完成作業，越來越活潑	10	8	9	9	10	可以派作業給她學習，讓她有事可以做
15	吳 O 瑾	賴宇葳	1.課輔加強數學 2.練習多跟別人講話聊天 3.國英數目標 90 分以上、社自 85 分以上	很安靜、認真，有問題會問	8	10	9	7	6	大部分都請假，有到的話一樣認真和乖巧	8	10	9	7	8	比較安靜，可讓她問數學或理化更好
		許紘睿		很認真，只是功課有時太多會完成不了	9	10	10	10	10							
		蔡亞昕		較安靜，但相當認真學習	9	10	8	9	6	會跟致昱鬥嘴，寫作業認真、乖巧	9	10	9	10	8	有數學、理化強項的老師可以專門輔導她會更好
16	龔 O 桓	葉純伊	1.課輔加強英文 2.目標英文能及格	功課自行完成，在校被霸凌，想法有偏激	7	7	7	7	8	學習意願低，不願碰觸他不喜歡的領域	7	6	6	6	8	他會讓人心累，總感覺他不在乎，也不喜歡來課輔班
		許傑		活潑好動，自主完成作業，喜愛科普內容	10	9	9	9	10	跟期初大致相同，對數學特有興趣	10	10	9	9	10	建議看網路創作者-老高的內容，他聊天大部分都聊那些

		李綺恩		激動，很有想法，喜歡講話	10	7	6	7	10	主動完成功課，有點不太聽話	10	6	7	7	8	喜歡數學、科普和知識，出題目給他會不耐煩地完成
		王雅筠		功課不須操心，但功課一完成就開始不配合了，愛唱反調，有點傲驕	9	6	7	7	8	只會寫作業，作業寫完就不讀書了，愛去參與炫輯不會的課業，自己的就不碰。對邏輯推理有表現出興趣。	9	6	6	7	9	多聊非課業的知識，他很有自己的想法且懂很多。要想辦法自己出補充的東西給他寫或想，要他自己讀的話他愛反抗及頂嘴。適時給他一些鼓勵
17	王○丞	胡皓鈞	1.完成當天功課，可加強數學 2.給予陪伴引導正向與異性的相處	課輔時間學習意願稍低，人際關係佳，應多關心其生涯規劃，常在睡覺	4	1	5	10	10	學習意願有提升，不知道是為了女孩還是會考，很懂事，想為媽媽分擔家計	6	6	9	10	10	不需要太去管偉丞，會做好該做的(想做的時候)，有時候因為外務較累就讓他休息，平常可以多關心近況
		游家達		人際關係不錯，但學習意願太低，希望能多努力一點	3	1	5	10	10	與人相處不錯，但感覺還是不太有意願學習	3	3	5	8	8	希望未來能幫助他找到自己喜歡的興趣，不要一直耍廢
		葉沛瑜		很愛睡覺，不愛讀書，但逼他會勉強配合	2	2	3	3	2							
18	陳○恩	宋承億		學習意願很高，但常粗心，公式不知道如何正確使用，日常打掃則是十分好，不需要特別叮嚀	8	7	9	9	5	學習態度很好，不過情緒管理方面需要加強，另外耐心也要加強，其他部分都不錯	10	10	8	8	6	需要一步一步的教學，讓他學習這個模式，也要時常鼓勵他，增加自信心
		王宜瑄		很積極問不會的題目，但常粗心，很有禮貌	10	10	10	9	7	會比較貪玩，但給他考卷的時候，作答速度及正確率會提升，仍易粗心	10	9	10	9	8	剛轉到新學校，對班上仍不熟悉也不自信，除了考卷練習外，可增加其他方面的成就感和自信心
19	柯○格	蘇振豪	1.提供週六課輔，指導不會的部分 2.第一次模考 3A2B 等級 3.目標新莊高中	有自己讀書的能力，問問題前也會先找出處	10	10	10	10	10		10	10	10	10	9	很乖，還會幫助同學

20	蔡 O 屹	蘇 振 豪	1. 提供週六課輔，指導不會的部分	很有興趣複習忘記了的部分，理解能力不錯													
			2. 目前會考 5B		9	10	9	10	10	同桌的國一生可以讓他複習	9	10	10	10	10	10	盡量複習
21	李 O 葶	黃 琬 茲	1.課輔提供環境完成學校作業	一直都能自主完成功課，不需要額外叮嚀	9	9	9	8	9								
		林 貞 智		很自律，積極完成自己的功課，需給予其自主空間學習	10	10	6	6	6	慢慢有看到跟同學有更多的互動	10	10	8	8	8	如果可以，找她聊聊天，看著她完成作業就好	
		林 淑 鈴		會自主學習，完成功課，省心的好孩子	10	10	10	10	10	還是一樣會自己完成作業，不需要操心	8	7	9	9	9	可能就陪她偶爾聊聊天，她自己可以管好自己	
		林 嘉 泓		很乖，不需要擔心	10	10	10	10	10	跟她互動其實蠻有趣的，作業也會自己寫完						跟她聊天蠻好玩的，然後她也很想講自己的東西	
22	黃 O 晴	高 怡 君	完成當日作業	今天第一次見到她，很安靜，數學需要再加強，加油	3	5	7	5	5								
		羅 子 謙		才剛來到華遠，表現還須觀察，理化感覺不差	5	5	7	7	8	學習意願低，總愛和珮瑜聊天	1	1	5	9	10	既然愛畫畫就朝這方面發展吧!	
		許 紘 睿		還須觀察幾週	5	5	8	8	7	都沒功課，學習意願偏低，但還蠻安靜的	3	3	5	9	9	喜歡畫畫，應該可以鼓勵她往這方面發展	
		賴 宇 葳		才剛來有點不熟環境，會自己看生物	5	7	9	7	5	很活潑，愛講話，不願讀書	3	4	8	8	9	喜歡畫圖，不過強硬請她看書會聽	
		蔡 亞 昕		願意認真算題目，但需要老師多積極 push 她	5	8	9	9	9	學習意願越來越低，但很活潑	8	7	9	10	10	要花心思特別一題一題教她，需要有耐心，她也是肯學習的	

		【鹽埕據點一國高中生】		109 上學期 學童課輔服務目標表												
編號	學童姓名	志工姓名	109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)	期初志工評估 (請志工簡述孩子課輔的狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	期末志工評估 (請志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)
					期初分數 (請打分數，最高 10，最低 1)						期末分數 (請打分數，最高 10，最低 1)					
1	陳○雯	林奕宏 張宜樺 侯好安 叢浩日	1.國文維持 70 分以上 2.動作不要粗俗，音量降低（多看小說增加文藝氣息）	可與靖雯討論小說藉此提高國文能力 e.g.寫小故事	7	6	7	8	9	小說仍需要有人盯，不會主動給予老師。	7	7	8	8	8	可以與她聊古裝、古風之類的话题建立關係（投其所好）。
				偏好國文其他科要加強						專注在國文，但國文能力需要再加強	7	9	9	8	9	
				只用心在國文，表演慾強，文筆不錯	7	6	7	7	8	較不專心，態度要在改善	7	7	8	7	8	專精國文但其他科也要稍微顧不能全放
				國文興趣高，其他科目排斥	6	6	7	9	7	國文需要協助陪讀，理解能力加強	7	7	8	9	9	多多觀念溝通，改善課業態度
2	吳○觀	鄭明雅 曾莉評	1.學會自然發音(每天背三個單字) 2.改善忘記帶物品	個性活潑，不太喜歡數學和理化	6	6	8	10	10	個性活潑、對理化較有興趣	7	7	8	10	10	可以針對她比較有興趣的科目多講一些，英文需要加強
				短期記憶較強，但做事效率偏低，個性開朗熱情	6	8	8	10	10	比較常忘東忘西，樂於分享，善於社交	5	6	8	10	10	讀書的時候容易分心，可能需要單獨盯緊她

3	潘奕宏 張宜權 安	學習目標：全科及格，國文社會維持加強英文文法、單字發音、理化觀念、並多練習數學習題。	目前各科有待加強，尤其英數理。有時候會和靖雯聊天影響其複習進度	8	9	8	8	9	學習意願高，英數理仍須加強。	9	9	9	9	9	怡安與老師的互動較被動，老師需要主動關心
			對國文很有興趣而且很好，學習態度很積極												怡安有時比較不會問問題，建議可以主動詢問她。
4	蘇奕宏 張宜權 涵	班排進前五（理化、數學較弱）生活目標：明天練習題目。每周分享當週優缺點	加強數理，與志工互動較少。	9	8	9	8	7	本學期給他的申論問題，經過一個學期的訓練之後，略有效	9	8	8	8	6	（下學期不會來）
			學習意願佳 理化要再加強	8	7	8	8	8							
5	謝雨璇 陳泓叡 妮	綜合課主動發言	學習態度家，但平常較內向害羞	8	8	7	7	5							
			認真完成作業，但內向	8	9	7	6	4	有外向些，主動學習成效佳	9	9	10	9	7	能再主動發問會更好
6	朱奕宏 張宜權 叡	1.學會國二上自然基礎	有時候會不認真，可與宥叡討論技藝班的事情。	7	6	7	8	8	有時會倦於學習。	9	8	8	8	8	可以讓他適當休息，分散其注意力
		2.綜合課程發言要言之有物	有時候會小分心，但學習意願佳，特別對理化有興趣	8	8	8	8	8	有比較專心，還會主動詢問課業問題。	8	10	8	9	8	注意力會比較分散，建議把他拉回來。有時會不想寫功課。
7	方軍捷 黃賴雨璇 瑋	1.背熟國文注釋，學會牛頓 1.2.3 定律	尚未接觸過						帶綜課前夕會比較認真	8	8	9	9	10	會很容易分心要多注意
		2.學會好好調整心情	對課業興趣低，但人際關係良好	7	5	8	8	8	人際互動較以前圓融	7	8	9	9	9	雖然平常不需要花太多時間或心力照顧，但有狀況時要隨時提醒

		李家閱								行為有比期中之前進步許多，						讓她去做要做的事，但要監督一下，不然她有時會摸魚						
		陳泓叡								還行，整體表現來說	8	8	8	8	8	但課業部分還要加油						
										學習意願低(英文) 但表現不錯 (互動)	5	6	9	9	9	比其中更加有自制力，態度佳						
											8	8	10	10	10	需要較多的休息時間才能靜下心認真						
8	薛O靖	李家閱	1.學會三角函數基本題 2.吉他學會愛情的模樣這首歌 3.改善分心情況							基本上還是要給他點壓力,他才會用心讀書,社交方面還要						他沒功課時要出題目考他才不會摸魚						
		賴雨璇		從一開始到現在有進步的感覺	7	7	7	7	7	多加努力	7	8	7	5	3	或做些無意義的事						
		陳泓叡		尚未接觸過							課業方面要多督促，但對音樂有高度熱忱與興趣，可多鼓勵他朝這方面發展	5	8	9	9	8	可以多跟他聊聊有關音樂或樂團方面的事。有一直跟老師打招呼的習慣，適應即可					
		方軍捷		基本上對學習無熱誠	3	2	7	9	9	較期中認真進取	5	8	7	7	8	他需要有長時的休息才有動力讀書，偶爾讓他做想做的事也不錯!						
									尚未接觸過						有慢慢知道自己該做什麼事	7	8	8	8	8	他會一職跟老師講話打招呼，要給他明確做事的目標	
9	陳O安	方軍捷								很認真的學生，數學部分不太行	9	9	8	8	7	數學能力有進步，會嘗試思考	10	10	10	9	9	老師要多指引數學
		謝炳煌								英文、數學需加強，認真聽話	9	9	8	8	9	應有進步，數學仍須加強，交代部會的題目要先跳過，以免浪費間	9	9	8	9	8	繼續背英文單字片語，數學請老師再多指教
		賴雨璇								學習態度很好，不要抄作業就完美了	9	9	8	8	8	課業方面積極，提醒事項也都會做到	9	9	9	8	8	可多鼓勵他與其他孩子互動。另外學測將至，可多提供讀書方法給他參考
		陳泓叡								雖然數學不太 OK，但對英文保有熱忱	10	9	8	8	8	英文每周持續努力效果不錯	10	9	10	10	10	仍每日背單字，但數學部分需要加強



10	劉霖	林奕宏	與東霖多講英文改善其英文發音的問題	8	8	9	9	8	英數程度仍須提高，學習態度佳	9	9	8	8	8	教予認識 KK 音標。	
		張宜樺	1.學會英文發音(有進度就可以)	英文發音要加強，生物很好(幾乎把課本背下來)						數學計算能力須加強。短期記憶力佳。	9	8	9	9	9	提升他學習的意願(自主)。
		侯好安	2.練習吉他的時候不可以聊天分心	英文基礎待加強，歷史要多用心背，數學生物不錯	9	9	8	9	8	理科觀念較好，但觀念需加強建立	8	8	8	9	9	英文基礎觀念要加強
		叢浩日		英文需加強，平常表現良好	9	9	9	9	9	課業成績下滑，回家玩手機，考試無準備	9	9	9	9	9	英文基礎要耐心從頭學習
11	許銘	方軍捷	1.全科 80 分以上(國文多閱讀小說)	會小鬥嘴，跟老師互動向朋友	8	7	8	8	8	會自動自發，很聰明部會的点一下就行了	10	10	10	10	10	數學理解能力要稍微加強
		謝炳煌	2.減少跟智偉課輔聊天	很認真聽話，生物程度中等	9	8	8	9	8	表現良好，自動自發，生物仍需加強，約 70 分	9	9	9	9	9	功課稍微督促生物較需加強指導
		陳泓叡		學習認真，自主性強	10	9	8	9	8	學習有持續性，效果不錯	10	10	10	10	9	增強閱讀理解部分(數學，理科題目)
12	林穎	鄭明雅	1.加強識字率(多閱讀小說)	認真學習很聰明，乖巧，對英文可能有點不喜歡	10	10	9	9	10	認真聰明乖巧，其實不太喜歡背書	10	10	10	10	10	可以多加強字音字形，多看一些書可以加強詞彙量
		曾莉評	2.改善回應他人熱情	理科表現優良，文科小細節常會忽略，表現較害羞含蓄	10	10	10	9	10	比期初活潑自我管理力優	10	10	10	10	10	可以加強閱讀訓練，加強口語表達能力
13		曾莉評	1.學習目標：每天半小時學習(按科)	活潑開朗且能確實完成交代給他的工作	8	8	9	10	10	交代的事都能確實完成	6	6	10	10	10	注意他是不是有準時到班

	歐 O 萍	鄭 明 雅	2.生活目標：完成社 工及負責人交待之 事項	很活潑開朗，學習時間也很認 真	9	10	10	10	10	很活潑開朗認真負責	9	10	10	10	10	注意他是不是有準時到班
14	王 O 淇	鄭 明 雅	1.學會背英文單字、 複數句(假日背五個 單字，老師抽考)	容易分心，喜歡和別人聊天， 數理比較排斥	6	5	8	8	10	有越來越認真了，比以前乖一 點	7	7	8	10	10	英文可以用簡單的方式教她念，數學 也可以用引導的慢來
		曾 莉 評	2.減少課輔時聊天 (因為想睡覺就想講 話提醒自己)	作業經常沒有完成，盯著の時 候較能安份完成作業	7	7	8	9	10	後辦學期表現進步很多，學習 積極	7	8	8	9	10	1.需要慢慢引導，耐心教 2.需要注意聯絡本的功課是否皆完成

109 上學期 學童課輔服務目標表

編號	學童姓名	志工姓名	109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)													109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)					109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)				
			期初志工評估 (請志工簡述孩子課輔的狀況)					期末志工評估 (請志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)					未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)												
			課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動								
0	陳裕智	簡吟真	加強 99 乘法表、易分心、活潑	7	7	6	8	10	慢慢在進步中，情緒反應較大	10	8	7	9	9	國語須教他慢慢唸出										
			國字看不太懂，注音需加強	8	8	7	7	8	遇到問題會問老師，主動解題	9	8	7	8	9	要加強國字和注音，幫助了解題目意思										
			數學需要一步一步交但懂很快，碰到國文就不行	8	8	8	7	8	數學觀念有比較好，閱讀也有進步一點點，如果有人陪著會願意主動閱讀課外	9	9	8	8	8	如果數學作業寫完可以拿一本簡單的課外讀物，陪伴牠一個一個字唸										
			易分心，數學要一題一題帶但之後會願意自己試看看國文會希望老師陪伴她一起做	8	8	8	8	7	會自己嘗試完成作業，總體表現進步很多，但依然較希望有人陪伴	9	9	8	9	8	偏向需要陪伴的孩子，有空時可以拿繪本陪伴他閱讀，同時也增進認字										
			閱讀能力要加強，同時也很活潑	7	8	8	7	7	有慢慢進步，情緒很容易表達在行為上	7	7	7	7	7	有時間就陪伴她，讓他覺得是被重視的										
2	曾冠儀	劉冠儀	1.認識多一點國字 (三、五讀繪本，不會	主動完成作業，也很樂觀開朗，課業都較弱	8	7	8	8	9	情緒變得不穩定,容易生氣。功課有更主動完成	8	8	6	5	7	需要更嚴厲老師鞭策他,增強他的語文能力									

		鄭貴蓮	的寫三遍)2.幫忙管同學、秩序	偶爾會干擾一下別人，2位數除法較弱尤其國文	8	7	7	7	6	自己行為略退步，合期初表現有差異。	8	7	5	6	6	需要凶的時候胸，但也可以鼓勵之
		陳岢玄		主動學習，安靜地完成作業。作業會比較粗心，有一點點急性子。	8	7	7	7	8	跟期初表現有較大落差，混跟其他同學互相比較，常常會跟老師要答案，通常還是會主動完成作業。	8	6	6	5	6	需要更兇老師管教他的行為，數學也要更用心九九乘法要背熟
3	潘宏	陳岢玄	1.字音字形預習 2.只要開始分心就戴耳塞	各型樂觀好動學習時需要靜下心來，要多用心	8	8	7	7	8	期中前分心狀況非常嚴重，到期末有比較改進，功課還可以，但需更多專心	7	7	6	5	7	分心問題，健宏須自己想通，情緒控管也要加強
		蔡明翰		學習能跟上目標，但容易犯小錯誤，個性活潑好動	9	6	7	7	10	有較專，也沒對同學大聲，作業也寫很快	9	8	8	7	9	常陪她聊會讓他專心，也要平和地告訴他道理
		鄭貴蓮		分心是日常如果能專注力提升會更好	7	7	7	7	6	數學明顯退步，專注力仍無改善，在自己行為上有不認錯情形	7	7	6	6	5	即時點他，修正自己不好的言語
		劉冠儀		易分心，常常拖延完成作業，國文尤其特別排斥學習	7	6	7	7	8	數學常分心，錯很多。常常大聲斥喝同學	6	7	6	7	8	可以找更嚴厲老師盯著
4	葉啟男	簡吟如	1.數學加強因數(寫完作業寫2題) 2.不分心(分心就戴耳塞)	自動自發，熱心。	10	10	10	10	10	自動自發、熱心、活潑。如果不小心做錯事也願意改正。	10	9	10	10	10	可以多培養對數學之興趣，理解力強卻容易卡題。
		李健銘		自動自發寫完功課，但偶爾會分心。	10	10	8	10	10	自動自發寫完功課，甚至有時來華遠之前，就已提前寫完作業。但偶爾會分心，且偶爾會投機取巧。	10	10	8	10	10	前期會認真寫作業，後期發現偶會分心且會投機取巧。需加強專注力並告訴其認真之重要性。
		涂啟男		會主動協助老師糾正同學行為，數學容易分心，依賴給答案。	10	8	10	10	10	遇到數學容易表現厭煩，特別是複雜的計算題。	9	8	10	10	10	增加計算細心度的訓練。

	鄭貴蓮		為了集點數會想要表現好。	9	8	9	8	8	因為集點制度，所以大有進步。	9	8	9	10	9	國作業不錯可以多多加強數理科
5	簡吟如	陪伴寫作業	需要花時間陪伴，須多聊天。	7	7	8	7	7	融入班上，主動把功課寫完，跟同學互動良好。	10	7	8	9	9	對故事或他人的生活經驗會認真聽，可以多與他說，情感感受力不錯。
	涂啟男		與輔導人員互動較低，表面認真，但常常聽不懂會裝懂了，用心溝通。	9	5	9	9	5	期中之後學校老師允許數學作業可以不用完成，就國語而言可完成。	9	7	8	9	8	國語喜好程度較高，但學習意願依舊不高。之後可加強語言之培養，使語言相關類科成為興趣。
6	蔡明翰	1.數學分數單元要學會 2.不易髒話、不開黃腔(若不尊重同學要樣其道歉)	細心但速度較慢，個性較兇悍不太愛理人	7	5	8	6	5	作業會完成,有時想偷懶,與人互動改善很多	8	8	8	7	8	需要時間,一開始不用太急著熟
	劉冠儀		作業會準時完成，但較低意願去做課外閱讀，數學較弱，不太愛理人	7	4	5	6	1	作業完成度高,數學較弱,人際互動有變好	8	7	7	8	6	可以找人和他多聊天與開導
7	李偉如	1.要背九九乘法表 2.6:10 要到小太陽班，只要一次未準	假裝不會數學除法 心情不好不願溝通	10	7	7	5	5	學習意願提升,並且會跟同學們同樂	9	8	8	7	10	可以計時,鼓勵他,他會很認真很快完成

		簡吟軒	時，一周內要直接到班不可買東西															陪他完成會不耐煩,但不陪他又會不開心一直教別人,最好就是陪牠但不說話,等他問,教她背誦要用"考"或"比賽"好勝心強,藉此讓他記憶,價值關比較特別,沒有甚麼大是大非,沒有界線,建議常問他對於教室內發生的衝突有甚麼感想來交流討論,建立價值觀
			騙課程範圍等多項內容	10	8	7	5	7	會為了吃和玩自動自發	9	9	9	7	10				
			自願自地做喜愛的事,ex 畫畫、剪紙															
		陳裕智	主動拿聯絡簿,只跟葉芷互動,可以多跟其他人互動	10	8	10	9	8	會協助妹妹,綜課會主動問	8	8	10	9	10				幫助他主動學習新事物
		簡吟真	自動完成作業,安靜話不多	10	10	10	8	8	會和其他同學玩遊戲,互動	10	9	9	9	9				透過玩遊戲和聊天可引導互動學習
		陳政瑋	很文靜也很懂事對不熟的會主動談話	10	10	10	9	10	很成熟懂事	10	10	10	10	10				給予適度的輔導及幫助學生找到目標
		遲偉如	容易分心	10	10	9	9	7	易分心,但學習意願提升	10	10	10	9	9				偶爾鼓勵他,並用小獎勵來提升學習意願
		歐怡佳	1. 改善分心情況(分心就閱讀一本書)2. 數學乘除髮的計數(每周三五寫完作業加強 5 題,錯太多再加強)						有進步,有時講話口氣較差,作業完成度佳									希望可以多關心他家庭狀況和心情
9	0	簡吟軒	講話大聲難以制止	10	5	6	5	8	有不再無時無刻吸引別人注目,數學有進步,跟沁如一起寫作業	10	7	7	7	9				讓他不再靠外界關心,獨立完成作業,跟同齊親近,偶爾讚美,讓他覺

																	得獨立劃城市健很厲害的事
		廖冠智															
		劉永騰															需要多多陪伴來教他
			咬筆等多項物品	8	5	6	5	8	良好學習意願,容易分心	10	8	8	9	9			
			學習意願好但不受控	10	10	8	7	7	期末進步很多,比較少有大吵大鬧表現	10	9	7	9	7			不能太注意他,放任她她的表現會更好
		王證皓															可以在不限於數學以內的邏輯思考做加強。
		李健銘															較不善長數學,理解能力弱,需加強對數學題的理解。
		涂啟男															
		鄭貴蓮															必須加強九九乘法的背誦,同時要加強數學應用題的理解。
			一般情緒很穩定,但作業多的時候心情容易受影響,學習一段時間後,要休息片刻。	10	7	10	9	10	對佑安熟悉之後,情緒較為浮動,國語可以自行完成,但數學常常辦放棄狀態。	9	8	9	9	9			
			安分,不吵人,有意願學,但能力欠佳。	8	6	8	9	8	進步比較慢,但是都能配合完成作業。	8	7	6	8	8			藉由遊戲讓他多開口表達。
		鄧簡吟	1.背熟九九乘法表(寫完+背熟全部2~9一遍)														
		安如	2.改善坐兩腳椅	9	8	9	10	10	讚美他,鼓勵他,很願意好好完成作業,也願意靜下心算數學。	10	9	10	10	10			表達能力再多培養,陳述事情有時候聽不懂。
		遲偉如															不需要一直盯著他,偶爾提醒他就可以了
		錢怡佳	1.可以完成作文功課(利用三五讀繪本)2.改善拖延時間(數學較聽不懂,利用三五加強)	10	10	10	10	10	優秀	10	9	9	10	10			
			會自我管理	10	10	10	10	10	自動完成作業,但有時情緒不穩定,會調皮	10	10	10	8	8			多用提醒方式,多了解情緒不穩定原因
10																	
11																	

		簡吟軒		與老師互動良好	10	10	10	10	10	不專心,愛偷吃佳燕的食物,易被妍峰帶走(分心)	10	10	10	10	8	只要阻止佳燕跟妍峰的干擾,保證不會分心,要準備吃的,要長高了很容易餓,可以的話,他寫完可以教妍峰
		廖冠智		自動完成作業	10	7	7	7	10	自動自發認真完成作業	10	10	8	9	9	用舉例方式教學
		劉永騰		學習專心且聰明	10	10	10	10	10	期末有明顯不專心的情向但整體來說不錯	10	10	9	9	9	不用太過於注意他,讓他自己寫作業反而表宴會更好
12	何0茹	簡吟如	1.數學的除法的計算(加強 4~5 題) 2.拒絕別人來吵作業,回應同學提醒他	功課都會認真寫完,只有一點小粗心,程度不錯。	10	9	10	10	10	功課每次都會認真寫完、穩重、開朗。會把該做的事做完。	10	10	10	10	10	程度好的關係,功課總比別人更早完成,可以多培養一個興趣,(例如:看故事書、或多教一些)。
		李健銘		功課皆會認真寫完,速度快,正確率高,很專注,不會被影響。	10	10	10	10	10	功課認真寫完,速度快,但是後期較愛玩。	10	10	8	10	10	加強數學計算之細心程度,也需要提醒若寫完功課和別人一起玩時,注意音量。
		涂啟男		功課認真,快速完成,數學計算由有時候會粗心犯錯。	10	10	10	10	10	功課快速完成,但完成之後就容易吵鬧。	10	10	8	10	10	加強數學計算的細心程度,有時計算很粗心。
		黃妍綾		容易分心,數學粗心國語注音有一點點分不清楚	8	7	8	8	7	作業完成度有比以前好一點,但容易與同學起爭執	8	8	7	8	8	容易被影響而因此情緒有起伏,要在培養專注力,避免被影響
	莊○袁	簡吟真	1.帶齊物品 2.背熟 99 乘法表	數學容易粗心	8	7	8	8	8	容易受周遭環境干擾而分心	8	8	8	8	9	以讚美、陪伴增加專注力,也能減少粗心發生



13	郭品萱		容易分心九九乘法表很不熟	8	7	7	8	7	分心狀況很嚴重，恨系歡串門子但九九乘法表有變熟	9	7	6	9	7	可以花多一點時間注意他，不然他會很容易被別人影響
	陳裕智		易分心，喜歡被誇獎	8	7	9	8	9	會分心，但會自己完成作業，有進步	8	8	8	8	8	專注力，情緒
	陳政璋		反應速度慢，個性有點天兵	8	7	7	8	7	有比以前成熟一點會自己完成一些作業	8	8	8	8	8	容易被周遭環境影響，專注力要多培養
14	孫羣洵	1.考試科目至少複習一次 2.需要適應課輔故行為先不制訂	不太愛複習數學課本都沒寫課業還需要加油	7	6	6	6	6	學習上意願更低心有餘而力不足	6	6	6	6	6	希望可以多多安排女老師投其所好
	趙敏茹		課業完成高額外練習不太願意想逃跑一臉不願意但好好說願意做	8	5	5	5	7	其情緒控管有好一些有時還會爆走但有減少,9*9 有進步,但課業還是不太理想	8	8	6	6	8	是個可愛得孩子但太傲嬌,雖然有很多困難但有改正的必要
	吳承諭		會默默完成作業遇到不順心的是情緒會不穩定不過能好好溝通	8	6	6	5	7	情緒有稍加穩定學習態度還要加油	8	6	6	5	6	數學能力慢慢加強用些小事情讓她獨自完成
15	王○琪	1.背熟九九乘法表(一來先被 1 到 9 一變再讓老師抽考)2.安靜坐好(有做到即可加點)	不願意複習作業簿開心會不理人	9	5	6	6	7	期中後態度有變好了只是後來不來了	8	4	5	5	8	能教導她控制好脾氣希望未來更懂事
	遲偉如		易不耐煩	10	8	7	7	8	易分心,但學習意願提升很多	10	9	9	9	9	多關心他,多鼓勵她,他會比較有動力
	歐怡佳		不喜修正作業過多次	10	10	10	10	8	越來越進步,功課完成速度變快,也比較少不耐煩	9	9	9	8	9	多加強數學,並誇獎她
15	江○峯		不願學習，只想靠老師完成作業	10	3	3	3	7	能需要人陪同能完成數學作業,喜歡跟錢磊一起寫,情緒較為穩定,不會時間到就要走	6	6	8	7	9	要讓他崇拜,就會很好溝通,性格傲嬌,順著莊溫柔或被他的畫受傷,就大聲說,表現得很受
	簡吟軒														

																		傷,他會搖整,但嘴上會否認
		廖冠智																淺顯易懂教學,比較容易了解
		劉永騰																要在他身上花較多時間,以提示方式教學
		孫羣洵																數學弱易分心但是還算是乖
		趙敏茹																還是容易分心但是課業進步很多
		吳承諭																很容易分心一直注意其他別人文具常不戴
		楊承翰																分心狀況有改進還是會在意別人行為數學大進步
		康○凡																喜歡說話容易分心數學易看錯字
		孫羣洵																數學變好很多分心次數減少
		趙敏茹																易分心但功課會完成
		吳承諭																心情不好容易受到影響
		楊承翰																希望未來可以控管好情緒
		李○樂																課業跟學習意願都不錯但行為太隨心所欲
		孫羣洵																愛說話、活潑
		趙敏茹																寫作業專心 認真幫忙會館較其他小朋友
		吳承諭																偶爾愛說話其實很聰明寫功課比較不容易分心了
		楊承翰																寫作業專心遇到問題會努力解決
		李○樂																課業完成度高數學還要多加磨練愛說話
		孫羣洵																9*9 還要加強 2 腳椅習慣要改
		趙敏茹																有點好動但會自主寫完作業
		吳承諭																會先完成課業在玩
		楊承翰																聰明資質好有時太皮要好好教導她

18	張 ○ 誠	陳政瑋	1.與課輔班學童建立關係	期中才進來						與一開始到班時的沉默不同，現在開朗外向很多	10	9	9	9	8	主要就陪伴完成作業就好基本不太讓人擔心
		黃妍綾		期中才進來						跟剛到班時完全不一樣，活潑了很多，也會主動聊天	10	9	9	9	9	大部分不用擔心主要注意作業有沒有不會的就好
		陳裕智		期中才進來						喜歡與人互動，跟同學互動良好、作業主動完成	10	9	9	9	9	陪伴他完成作業，大致上不用擔心
		簡吟真		期中才進來						喜歡聊天、自動寫作業，反應很快，缺細心	9	9	9	9	9	會想完成作業而亂猜題，需陪伴協助
19	張 ○ 菁	鄭貴蓮	1.完成每日作業 2.帶齊聯絡簿	期中進來						專注力欠佳,有在旁陪伴,才能有動力寫完	6	6	6	7	8	花點時間陪伴
		劉冠儀		期中進來						易分心,學習意願低,需陪伴才能完成作業	6	4	5	5	8	需主要陪伴老師在旁
		陳崙玄		期中進來						可是搞不清楚自己是來寫作業，表現得很懶惰，是來玩的感覺	6	5	6	7	8	老師需要陪著她，培養她來這裡學習的態度。

凹子底據點： 109 上學期 學童課輔服務目標表

編號	學童姓名	志工姓名	109 上學期目標 (請社工與學童一起訂行為目標、學習目標)	課程完成及進度					學行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法 (請志工針對孩子下學期可以做的部份填寫)
				學配度	行為	情	人	末分數 (請打分數，最高10，最低1)								
1	康X方	張玉承 高偉翔	1.學習主動提問	學習態度佳，跟其他小孩互動不多	10	10	8	8	6	認為瓊方可能慢慢有跟大家混熟的感覺，到後來我在教駢安或立信時他偶爾會在旁邊補個一兩句開玩笑的話，我覺得這樣很棒，功課方面他是很乖的孩子，但數理就要再更花時間去理解才行	10	9	9	9	8	可以告訴她學習方法
				學習認真、成績良好，互動雖少，但有漸增	10	10	10	10	7		10	10	10	10	10	
2	蘇振豪 陳冠宏 劉瀟雯 沈祐新	陳冠宏	英文單字每天背 5~10 個（針對未來方向加強），訓練聽力。	程度不差但意願低，對船很有興趣。	6	7	7	8	9	覺得不需要讀書就有學校讀，不想面對數學，想當水手，但離現實認知上還有一段距離。	7	8	8	9	9	用聊天的方式把知識（實務上的常識）傳輸給他
				容易分心，要用特殊方式引導學習，提升學習動力。	7	6	6	8	9	期中後，感覺自主學習能力大幅下降，學習與課業有關的事物都顯得沒有意願，且在校常規狀況愈來愈多，經常沒抄聯絡簿	7	6	6	8	9	
				容易聊天分心，學習能力快，需要加強英文科目。	7	6	6	8	9	保持活潑，從一開始學習力不積極到現在，學習狀況有變好，有耐心引導他的話，願意學習。	7	8	7	7	8	可以多教他英文，對未來的航海目標有幫助
				學習態度需加強，容易分心	7	6	6	8	9							

3	梁X華	何梵瑄	有變成成熟的感覺，還是一樣喜歡聊天	8	8	8	8	9	背單字要他的命，但還是會半推半就背一下，後半就沒碰到了	8	8	9	9	9		
		林芷彤	一週背 3 個單字	不喜歡讀書，愛聊天	7	5	8	8	8							
		蘇振豪		很關心證照考試，朝技藝發展。	6	7	9	9	9	被禁足了遇不到						
		宋依璇								願意跟我分享家裡的事，人際互動不錯。	8	7	9	9	9	
4	楊X信	陳冠元	會主動學習，而且很有禮貌，和其他小朋友互動良好，是個好榜樣。	10	10	9	9	9		10	10	10	10	10		
		張玉承	1.穩定學習	很乖的孩子，基本上課輔狀況完全沒問題，成績普通，但教他時學習意願很好	10	9	9	8	8	跟期初一樣還是很乖~幾乎很少有需要我規範他念書，他自己就會主動開始寫作業跟念書，課業方面雖然表現可能普通，但我很喜歡這孩子 哈哈，希望他能往他喜歡的音樂前進	9	10	10	10	10	建議可以找個音樂比較擅長的可以給立信更多建議
		高偉翔		很認真、自律，成績普通，喜歡音樂	10	10	10	10	10		9	9	10	10	10	
		蘇振豪			7	7	8	8	9	是小天使，也是本班最能跟我聊(聽我講)機械工程的同學。會主動做自己該做的事，也會主動幫忙他人(包括老師)。	9	10	10	9	10	給他國考試卷與聊過職涯規劃後，開始考量可以幾歲退休玩音樂了
5	賴X融	劉靜雯	英文：每天背單字 5~10 個 (4000 單字學測) 目標：提升英文單字量；數學：先熟練三角函數。	和同學老師互動良好，雖然很愛聊天，但經勸導還是會乖乖唸書。熱心教同學。	6	7	8	7	8	一樣很活潑，喜歡聊天，很聰明只是不愛唸書。熱心教導同桌課業。	9	7	7	8	9	很容易想引人注意而分心，需要有耐心
		蘇振豪		有能力讀書，也會自己完成作業，但容易被影響。	8	8	8	7	7	一樣會自己念書，教他數理也能聽懂，不過個性白目，會做些誇張的事情，要留意。	9	8	7	7	8	該跟彥廷分開坐了，不然會一直讓他摸然

																					後鬼叫。處於滿腦子異性的年紀。
6	莊 X 翔	李虹蒲	1.適應環境	有變得比較開朗，課業方便不太好	8	8	7	7	6	容易情緒化，愛罵髒話跟比中指	7	6	6	5	8	要多注意他言行舉止方面					
				2.增強打底國小基礎	有開始露出本性，課業較弱	5	6	9	8	6	情緒化很明顯，髒話跟中指的頻率很高，但不是對志工們。全科待加強，基礎弱。	5	6	4	4	6	多注意言行舉止，需要適時制止。				
					開始會偷笑、開始慢慢變皮了	8	7	9	9	7	跟期初相比明顯比較皮常常爆粗口	6	7	6	5	8	須留意言行舉止				
					話開始變的很多	10	10	10	10	9	情緒起伏開始變大	7	9	8	8	9	情緒方面要多注意				
					開始展露本性了，但還是很聽話！	6	5	8	8	7	講話有時會口無遮攔	6	5	7	7	6	注意言語和一些行為				
7	林 X 姿	王宥程	1.閱讀國文以外科目	會挑科目寫，每次都是固定的科目	8	7	8	9	9	人際關係有提升，更常找人互動	8	8	9	9	9	可以利用朋友的互動提升他的學習意願					
				2.訂下未來升學目標	對國文比較有興趣，有自己的想法	7	7	9	9	10	互動性有增加一點，學習意願有提升，之前有請我帶她唸英文單字及抽背。	8	8	8	8	8	除了國文以外，可以再提升另一個她較有興趣的科目。				
					人際互動佳，喜愛國文，陪伴唸書她很願意一起念	8	8	9	9	9		9	9	9	9	9					
					有人陪著念書會比較有動力，小範圍抽考大多都能答得出來	7	8	8	9	9	會請我跟她一起讀書，有讀過地理、生物等，小範圍抽背大多答得出來	8	8	9	10	10	盡量讓她讀除了國文、背單字以外的科目，提升對其他科目的興趣				

		劉諭澧		需要陪讀不然只會讀國文	8	9	9	9	9		9	9	9	9		
		林思綺		很多時候需要陪讀，否則會分心及發呆	8	8	9	9	10	學習意願有提高，不過還是對國文最有興趣。	8	9	9	9	10	先提升國文成績，若有成效，會更有動力進步。
8	陳X禎	何梵瑄	1.學習完整表達	狀況比之前不好,不知道是不是因為變熟的關係	4	4	7		5	狀況不太好，逃避跟亂說話的情況比以前都多	3	3	5	5	5	規矩不能退讓，不能讓他養成可以把時間拖完就好的習慣。可以教他玩數獨，要慢慢陪他她注意力不集中，但他有興趣
		林芷彤		除了完成學校作業以外，沒學習其他課業的意願，喜歡討論自己有興趣的話題	7	5	6	8	6	會以許多言行希望吸引我注意	6	6	6	6	6	6
9	方X好	劉靜雯	國文：一天閱讀一篇文章（摘要、讀後感）目標：拉高國文會考分數	會想要偷懶不寫作業，很容易分心跟同桌聊天。人際互動很好，活潑。	6	7	8	8	8	一樣活潑、容易分心，學習意願起伏大，需要耐心教他。	7	7	7	8	9	需要有耐心跟他說話，用鼓勵的方式讓他學習
10	李X宇	陳妍廷	1.學習穩重沉穩 2.會考成績達3B2C	個性浮誇 想要吸引大家注意 比較常跟女生講話 嘴巴上說不想讀書但讀了成績都不錯	8	8	9	9	10	有比較願意背英文 跟他變熟之後也很願意聊學校的事情 有比較少說誇張的話	8	8	8	8	9	可以儘量聊一些關於餐飲的事情 他很有興趣
		蘇振豪		會說大話、很會聊天，需要吸引他的注意才有學習意願。	7	7	8	10	10	跟他解釋自然(物理)大致上都能懂，只是本身沒動力念書，有帶領團隊的能力，這方面意外成熟。	8	8	9	9	9	理解能力不錯，不需要用逼的。
		李東曄		只帶過一次，他會透過吹噓獲得成就感，沒什麼讀書動力	6	6	7	8	8							

11	康X城	王宥程	常常沒功課，需要幫他找事做，比較有個性	8	7	8	7	9	功課很少，但只要叫他做事還是會聽	9	7	8	8	8	如果可以的話可以幫他做一份進度表	
		潘紫羚	1.學習接受多元不同	功課好像都很少，跟他比較少互動	8	7	8	6	10	學習意願不高，容易坐不住。	8	7	8	8	8	如果說沒事做，要安排事情給他。
		林思綺	2.數學成績穩定	功課較少，對數學學習意願較低	8	7	8	8	10	稍微浮躁，在學校有很多瑣事發生，學習意願有減低，或許是受情緒影響。	8	7	8	8	10	多關心他的情緒，學業的部分可以針對數學加強複習。
12	魏X隆	李虹蒲	這學期都很晚來，要讓他背單字，其他都很好	7	7	8	8	7	有比以前還要願意開口了，遲到部分也改善蠻多	7	6	8	8	8	需要志工用更多的耐心去陪伴他，盡可能讓他願意說話	
		廖晨希	1.穩定出席	有越來越開朗，但經常遲到	8	8	8	8	9	有變多話和開朗，課業皆待加強	7	7	6	6	5	可以多跟他說話，多聊一些家庭或學校的事情
		彭超凡	3.提醒他記得抄聯絡簿，不然會有小懲罰	都很晚到，會聽話	3	5	7	7	7	對聊天的參與度越來越高	6	6	9	9	10	多聊天，試著打開他的心房，問問題是不錯的互動方式，但對於家庭的問題要避免在不熟的時候就問
		劉韋志								話變多也比較多互動	3	4	3	3	3	可以跟他多說話聊天
		李婉寧			3	4	3	3	3	話變多了	6	7	7	7	6	多試著用問題讓他開口而不只是附和
13		宋依璇	學習意願高，自信心不太夠，身體界線不清楚	9	8	6	9	7								



	王 X 瑄	蘇振豪								課業方面有能力讀書，只是會一直抱怨，但考試很粗心考很差。對待人的方式與講話都很直接，不改掉以後容易得罪人。							開導她要顧及他人感受。
14	吳 XX 富	何梵瑄	情緒起伏有時候有點大,有時候會鑽牛角尖,不喜歡交手機	7	7	6	6	6			7	7	7	7	7		
		陳冠元	看書的時候會常常分心，但在實務方面有想法，但很容易跟風（喇叭什麼的），說話偶爾爆粗口，但還是很有禮貌。	5	6	6	8	8			6	6	7	7	7		
15	石 X 杰	陳鈺泯	情緒比較難控制，但其實是樂於學習的！	9	7	7	7	8			7	8	8	8	10		功課考試要自律，能帶回家複習就要記得，生活重心要拿捏好！
		陳靖文	願意學習，國文學習比較慢，能動能靜。	10	8	10	9	10			9	9	9	8	9		
		莊涵瑜	反應快個性好，唯獨情緒來的時候較難控制，基礎學科較弱	9	9	9	7	9			9	9	9	7	9		
		黃靖翔	平時活潑也會主動看自己喜歡的科目 英文有點進步	8	9	10	10	10			9	10	10	10	10		
		陳慈瑄	英文 50 分 活潑但是調皮，很容易分心，或是常常想要轉移我的注意力。講話會聽，但有沒有做到是另一回事。有時候狀態累或情緒不好的時候說不動。只能基本的要求。	8	8	8	7	10			9	9	9	9	9		
16	林思綺	國文：一天閱讀一篇文章（摘	自信心較低，需要鼓勵，對自己有興趣的事會比較有意願去學。	6	5	7	5	8			6	6	6	6	6		

曾 X 安	蘇振豪	要、讀後感) 英文:單字一天五個	情緒大好大壞，會鬧脾氣。	6	6	5	5	7	沒帶過了	5	5	5	5	5		
	沈祐新		對學科沒興趣，但是會認真聽學科外自己喜歡的項目													
	陳羿君			5	5	3	3	3		3	3	3	3	3		
張 X 云	陳妍廷	學習接納與異性相處	會主動寫回家作業 放學之後都很容易疲累 因為每天練體能 沒有明顯喜歡的科目 不喜歡男老師	8	7	8	8	8	很會看臉色，還是一樣不願意背英文要多練習	8	8	8	8	8	8	可以多讓他接觸英文 他說也對餐飲有興趣 可以讓她多了解
	劉天浩		主動，不喜讀英文，成績尚可	9	8	7	9	9	會挑撥他人的關係，對學習有策略	9	8	8	9	8	8	可以為她規劃讀書進度，建立與同儕良性互動
	董亭言		喜歡主動寫作業，人際互動佳，可以溝通	6	6	6	6	5	漸漸能夠接納同組的男同學了	6	7	7	7	7	7	
	蘇振豪		從來不會主動問問題，但還算聽話	7	7	8	8	9	不理我了。每個禮拜還要聽其他老師說她講我的壞話。	8	5	5	5	7	7	記得要阻止同學開性別玩笑
	李東曄		會主動寫考卷和問問題 會想跟老師對話	8	8	10	10	10	對男老師有有善一點了，課業有明顯進步	9	9	9	9	9	9	能讓他多接受異性一點
	楊 X 恩		陳妍廷	外向 容易分心 好勝心強 有心想讀書 也有未來的目標	8	8	9	9	9	很少來 開的玩笑越來越不會看場合	6	6	5	6	6	6
18	蘇振豪	數學：先從三角形相似開始練習	對有興趣的東西很有心學習，但必須先讓他有興趣，	8	8	9	9	9	用逼的容易反效果，對他不能跟同桌的人有差別待遇	7	7	8	8	8	要先引起他的興趣才好帶他，試著聊或跟他玩他喜歡的東西。	

		李東曄		外向開朗，希望能救他的數學	10	9	10	10	9	很久沒看到他了，希望他的出席率能正常一點	7	6	8	9	9	能試著跟他拉近距離，很好溝通的小孩	
		劉天浩		易分心，需補救英文	8	8	9	9	9	直至現在，他幾乎不太來了，整體態度下降	6	3	4	8	9	好相處，可以告訴他未來的重要性，恢復正常出席率	
		陳鈺泯	英文 70 分以及帶聯絡簿	善良、擅常傾聽他人想法，好好跟他溝通就能做到，可以激勵他達成目標！	9	10	9	9	9	期中後有待聯絡簿的次數驟減，但教授時都能認真傾聽，也善解人意。	6	9	9	10	9	英語文可以更加卓越，找到讀書的節奏，自律方能朝向美好未來！	
		莊涵瑜	英文 70 分以及帶聯絡簿	對語言很有天賦，有興趣的事情會很認真投入，沒興趣的事情要找方式引導。	8	10	10	10	9		10	10	10	10	10		
		黃靖翔	英文 70 分以及帶聯絡簿	文科方面很棒，對課業有熱忱，大致上很棒	9	10	10	10	10		10	10	10	10	10		
		陳靖文	英文 70 分以及帶聯絡簿	語文方面比較有天份，數學要教比較久，但個性溫柔	10	10	10	10	10		10	10	10	10	10		
19	郭 X 廷	陳慈瑄	英文 70 分以及帶聯絡簿	善良、溫和，並會專心聽老師的話，且做到要求。比較說不動的是帶聯絡簿這件事，已經約定好幾次有時還是做不到。不過寫作業非常認真，跟老師聊天不會防備心重。有興趣考警專。	8	10	10	10	10								
20	張 X 豪	廖晨希	學習尊重別人。功課能多寫一點	依附心重、情緒豐富，聯絡簿是底線	5	6	9	9	10	身體界線還是很差，情緒時好時壞，但來得快去得也快，社會跟理化有在進步	8	8	7	6	9	不要對他太心軟，會被牽著走，課業多聊聊性格太溫吞會受委屈這方面的事情。	

	李虹蒲	很黏女生 不太能接受被拒絕	7	8	8	7	10	情緒容易低落，起伏過大，但又希望妳能理他，還是很黏女老師	7	8	7	8	7	不要對他妥協，他很會說服別人，要用邏輯對付他，但很容易受傷。
	劉韋志	對男老師和女老師的態度很不一樣	5	7	8	7	9	比一開始好很多 會分享自己的事	7	8	8	8	10	可以多聊聊未來著想志向
	李婉寧	很有說服力、很黏老師	5	7	8	7	9	開始會突然低落，會討老師關心	7	7	7	7	7	不要被他的話堵住也不要太嚴厲
	彭超凡	聯絡簿還是超稀有物品，非常需要控制話題	5	5	7	7	8	有時會因為自己的事變的悶、多愁善感	5	5	8	7	8	對於聊天要及時打住，然後要仔細觀察他的情緒變化
21	王宥程	會逃避，但很聽話	9	10	10	10	9	學習有點疲乏，但有明顯的目標人際關係有上升	10	9	10	10	10	想學日文，可以讓她更了解日本文化
	謝佩芬	很乖，會主動做作業	10	10	10	10	9	對未來有些規劃	9	9	10	10	10	試讓她增加學習意願。之後想去日本當漫畫家
	潘紫羚	會主動寫功課問問題，學習意願良好	10	10	10	10	10	還是會自動寫作業，但有時候會有點偷懶，知道自己的興趣。	8	8	10	10	8	對日文有極大興趣，可以藉由這個引起她對讀書的興趣。
	劉諭澧	學習意願很高，但偶爾會偷懶。	10	10	10	10	10		10	10	10	10	10	
	梁X恩 林思綺	學習意願佳，對於未來方向明確，不過不太確定自己想要讀的學校。	9	10	10	10	10	學習意願稍微降低，不過對於未來的方向稍稍明確。	8	9	10	10	10	10

22	吳X安	張玉承	狀況很看當天情緒，配合度時高時低，本身頭腦不錯，希望他能慢慢找到自己的方向	8	8	9	7	7	資質沒話說~經過一學期的磨合,到後面跟我的配合度也越來越高了,雖然偶爾還是會不受控或者沒帶功課,但整體狀況越來越好,希望他接下來可以自己找到興趣念書,以他數理頭腦我覺得要上好高中或好大學都不是問題	8	9	9	8	8	建議找數理較強的老師可以給他更多高中以上的延伸教育,騏安對沒學過且有挑戰性的東西很感興趣
		王雅各	非常聽話但喜歡鑽漏洞，學習意願不高，所以學習過程要與他小聊天，人際互動良好，情緒不會太大。	9	7	9	9	9	騏安開始慢慢熟悉環境也適應的相當好，不過學習意願也逐漸下降，雖然他個科目都不錯，在下學期前還是希望他能夠有個目標。	9	6	9	9	9	希望下學期騏安對於學習能夠更主動一點，能夠有所改善，在對於未來如何發展能夠更明確。
		高偉翔	學璽能力好，但喜歡鑽漏洞、容易被影響而分心	7	9	8	7	10		10	5	5	7	10	
		謝佩芬							我期初後才開始帶他，大概了解他的程度，希望他有個明確的目標，在讀書方面多用點心，一定能更加進步！	9	8	9	9	9	我期初後才開始帶他，但了解他的資質，希望他能更主動去學習、複習，讓成績更加提升，以利之後更容易考上理想的學校
		蘇振豪	功課能認真一點						資質好，活動時很愛搞怪，跟立信同桌有非常顯著的加乘效果。	8	8	8	9	9	多跟立信一起聽些基本觀念(像是單位換算、工程常識)，可以替他預先學習。
23	徐X媛	宋依璇	提升人際互動，增加與他人互動及學習中文之機會	8	10	10	10	6	有交到朋友，願意參與綜課，人際互動有明顯提高，對自我要求也高。	9	10	10	10	8	中文明顯進步，可以再學習中文對話

24	林 X 豈	陳 鈺 泯			8	9	8	9	10	與他相處已甚佳，建立了人際互動的良好關係，在我這邊的學習意願強，也很有想法，期許他的未來造化，希望能對自我的要求高一點！	10	9	10	10	9	國文科請繼續保持，英文科等要背誦的科目要勤奮進取，才對考試有幫助，期待你變成很好的孩子。
----	-------------	-------------	--	--	---	---	---	---	----	--	----	---	----	----	---	--

## 據點名稱：鹽埕據點／國小

姓名：劉永騰 學校：中山大學 機械與機電工程學系 二年級

2019年七月指考完後，我正式成為準大學生，我開始找工作，透過關係我正式接了國高中家教。2020年暑假因為朋友臨時有事，將他的家教學生暫時託我幫他上課。我是個有教學經驗的人，從國中到高中，從好學生到流氓學生，從第一名頂尖學生到墊底放牛班學生。但不管是什麼樣的學生，我永遠抱持著同樣的想法，我是來賺錢的，我並沒有至聖先師孔子般胸襟，有教無類，不分貴賤，我只教能提供高時薪的學生，同樣的，服務學習選擇教小孩這門課也僅僅只是為了學分而已。但一學期過後，我的想法漸漸改變了。每個禮拜與同樣的三個小孩相處，我漸漸了解他們，我從他們身上看到了單純所帶來的快樂，這些孩子經濟狀況並不理想，但他們永遠笑得比我還開懷，比我還燦爛。於是，星期二下午的教小孩時間成了我脫離世俗，忘記現實，認認真真的與孩子一起享受單純這件事的寶貴時間。這些孩子沒有付與我時薪六七百的高薪，但他們的單純，善良，與最簡單的一抹微笑，讓我覺得這一切都值得，讓我覺得這世上最珍貴的並不是紙鈔與銅板，更不是甚麼學分，最珍貴的是長大後就漸漸淡忘的單純、善良與友情所帶來的最真實最踏實最長久的快樂。這一個學期來，孩子們總是稱我為老師，但我從來都不把我自己當作老師，相反的，我把這些孩子當作我的人生導師，是他們讓我回憶起最初的快樂，是他們讓我回到了那沒有心機，沒有利益，沒有競爭的單純時光。

姓名：涂啟男 學校：中山大學 外國語文學所 三年級

因為修習教育學程需要志工服務時數的關係，能有機會接觸華遠兒童服務中心，很感謝華遠的葉社工願意給我這樣的機會進入這樣的兒童中心；擔任志工輔導老師的期間讓我學習很多，也有機會印證之前在輔導相關課程所學的理论知識，以下是我個人服務之後的心得感想：

天真的孩子們及熱心的輔導老師們，是我每週三期待進入鼓山國小的原因，雖然每周常常會看到生氣或嚴厲的輔導老師在教訓著學生，但也總是會發生意想不到好笑的事，課堂上滿溢著歡笑卻也帶著嚴肅學習的氛圍，真是一個所謂「寓教於樂」的輔導教室。

小安事件的發生是我在輔導期間最應該省思的意外事件，由於自己的疏忽讓學生因為奔跑不小心撞破了眉頭，最後縫了四針；因為這個突發狀況，我學習到要如何應變突發狀況，當時的我有些許的驚嚇，因此呆住，沒有馬上反應過來，

很感謝貴蓮老師的協助，在事發當下立即馬上帶學生就醫縫傷口，讓事情能平安告一段落。後續我也誠心的跟家長道歉，同時說明整個事發經過，雖然家長並沒有責備我，但我深深牢記在心，這樣可怕的錯我再也不會犯下。

華遠真的是有規模的機構，記得在這期間，也幫輔導老師們安排兩次演講，要提升老師輔導的能力；另外，期中跟期末也有各個單位自行辦理的志工討論會，這過程讓我清楚了解其他志工老師的輔導方式及處理個案的方法。

希望下學期還有機會進入華遠，這是一個可以學習的好地方。

**姓名：遲偉如 學校：中山大學 應用數學系 二年級**

對於兒童關懷有興趣的我，這學期選擇加入校園團體，體驗不一樣的模式，在課程中親身體驗並且實際施行。因著這些原因，這學期我選擇了弱勢兒少課輔與陪伴的課程，並且加入了華遠當志工老師。

在華遠，藉著在職訓練、職前訓練，我們學習如何和小朋友們相處、互動，更學習如何處理小朋友的情緒和各種狀況。每個禮拜有5個小時的實地服務，教他們寫作業、陪他們玩遊戲和參與每個老師的綜合課程，透過這些活動建立良好關係。在每次實地服務結束後，我們總會開半個小時左右的會，透過開會，我們討論每個小孩子的狀況，並且互相給意見、一起想出更好的解決方案，透過短短半個小時，我們檢討自己，並且改進，一次一次進步，也越來越進入狀況。

這學期，最讓我印象深刻，也學習到最多的是O淇。他是老師眼中典型的問題兒童，總是喜歡帶頭搗亂，喜歡做出各種行為來吸引大家的注意。在輔導他的聊天過程中，我理解到他渴望被重視、被關心。經過對他的細心關懷後，我看到他的改變，他會主動完成功課，還會在同儕的鼓勵下完成閱讀(這是他以前非常排斥的部分)，並且協助老師管理秩序。看到他的成長，讓我感到真誠的重要。在我們花心思在這些小孩身上時，他們一點一滴的進步對我們都是一種鼓勵，看著他們把我們當朋友一樣分享著生活瑣事，他們的真誠更促使我們想付出更多。這是我第一次這麼長期的關心一群孩子，以前的我總是只有短期的活動，常常在跟小孩熟了後就要離開，很少有機會可以跟他們當談心的朋友，這次跟華遠的小孩們有如此深厚的交情，也感動我想要挑戰做長期的兒少關懷志工，更深入地走進孩子們的心中。

**姓名：王證皓 學校：中山大學 電機系 二年級**

一開始看到這門課時，感覺幫小朋友課輔應該不會很難而且有趣，於是就選



了這堂，另外一個原因是因為我小時候一放學就得到補習班報到，所以我那時其實蠻羨慕有些放學不用去補習的同學，可是後來殊不知自己是身在福中不知福，能擁有一個學習的機會是多麼的難得，成長的過程中也看到身邊有些朋友因為不能有一個好的學習環境而導致不能繼續升學，所以我也想盡自己的一份力來改善有這些困難的人。

從進到鼓山國小之後，陪伴的過程其實沒遇到甚麼太大的困難，因為我來的那一天只有一位小朋友，不過這樣也沒不好，反而能做到一對一的課輔，也能更有效率地加強，唯一較可惜的一點是他身為棒球隊的一員，必須提早下去練球，所以時間也更加緊湊，這幾月中，他也會跟我分享他生活中的趣事，雖然有時候聽到的是他又做了甚麼蠢事，令我哭笑不得，但這也是我繼續下去的動力，其他組的小朋友我比較少接觸，可是我也大致了解他們的狀況，我也意識到有些人的家庭環境的確是不能提供給他們良好的教育，這也正是我們存在的目的，而這堂課讓我學習到對服務的熱忱，更學習到助人能影響他人並能永續下去的。

**姓名：黃妍綾 學校：高雄科技大學 海事資訊科技系 一年級**

最一開始選擇到華遠進行服務學習的初衷除了修這堂課外，單純就是喜歡和孩子們相處，而一開始也以為華遠的課輔班就像是小時候學校裡的安親課輔班一樣，在家長沒有辦法準時接孩子回家時有個地方和老師帶孩子寫功課等待家長來接，但在參加了職前訓練時才了解到華遠的課輔班沒有這麼簡單，原來參加的每個孩子背後都有一段會令人心疼的故事，而當下也才了解到為什麼堅持要每個志工老師都參加過職前訓練才進入課輔班帶孩子。

在進入課輔班接觸到孩子時，一開始孩子和我還不熟悉所以不太搭理我，而當下也有點小小的不知所措，但在之後的相處過程中我發現他們越來越進步時我也會跟著高興，而也越來越享受到課輔班的時間，孩子們的那種單純可愛在長大的過程中逐漸消失，但現在的他們身上仍然擁有那些東西，與其說是我帶領孩子那倒不如說是孩子帶領我，他們帶領我去學習到細心、以身作則。唯有細心才能發現孩子從學期初到學期末的變化以及進步，還有每一天的心情變化等等，而以身作則則是將自己的行為舉止做好給孩子當榜樣。

還記得剛進去時的柏郁都不太想搭理我，而陪伴他到最後漸漸的也越來越進步，不僅主動將功課、聯絡簿拿出來給我看，還從一開始的等答案到後來慢慢進步到自己讀題目自己拿課本起來找答案，而愛唱歌、愛笑的他也是令我最心疼的孩子，在聊天過程中總是都用無所謂的語氣和我說他很久沒有回家了有點想家，而有時還默默地流眼淚，讓人看很是心疼。

其中讓我最感到開心的事-小芳，不是我組的孩子但因為有次他的老師正在忙，而貴蓮姐託我先照看他教他功課，還記得那時候他很大聲的抗拒說「我不要！」而我也尷尬得不知道該怎麼辦才好，但之後的每次課輔他總會跑來找我聊天，和我分享假日做了什麼，分享他的國中想去哪裡等等…，讓我感到很開心，他已經有再慢慢接納我願意和我分享他想說的事了。

在華遠這段期間裡我從孩子們身上受益良多，我學習了耐心、細心、責任以及以身作則，似乎也了解到了學校為何要求我們修這堂課，這堂學校教不到的重要的課，感謝孩子以及社工們給我機會學習到這些。

姓名:李家閔 據點:鼓山國小

幫助學童了解新知識，也幫助自己了解他們的情況，也更加的學習到如何知道他們需要什麼樣的幫助。聽到他們對周遭人事物的看法學童們之間的對話話題與他們的夢想跟白日夢。

看到他們同儕之間的相處方式與做事情的方式，還有更多的讀書方式，每一個學童都有自己的一套，以及他們做錯事情後被罵的眼神，以及有心事時的眼神。

了解並知道他們的想法是我覺得對他們最友善的接觸我認為我做的還可以還能更好

幫助與被幫助簡單六個字做起來的確很累人，但是有我們的幫助他們可以快樂成長，這是很值得的一件事而且幫助人自己本身也會感到快樂一舉兩得何樂而不為。孔子說君子成人之美，不成人之惡這句話就是我認知中華遠存在的理念。

學到甚麼這件事不只是行為上也包含了思想上我認為我學到同情心在這之前我不會去關心別人但是去了華遠後我慢慢學會怎麼去理解別人的需要以及幫助，在服務過程中有個我認為頗大的問題就是志工們人都太好了沒有惡人導致學童們有點沒有禮貌常常吵鬧，因此我強烈建議必須要有黑臉孩子們才會有規矩，要說幫助自然是很多要說改變的話也是很多用孔子的一句話來說就是天下為公，選賢與能，講信修睦這大同的思想深深地影響我也讓我在華遠上看到了這樣的未來，孩子們品行好修養好以後就不會走偏成為眾惡之之人。我自認為我是個巧言令色，鮮矣仁的人，雖說我常常滿嘴胡話又胡說八道但是我的心之所向是正面對著陽光的，因此我想 如果我想幫助人，最好的方式就是去當講師吧，散播歡樂散播愛。

姓名:李健銘 學校:高雄科技大學 應用日語系 一年級

我是高雄科技大學應用日語系一年乙班的，非常高興能來到華遠參加校外服務教育。

一開始在來之前，我非常單純地想說來這裡做服務教育就只是要帶小孩完成作業這麼簡單，但除了幫助孩子完成作業之外，還需要觀察他／她們的行為，是否有偏差、違規或是與其他小孩發生衝突，並在小孩離開學校後，開會議討論今天的狀況。

雖然要做許多事情，有時候也會因為孩子們頻頻出狀況讓我也有些疲累，但在與他／她們相處的這段時間裡，我也過得很開心，能夠來到華遠完成服務教育，或許可以說是我做過非常有意義的事。

而最讓我印象深刻的事，就是編排自己的綜合課程給孩子們上課，看到孩子們專心上課的樣子，就會覺得自己的努力是有回報的，我在編排課程時，真的沒想到孩子們會對我排的綜合課程會這麼有興趣，或許就像是貴蓮老師說的，他們在我身上，或許就像是挖到寶藏一樣，聽到貴蓮老師這麼說，我真的很開心，也暗爽了很久，雖然那時候他們也嗨到我必須提高音量說話，讓我喉嚨有點痛就是。

真的很開心能夠來到華遠陪伴這些孩子，而我之前也聽說，華遠之後也能讓一般家庭的孩子進來華遠的班上，說是為了要藉由這些孩子，感化曾經生活在家庭機能可能不是那麼好，或是曾經遭遇不好的事故的孩子們。

我覺得這樣做其實也不錯，雖然之後來到華遠，為了照顧這些孩子，壓力可能會更大，但是我覺得我也可以藉此提升我的能力，能成為更好的陪伴者，而且這樣也可以認識新的人，也是不錯的一件事情。

最後，謝謝華遠願意讓我來到這裡，華遠的各位，辛苦了。

**姓名:吳承諭 學校:高雄科技大學 輪機工程系 三年級**

這學期參加了華遠的服務學習，第一次要輔導三個孩子的課業，其實還滿緊張的，雖然有事前參加志工培訓也有稍微了解到所負責的孩子狀況，但是在走進去輔導教室前，那種既害怕又興奮的心情，就像剛進去新的班級一樣，腦中總會猜想一些情況，像是我帶的孩子會不會討厭我，會不會很難建立關係，會不會聽不懂我的教導等各種問題，還好這些都只是我內心的小劇場，因為這群孩子每個都很特別也都很有趣，我第一個學員名叫李 00，是一位原住民也是名棒球隊的選手，在我的印象中棒球隊是很活潑很開朗的，事前的說明會中也了解到他是一位責任感很重的人，喜歡被人稱讚被人認同，第一天進來教室也乖乖地在座位上寫完功課然後下去練習，因此我對他的第一印象是非常乖巧的孩子，雖然偶爾會調皮一下但是我認為他的本性很好，在之後的課輔中我們的關係也慢慢地建立起來，比起老師和學生更像是朋友間的互動聊天，雖然他遇到問題總是不喜歡思考，想要我們直接給予答案，尤其在算數學時，不過在輔導的過程中也慢慢的會去自己解題甚至主動和我們比賽在一定時間內完成功課，這些在我看來其實是個很棒的進步；提到進步，就要說我的第二位學員，名叫康 00 同樣是一位原住民和棒球隊的隊員，第一次見到他時他對我充滿著好奇，問了很多關於我的各種問題，而我對他的印象則是個子矮矮的總喜歡把眼睛睜的大大的來和你互相盯著看，是個非常可愛的學員也是我帶的學員裡面最喜歡吃的一個，每次都有各種食物可以吃，雖然他的好奇心很高，但是很容易分心，尤其在寫功課時總會去留意周圍的情況有時遇到困難的題目還會留下眼淚，但在了解了他的家庭環境後，就會覺得他是個堅強的孩子，而輔導的過程中其實他也進步了很多，不僅分心的次數減少還漸漸的可以專心寫完自己的功課，雖有時還是會分心，但總體還是有慢慢的在改進；而我最後一位學員名叫王 00，是名讓我覺得很可惜的一位小女孩，在剛開始輔導時我就先知到關於她的問題，因此我有先做好心理準備，但在第一次課輔中，她非常的乖巧不僅坐在座位上好好的寫完功課，還主動的拿聯絡簿出來，這和我先前的了解，相差甚遠，直到要下課時，社工把她叫出去講了些事情，這才讓我了解到她的個性，雖然要和她建立信賴其實蠻困難的，但是我還是願意嘗試，在試了幾次後，她慢慢的會和我聊自己的事情，也會和我分享家裡的狀況或者出去遊玩的情形，她很喜歡玩遊戲和畫畫，不太喜歡讀書，每次功課也幾乎是整個輔導班倒數幾個寫完的，但就是這樣的孩子，到後來也慢慢的在進步，甚至我覺得是我學員中，進步幅度最大的一個，可惜的是家庭的因素，我們不太方便說什麼，目前暫時不會回來，但我希望她可以持續進步，最後總結一下，參加這次的服務學習，其實很有趣也給我很多不同的體驗，希望有朝一日學員也可以幫助別人。

姓名:趙敏茹 學校:中山大學 外文系 二年級

也不知道是什麼原因，才選了這堂課，可能是想玩玩小孩，給小孩治癒一下，或只是單純的因為選課結果選到這堂課所以就來了。起初其實也覺得頗麻煩的，朋友們的服務學習看起來都很輕鬆，而我卻要一個禮拜有這麼兩天必須在4點下課後，匆匆忙忙趕去鼓山國小全心全意的控制好一坨小孩。小孩乖也就算了，但偶爾不想寫功課的他們會大吵特吵還一直逃走，每次為了把他們抓回來都得費好大一番力氣。雖然說鼓山國小據點的孩子，大多都是家庭有狀況的或是特殊生，但在跟他們相處的過程中，他們依舊還保有著孩子該有的天真和活力，可偏偏就是他們正常的外在，讓我很是心疼也很敬畏。他們明明遭遇了這麼多世界的黑暗，是要有多大的力量才能讓他們看起來絲毫不被影響?要多努力才能依舊跟正常的孩子們一樣?甚至有一種他們的每一個，其實都比我們要強的多的感覺。他們都可以這麼正面的來上課、來玩、努力過生活，活的這麼舒服的我們到底有什麼資格哀嘆自己很悲慘、很累?

還有，跟孩子相處的過程中，其實真的很享受。越活越大，生活也越來越複雜，我想應該大家都曾有「要是能一直當一個孩子該有多好」的想法吧?每個禮拜跟他們見面的兩天，真的只能用「被治癒」來形容。久而久之，去鼓山國小的目的好像變成替自己的心靈充電，教功課其次了。被一群單純的孩子包圍，跟他們相處久了，會有一種回到自己孩提時期的錯覺。明明回到小時候是一件不可能的事情，但是他們卻讓我的想法暫時成真了，這點應該算是我自己得到的很大收穫吧。

一次要顧三個小孩真的是一大挑戰，有一次三個不知道在較什麼勁，一直喊我去教他們，還三個同時，耳朵旁邊一直被「敏茹老師教我啦我不會!!」轟炸，不理會哪一個他還會生氣，我想人都是渴望被需要的吧，明明很吵但看他們這樣吵吵鬧鬧的喊自己也還滿可愛的。我那一組有一個小女生情緒比較不穩定，一開始都不想理我(她有個姐姐也有來課輔班，每次看他們兩個的互動都讓我想到我跟我妹妹，真的超級像的)，但後來越來越熟她開始會熱絡的跟我聊天和分享她的日常，因為熟了也開始比較願意聽我的話乖乖背九九乘法表，之前有其他的老師問她最喜歡禮拜幾的老師，她說她最喜歡我，那一瞬間真的成就感和心情直接上升到最高點。不只他們在我們身上感受到愛，我們也從他們身上得到愛，我覺得這種感覺很溫暖。每次在路上遇到他們，他們扯開超級燦爛的笑容對你揮手大叫老師的時刻，一股暖暖的感覺就會竄遍全身，他們再屁再吵，好像那些煩人事都無所謂了。

**姓名:孫羣滄 學校:高雄科技大學 海事資訊科 一年級**

主要是陪伴小孩負責課業怕跟不上學校進度關心他們人際關係以及家庭狀況庭狀況我服務的地點時間是鼓山國小下午 4 到 6 點班上一半主要是原住民棒球隊的學生需要較多的關心而其他普通班的學生則是較內向不太會表達自己的想法而進一步了解才發現他們主要是家庭環境問題影響較大而導致學習意願

常常在反思怎麼幫助孩子們有更好的學習常常因為愛說話或者是注意力不足導致學習上的阻礙跟孩子經過努力的溝通及討論並且用獎勵方式鼓勵孩子們增加學習的意願讓我自己也更加地學會與孩子溝通問題的能力並且獲得孩子們的信任對於教導孩子未來課業的事也是比較得心應手但並不是每個孩子都願意打開心胸好好溝通的畢竟還是小孩子沒辦法把感情的拿捏做好但是我也不會因此氣餒必須要更加倍努力才能得到更好的收穫

自己的孩子其中有一位因為發生了一些事情而導致現在都沒有出現在輔導班上這是我比較在意以及需要努力的地方孩子的個性比較固執還很拗不太願意去接納別人的意見以及批評但我從學期初就開始努力的教導努力地讓孩子走上正軌但最後還是發生了一些遺憾的事我覺得下一次的話我會嘗試更多方式試著跟孩子溝通努力表達我自己的想法讓孩子知道不然可能這因此錯失了一位孩子自己也要更花心力在孩子的身上

學到跟孩子的溝通我相信這是跟一般大人更難的畢竟小孩子的情緒十分不穩定學到了社交技巧還有常常相處時會遇到一些瓶頸也訓練我面對困難時處理方式的技巧對於未來我相信這些所學可以幫助對於未來的迷茫比較得心應手我覺得自己已經不是在一種服務學習了比較像一種長期陪伴教導自己的孩童看著他們成長學習是我努力的動力也希望這些孩子對於未來有更美好的期待

**姓名:陳裕智 學校:高雄科技大學 航運技術系 三年級**

透過這學期的服務學習，去思考小朋友需要什麼，幫助他們在課業上面的發展以及透過一些問題讓小朋友思考未來發展。第一次接觸孩子，坦白說剛開始不知道怎麼帶領他們，進入他們的世界去彼此相愛，但慢慢地去瞭解他們，發現小時候的自己也是這樣子，會希望他們不要像以前的自己一樣那麼傻，學習到傾聽，快快地聽、慢慢的說、慢慢的動怒，讓小朋友去思考。準備綜合課程，為著他們

思考，如何準備課程，雖然上課的時候，小朋友很失控，但過程中真的蠻好玩的。

雖然小朋友很皮，有時候真的很不乖，但是孩子也有他們可愛的地方，自己以前很不會跟朋友相處，也不太跟陌生人講話，透過這次服務學習，常常聊天、幫助他們，激發他們的思考能力，了解他們教育他們正確的價值觀，也去思考自己想要什麼，這兩年的自己有沒有成長，更學習著遇到問題解決問題，預防問題的發生。有時候會與到孩子的作業沒有帶，而且是累犯時，我們更該去問問可以怎麼做才能幫他改善這些問題，跟同學吵架時，該怎麼阻止衝突發生。過程中一直去反思這些問題，將這些寶貴的經驗運用在職場以及未來工作上面。

小朋友在這些過程中需要被關心、被照顧，其實就像是在職場中當主管一樣，因為之後在職場中我們也會帶人，有一句話說帶人要帶心，學習如何帶到他們的新，在他們的事上忠心，運用所學去帶領、領導，回饋、服務人群，因為我們以前也是這樣子過來的，看到很多不同的人格、不同的族群，不停的擴張自己的境界，用不同的視角看他們，因為他們皮歸皮，但本性不壞。能夠為著孩子、工作、學校去想著，該怎麼做才適合他們。

希望能夠精進自己在領導方面更加成熟，透過這次的服務學習學系到很多，希望下次的服務學習，能夠再去教導他們，再挑戰一次不同族群的孩子，帶領他們觀察到不同的人事物以及人格，礁島他們正確的價值觀，更增進自己的知識、學識發展。

## 據點名稱：鹽埕據點／國中

姓名：張宜樺 學校：中山大學 海資系 二年級

從一開始因為服務時數當志工，到後來因為即將來臨的分開而不捨。初次課輔前緊張不安的心情歷歷在目，擔心自己沒辦法回答小朋友課業上的問題，擔心小朋友可能會不受控，擔心小朋友不聽我的話……。幸好，這些擔心都是多餘的，我負責的小朋友們都沒有這樣的情形。他們之中可能有些不愛讀書有些不擅長學習，但是我知道他們都是好孩子，十分的善良和貼心。

初次見面，彼此都有些害羞，隨著日子過去，我和小朋友們也日漸熟稔，他們都很願意和我分享他們身邊發生的事，和他們在學習的困難與挫折！都說眼睛是靈魂之窗，每每看到他們真誠的眼神，我都忍不住要感嘆他們的純粹。隨著越長越大，赤子之心就顯得難而可貴，因此我很開心能夠看到小朋友們還擁有這份純真，也希望他們的純真不會受到破壞。他們的善良是支持我去課輔的動力。

雖說是我們指導他們課業，但我卻認為他們教我更多。從他們身上我學到很多學校不會教的東西，像是我學習到該如何慢慢引導小朋友主動學習，對學習感興趣，而非強制要求他們努力。小朋友看待事情的觀點和我們不同，托他們的福，我不再只是單一角度，而是多方看待事情。他們讓我變得更好，而我希望自己能使他們變得更好！希望我的到來，有對他們產生正面的影響，那樣便足以。

姓名：鄭明雅 學校：中山大學 海洋生物科技暨資源系 二年級

這個學期因為機緣巧合下我選擇了這個服務學習的課程，最初的時候我抱持著可以幫小孩子課輔，幫助他們在課業上可以有所提升的心態選擇了這門課程。在一開始的職前訓練時，跟在同一據點的志工有一點點的接觸後，我們就開始了第一次的課輔，第一次課輔的時候和我帶的小孩們都不熟，加上我以前也沒有很常和國中生接觸，所以第一次課輔有點小安靜和沉默，但是在兩三次課輔後，開始漸漸地了解這幾個小孩的個性後，發現他們都有自己擅長和不喜歡的事情，雖然有時候會不知道要怎麼去跟他們溝通，或是用淺顯易懂的方式，讓他們對於學習可以有更多的熱忱，但是經過這一個學期的課輔，我真的發現其實在他們身上我可以看到國中時期的自己，對於他們的想法可以感同身受，在學習上或許他們沒有很大的熱忱，但是當他們在認真努力的過程中，如果有做得好的地方可以適時的給他們一些稱讚，可以讓他們建立更大的自信心。在課輔的期間，有時候會幫其他的志工代班，因此跟課輔班的小孩大部分都有了解，課輔的每個小孩都有他們自己的優缺點，這個時期建立自信心是很重要的，所以我覺得只要小孩做得好的話就應該要給予適時的鼓勵，比起讓他們去學習更多知識來的更 useful，而在這個期間我發現我自己也有一些改變，因為在課輔結束後，我們都要開會進行討



論，以前的我對於發表自己的意見感到膽怯，但是在這裡我學習到勇於說出自己的想法，並且有效的溝通，而且這些小孩也在潛移默化的改變著我，因為他們開朗樂觀的個性，讓我在課輔期間每天都過得很愉悅，並且在教導他們的過程中，我也在不斷的學習如何去輔導幫助他們，用他們可以理解的方式更有效率地讓他們理解，我覺得來這裡最大的成就，就是看到每一個課輔的小孩，在他們學會一個他們以前陌生不懂的知識時，流露出開心的心情，甚至是在他們聊到他們開心喜歡的事物時，雀躍的心情，或許他們在課業上都沒有突出的表現，但是學習其實強求不來，只要他們有盡到最大的努力，我們應該就要給予一定的鼓勵，這樣他們才會有更大的學習動力，稱讚跟鼓勵一定遠比責罵來的更有效，如果以機會我或許會想要繼續帶這些小孩。

**姓名:林奕宏 學校:中山大學 電機工程學系學士 四年級**

藉由這一次服務的機會，學習到如何和其他學生相處的方式，也學習到如何和其他老師配合的經驗。同時，也讓我看到這個社會有更多需要幫助的人們。起初我認為我無法勝任這個職位，但是後來經由社工的引導與志工的幫助之後，漸漸步上正軌，開始變成值得信任的「老師」。也很高興能夠認識在此課程遇見的每一個人—無論是志工抑或學生，這一次的經驗成為我人生中很難忘的一次回憶。在未來如果還有機會和能力的話，希望能夠繼續幫助這些孩子，以及社會角落其他那些需要幫助的人們。雖然以我們的能力無法幫助社會上所有的人，但是那些被幫助的人的確在乎我們的援手，因此不要氣餒自己的能力不足，而是鼓起勇氣與決心、繼續向前、伸出手去協助需要幫助的人們。

姓名:侯妤安 學校:中山大學 政經系 二年級

當初選這門課只是因為在學校的服務學習課程裡面，挑一門較有興趣的課。沒想到在那麼多人選的前提下還能選上，也因此接觸到了華遠這個機構，也固定了每個星期四晚上陪著同一群孩子。

一開始還有點擔心他們的狀況，畢竟是弱勢的孩子們，沒想到上完第一堂課後才發現，他們比我先前想像的還要開朗活潑，很勇於表達也擅於與大家互動，心中頓時放下一塊大石頭。之後就這樣每週前往鹽埕據點，帶著他們學習。然後剛好我帶的是星期四晚上，所以課輔還有一個小時的吉他課，每次陪著他們練習，一起沈浸在音樂中，都覺得好開心，看到他們一次一次進步，完整的彈完一首歌也很替他們開心。單純課輔的過程中其實也是，雖然有時候他們理解的比較慢或是因為基礎比較不穩固，所以學習過程中會有些困難，但看到他們在指導後都有慢慢地成長，即便只是弄懂一個章節的小觀念，都很替他們開心。還有之前綜課的時候是帶他們做鬆餅，看到他們都很認真投入也玩得很快樂，就覺得準備那些東西買材料跟搬器材都很值得。

總歸來說，不論是在課業方面或其他才藝等多元發展的方面來說，能夠陪著他們一學期，參與他們的求學過程，看著他們找到自己的興趣、改變做事情的態度等等的成長，都很榮幸也很欣慰。不管是在課輔的時候或者其他與他們的對談和互動中，總覺得如果能幫到他們一點點或影響到他們一點點的話一切就好值得。另外，很感謝華遠提供這個機會讓我們可以過去服務，也希望之後能有更多的人可以參與這個團隊，因為這群孩子們真的很需要影響力也很需要人陪伴著他們成長，也許每個不同的老師都注入一點不同的成長養分，那麼一個孩子的成長就會很不一樣。最後也謝謝一起的同伴還有帶著我們一學期的社工和負責人，辛苦了。

**姓名:賴雨璇 學校:中山大學 政治經濟系 二年級**

時光匆匆，不知不覺就結束了這學期的服務。時間不長，卻是一次特別且令人難忘的經驗。雖然是幫助與陪伴弱勢兒少，但對我來說，不只是我給予時間陪伴這些孩子，於此同時，我也從他們身上學習、獲得了許多。回想起第一次與孩子們見面，他們或許不會知道我比他們更加手足無措。那時我才如此驚覺，在陌生的環境、新的身分之下與素未謀面的人相處，對我而言原來是如此困難的一件事。而且即便國立大學可能是一種知識量上的保證，我仍然不確定自己是否有能力教導別人，而不是誤人子弟。「老師」這個頭銜之重，使我如芒刺在背而坐立難安。然而，隨著時間流逝，我越來越熟悉新的環境與人事物，孩子們偶爾因為我的解答而豁然開朗的表情也鼓舞著我繼續教導，一切都得心應手了起來。經過一陣子的相處，原本看起來頑劣又不愛讀書的臭孩子們也變得可愛多了。不喜歡讀書也沒關係，至少他們仍是善良、單純的。感謝華遠找到他們，使弱勢族群不再無依無靠，也感謝當時的自己選了這堂課，我才有機會為這個社會貢獻自己微薄的心力。這段期間所獲得的一切都是彌足珍貴，不論是社交能力或自我探索，也都是課堂上所學不到的。最重要的是，學習感恩。自己所擁有的事物其實很多，而且正因為能夠出生在資源不虞匱乏的家庭，才更應該要將自己所得的、擅長的，回饋給需要的人。

**姓名：叢浩日 學校：高雄科技大學 航運技術系 三年級**

在教學陪伴這些國中生的時候，回憶起當年是國中生的感受，不愛念書，更不能接受晚上還要讀書的時間，所以成績一直都是後段班，直到出社會開始工作後，有些證照是需要苦背才能通過的。現在轉行讀航運技術，才發現以前該認真的部分，對別人而言是基礎，對我來說是完全沒概念，所以我用過來人的分享去跟華遠的小朋友分享，現在不愛讀書不會讀書，但未來有天有自己想學習的事物，會發現現在學基礎是過程。

其實有時候華遠給的遠遠大於學生需要的，因為我發現小朋友不太珍惜現在所擁有的資源，這麼豐富的課堂內容，其他沒有這些管道的學生，還要自己花時間金錢精力去爭取，所以我也會跟他們溝通說，這些得來不易，要懂得感恩惜福，往往手邊所擁有的是最容易忽略的，不能視為理所當然，當然現在的他們很難真正聽進理解含意。因為過去的我好像也是這個樣子。

這次經驗讓我理解到原來有很多默默付出的志工，在為這社會做很多不為人所知的努力，以及有各式各樣的小朋友需要幫助，每一天都有不一樣的挑戰，沒有接觸以前不能理解這些團體在做些什麼，現在不只理解還很榮幸的參與其中。未來有能力之餘更是要用各種管道去協助公益團體，以及分享這些團體所做的努力，讓更多人知道還有許多小朋友其實需要我們的關懷，給他們鼓勵跟讚美，孩子的未來很有可能因此而轉變，最後感謝華遠讓我接觸到這麼奇妙的體驗。

## **據點名稱：旗津據點／國小**

**姓名：楊佩汶 學校：中山大學 外國語文學系 二年級**

經過這一學期的課輔，我學習到如何與孩童溝通，以「換位思考」的方式站在小朋友的立場思考，也試著回想當我還是小學生時，老師如何以我們能夠理解的方式講解題目。由於某些小朋友的家庭境遇較為特殊，我也意識到在和他們談話時必須避免提及，以免造成小朋友的心靈創傷。經過這段時間的相處，我發現孩童們其實很單純，只要我願意敞開心胸與他們說話，他們便會將心裡的小秘密告訴我。由於我們年紀與孩童差距較小，對他們來說，我們不僅是課輔老師輔導作業，更像是大哥哥大姐姐一樣陪伴他們度過這段成長歲月。我能理解在學習與成長過程，若有人陪伴在自己身旁，是件讓人感到安心的事，就像在浮沉大海中找到一座小島，有人可以依靠。也因此，我會更約束自己的行為，因為孩童們隨時將課輔老師當作學習榜樣。

除此之外，在帶領孩童進行美勞活動時，雖然最後的作品並非全部按照原本安排的樣子呈現，但看到孩童們開心的笑容，頓時覺得，不按照原本的安排進行

好像也無所謂了，最珍貴的是孩童們享受創作的過程，並且有更多空間發揮他們自己的才能，讓想像力與創造力不受限。我也從孩童身上看見自己逐漸消失的創意，希望他們往後也能不受社會框架影響，持續保有赤子之心。

我也透過與孩童的相處重新檢視自己，雖然生存需要金錢，但金錢不一定買得到快樂與自由，心靈的富足需要用心體會，父母給我的愛和自由即是最大財富。每每結束一次課程，我總會在等待渡輪到站時省思，越想抓住些什麼，就越抓不住，不該過度執著。透過服務學習，我認知到世界上還有許多比我更需要幫助的人，雖然我自己的力量微薄，但我希望我能夠用生命影響生命，作為在彼此人生道路中的一盞明燈。

**姓名：白承弘 學校：中山大學 電機系 二年級**

這學期在旗津國小服務，這是我第二次服務國小孩子，知道這個年紀的小孩子帶點稚氣與天真，而且不一定能夠聽話，尤其是在跟老師們混得更熟的時候，小朋友的小心機就會動得更細膩，臉皮厚起來更是傷透腦筋，而眼前的孩子們大多具有弱勢的家庭背景，更需要花一點小心思去旁敲側擊，避免誤觸孩子心中的地雷，但這樣的來往也是一種學習，學習去設身處地，如果我是那群小朋友，自己更希望以甚麼樣的方式被對待。除了溝通的細膩度以外，我認為我在教學上更加進步，有人說過，自己會做題目不算甚麼，會教人才比較厲害，我自己較拿手擅長的科目是數學，小時候也有一些自己的學習小技巧，希望藉著這個機會分享給服務的孩子們，透過有趣一點的方式，把枯燥的運算過程變得更生活化，更貼近他們的日常，除此之外，還要思考如何循循善誘，在對的時機給予他們鼓勵，因為成就感對他們來說是個向前的動力，但相對的，也要適時的給予一些責備，才能在學習的過程中，知所進退，而在拿捏分寸的過程中，同時也是學習另類的人際互動模式，察言觀色、鼓勵與責備的過與不及，都是學習相處的一大環節。相信在這次的服務中，訓練平常不常經歷的教學相長過程，在未來不管在學習上、口條上、甚至在生活上都會有所蛻變。

**姓名：邱宇佑 學校：中山大學 機械與機電工程學系 二年級**

課輔這門服學，在學分的激勵下，好不容易從百人中取得修習這門課的機會，然後被分發到旗津國小，導致每個禮拜二下午都必須搭船到旗津去教小孩，一開始確實會覺得還蠻麻煩的，尤其是如果遇到考試真的一個頭兩個大，但在透過每次去服務，慢慢適應這樣的生活後就變得稍微輕鬆些，再加上一開始教小孩跟孩子們都不熟的情況下，他

們都蠻聽話的，不會造成自己很大的困擾。在每次看孩子們寫功課或學習時，有時會懷念當初這階段的自己跟他們有哪些相似的地方或是哪些地方不一樣，到了現在自己改變了多少呢？透過教導孩子，看著他們的目標，我們的義務就是讓他們靠近這些目標甚至達成，漸漸的自己會有一些責任感，雖然他有沒有達成說實在或許跟自己毫無關係，但如果他們達成，看著他們進步改變，自己也會有一些成就感。

透過這次短短一學期的服學課輔，我知道搭船來回旗津的困擾，如果沒這樣的機會我或許根本不會這麼頻繁的接觸渡輪；我理解同理心應是每個人的重要課題，或許沒辦法跟他們一起經歷，但卻可以好像跟他們一起經歷過一樣，去指引他們學習；最後還有關於自己的檢討，看到眼前的小朋友，無論做任何舉動，都會回想自己當初的模樣，與現在的自己做一些比較，檢討現在的自己改變了多少，改變的是好是壞？

**姓名：劉子琳 學校：高雄科技大學 航運技術系 三年級**

我主要負責的工作是教導一位國小五年級的小女生，雖然他寫功課和學習新事物的時候常常感到不耐煩和裝傻，但經過這段時間教學方式的改變，小朋友的狀況也有了改變，他也比我想像中的還要成熟貼心，時時都會提醒同班同學遵守班規和熱心的關愛同學

從一開始對於帶小朋友比較沒有自信，到自己慢慢找到方法，也詢問了家人朋友一些方法，終於也比較有信心了。我覺得在帶小朋友的時候，雖然有時候會遇到小朋友不耐煩的時候，但是每次去旗津國小都可以看到小朋友最純真的一面，當聽到小朋友的童言童語，就覺得小朋友真的很天真可愛。看到小朋友們慢慢地進步和成長，同時自己也能有所成長，便是一種新的肯定

我學習了站在對方的角度，告訴對方我了解他的心情處境，和他站在同一邊，來思考幫助他的方法，避免直接以指責的方式訓斥他、命令他要怎麼做，當對方在被逼迫的狀況下，即使改變了，但維持的時間也不長久。除了真心付出外，更要表達出自己對小朋友的感情，利用機會讓對方感受到我對他的關懷與期望，即便是一個眼神、一個動作、一句話語，這不只運用在對小朋友身上也可以對周遭的所有人及未來在職場上的長官及同事們

期待自己下一次想要努力精進的是耐心，耐心對於人際互動與學習過程都很重要，比如禮讓、輪流與等待等，是維持穩定人際關係的重要社交禮儀，而且在成長的過程中遇到困難與瓶頸時都需要耐心來克服這種挫折感，看著小朋友因為沒耐心而不想學習，也會反省自己在自身課業上也是

**姓名：鍾采君 學校：高雄科技大學 航運技術系 三年級**

我主要是負責輔導一位六年級的女孩，在功課方面需要我在旁邊督促她，不然會因為喜歡跟別人聊天及分心而越寫越慢，雖然她算是所有學生裡面比較成熟懂事的一位，但也因為是高年級比較有自己想法，教她功課時有時會不聽我的而堅持自己是對的。

每位小朋友的個性都不同，該怎麼好好地跟每個小朋友溝通是我最一開始遇到的問題，再來就是小朋友共同的問題，常常看到他們寫作業時會不專心或沒有耐心，在我制止他們的聊天行為後，他們會專心不到一分鐘又開始聊天，或是寫作業時不用心及沒有耐心的直接放棄自己其實會的題目，但這一切在詢問同學及社工老師們後逐漸找到解決的方法，雖然不是完全解決這些問題，但我有感覺到我與小朋友們都有在進步。

我不再害怕如何面對小朋友，並且懂得站在小朋友的立場而了解他們的思考模式，以他們能理解的方式教導他們。要以真心去對待小朋友們，偶爾關心他們的狀況，因為其實他們都感受得出來，並且也會有禮的對待你，這不論是在未來學校或是工作上都是一樣的道理。

在未來如果有遇到同樣需要幫助或陪伴的朋友時，我希望我能盡我所能的幫忙及陪伴他，站在他的角度思考他需要的是什麼，讓他知道世界上還是有人會真心關心他的。

我期待自己下一次想要努力精進的是耐心還有脾氣，而這兩個也是有關聯的，我常因為小朋友屢次說不聽沒有耐心而不開心，但這其實都是我應該自己調適的，人生的道路還很長，如果沒有耐心是無法面對接下來的挑戰的，也希望能改掉我的壞脾氣。

**姓名：蔡泳霈 學校：中山大學 電機系 二年級**

輔導小孩子課業、幫助弱勢的小孩子對我來說應該算是第二次了吧，因為我父母都是家扶基金會的督導，我媽在我高三考完後曾經找我去幫忙，和旗小的孩子相比，那次的經驗其實我滿挫折的，那是個國中的孩子，可能是因為從小在功課上的挫折，我覺得他其實學習意願並不高，我和我媽說，大家都說讀書可以翻身，但是也要本人想讀想學阿。我也和涵婷社工詢問過學習意願的事，或許真的只能盡我們最大的力，剩下的靠他們，我一直覺得在我跟他的互動過程中，我是不是太嚴厲不夠設身處地，對他幫助不大，但是，唯一讓我開心的是，我把閱讀帶給了他，我叫他試著讀課外書而他照做了，我相信閱讀一定能帶給他很多幫助。這

段經歷讓我在之前在职訓練的時候，講師問說要給自己一個定位，老師或是陪伴者，我毫不猶豫地在心底認為我要當陪伴者，或許在別人看來寫功課時聊天我卻不制止甚至有時候也和他們一起說話很混，但是我覺得，只要你手上的作業有完成了就可以了，該複習的作業有乖乖複習那就沒問題了，該學的學了，該玩的也要玩，我一直覺得心很重要，有心不管在甚麼情況下想做都能做到，不管是讀書或是其他事，當然國小的小朋友還小，我盡量的讓他們知道該把分內的事情做好，我也知道他們有手機，其實想要知道一些資訊，上網是個很快的途徑，目前我覺得我還要學習的大概是鬆緊度的拿捏吧，有時候可能比需要兇一點。這次的志工經驗仔細回想，我得到更多的大概是要更懂感恩，家庭狀況不用說(當然我不覺得我們是兩種人)我很感謝父母給的環境，學習上我也很感恩，有些東西例如題目的理解我的頭腦能很快的轉過來，但有些人不能，我認為這可能是閱讀理解的方面，我從小算滿愛看課外書的，所以如果有機會，我也希望能把閱讀帶給孩子們，記得三四年級的我是在看亞森羅蘋或是金庸之類的，希望他們也能發現閱讀的美吧！

## **據點名稱：旗津據點**

**中山大學應用數學系二年級王毓萱**

這學期原本只是打算把服務學習的學分修掉，秉持著課修過就好的心態選擇這門課，但是後來被分配到旗津據點之後，認識了很不一樣的三個孩子，也才讓我開始重視與孩子們之間的相處，同時也學習到了很多東西。

小盈是一個很熱心、腦袋不差的孩子，但是在學習上缺乏一點動力及推力；小銓不太喜歡數學，但是會願意拿起文科默默的背，雖然常常讀著就分心了，不過適時的拉他回來讀書的軌道也就變得很重要；小豪對數學的熱忱可能來自於之前曾經在數學上得到成就感，當他願意去喜歡這個科目之後，在那個科目的表現也會慢慢進步。

之所以會選擇到華遠照顧小孩當成服務學習的學分很大一部分的原因是因為，在上大學之前，自己就曾經辦過許多次營隊，對象從小學到高中都有，所以面對小孩應該算是較為拿手，而這次到旗津據點服務也讓我回想起三年多前辦的一場營隊，那時候帶到的小孩跟旗津據點的小孩給我的感覺很像：他們看起來很皮，但是卻不壞，說幼稚也不對，因為在某些事情上他們卻有挺成熟的觀點，其實這也是每一次帶完小孩後，心裡會很有感觸的一塊。

也許之後不會有時間再去據點服務，但是這學期服務的過程發生的事情，應該也會變成之後很懷念的一段回憶吧，同時也希望這學期代購孩子們的影響是正



面的。

### **國立中山大學企業管理學系三年級 詹承烜**

一開始從沒想過自己會到旗津做服務學習，更不用說是陪、教學生完成作業，雖然以前我曾經有在補習班打工過，但這學期下來的經驗可以說是完全不一樣的體驗。

第一次上課時，老師有提到要有個「職前訓練」，我原本覺得聽起來很麻煩，而且跟同學他們選的其他服務學習課程很不一樣，但為了拿到這堂課的學分，所以還是選擇參加。到了當天，也就是讓我改觀的一天，因為藉由這一整天的課程下來，我知道華遠是很認真地在做這一塊的服務，對於教導孩子這方面也提醒了我們很多可能我們平常不會注意到，卻有機會讓孩子感受不舒服的地方，也讓我受益良多。

因為我在課輔安排上被排在禮拜五，所以比別的同學少、晚了好幾次課輔時間才第一次接觸到孩子，幸好我帶的楷銓和逸盈都很好相處，蠻快就能跟他們搭上話題。雖然逸盈出席率不太高，但她是個熱心、活潑的孩子，不過有時候會對自己沒有信心；而楷銓則是我相處時間最長的孩子，他是個靦腆、悶騷的男孩，其實他是個蠻聰明的孩子，但就是會分心導致效率不好。這學期下來也有教了他們一些考試、讀書的小技巧跟未來可能會用到的一些技巧，希望對於他們的未來能有所幫助。

總結來說，我覺得我在這裡學到的一件蠻重要的事就是「耐心」，因為在教他們的時候，他們會說聽不懂，但其實有時候不是他們不懂，而是我們要換個方式講，他們就更能好好吸收。這學期說長不長，說短不短，其實我覺得不只他們從我們身上學到東西，我也從他們身上學到許多，最終我只希望我這一個小小的過客能多少幫助到他們未來一點，同時也謝謝華遠、社工們在這學期的付出與幫忙。

### **中山大學應用數學系二年級 盧立芳**

之前沒有教學的經驗，原本很害怕自己會遇到那種很難搞的學生，不過旗津的學生不但生動活潑，還很有禮貌，並不是我想像的那樣，雖然學生有時會分心、不想讀書、等下課…，但這也是人之常情。不過，大部分的時間，他們都還是會乖乖把進度處理完，因為他們知道在這裡不處理完，回家要花更久的時間處理。有句話是：「教學相長」，我除了教會他們課業上的問題，自己也學習到如何跟孩子們互動，與學生亦師亦友，有位小朋友還在聖誕節特別寫一張卡片給我，令我很

感動。服務的過程中，讓我遇到不同成長背景的小朋友，有位學生是阿嬤帶大的，導致她不太會讀中文，也不太會寫字，一開始見到她，握筆的方式還是錯誤的，慢慢教她，她才更正回來，除了這個，還發現她跟阿嬤感情很好，下課她都會打給阿嬤，分享在這裡學到的東西。我曾經問過他們，有沒有什麼目標想要完成，結果，他們都對未來沒什麼想法，這讓我想到我以前也是這樣，沒有目標，只是乖乖完成學校交代的事情，期許他們能夠開始慢慢找尋自己的志向，描繪屬於自己的夢想藍圖。學期快結束了，與孩子們分別的日子也快到了，開始有點捨不得，但「天下沒有不散的宴席」，該來的那天還是會到來，珍惜相處的每一天才是最重要的，相信我對孩子們的人生，有一些好的影響吧。

### **中山大學電機系二年級 劉芷妘**

很榮幸也很高興能夠修到服務學習這堂課，因為我獲得了許多在普通的大學生活中無法取得的可貴經驗，要謝謝華遠讓我能夠把握這樣子難得的機會。一開始只以為是幫小孩子們補習上課而已，沒想到華遠對每個孩子都非常的用心，事先把孩子們的學習狀況整理成檔案資料，讓我們得以在接觸之前，就先對他們有所了解。不僅在教學進行時，每天做下紀錄，觀察孩子們的學習狀況，還安排了志工訓練給我們，讓我在訓練中漸漸產生了對孩子們的責任感。

在帶小孩的過程中，因為有的小朋友比較不自律，所以開頭感到有點困難及辛苦，但和他們相處久了以後，就會知道要如何應付他們分心的情形。在這一學期中，陪伴小孩們時間磨練了我的耐心，我學會了如何以不同的對話方式來進行課業上的引導，學會了如何教導沒自信的小孩，也學會了如何把分心化為專注。除了在教導他們過程中學到的這些，我同時也在他們從我這邊得到嶄新的知識時，體會到無比的成就感以及欣慰。原來陪伴孩子學習成長是一件如此美好的時光，這是我在整趟服務學習中，最深刻的感受。

這些孩子們在家裡卻少了家人的陪伴，向較之下的我幸福很多。我希望可以用我力量，改變孩子們的未來，儘管微不足道，但我還是願意去努力。感謝這堂課也感謝華遠讓我感受到幫助他人的快樂，如果在將來還有機會，我將會更加樂意的去幫助他人。假如這個社會每個人都可以伸出援手，必定會變得更加美好。

### **中山大學電機系二年級 陳易宏**

不知不覺在華遠當老師也將近一學期了，這一學期以來每次上課帶給我的體會都不同，從一開始手忙腳亂到現在的從容不迫，中間的過程其實也沒想像中的那麼

容易。起初，和學生互相不熟悉時，想起社工們在職前訓練時所說的話，因此我會特別在乎他們的一舉一動及對話，只要學生恍神就會馬上盯緊他。而到後來，我認為將心比心是一件很重要的事，以前我在國高中時期如果遇到這種老師，我也會對讀書感到厭煩，因此，我試著改變上課方式，試著讓輕鬆和嚴格兼具，後來漸漸地和學生培養出一套默契，也明白了和學生的相處之道。

當初我會選擇服務這些弱勢學童的原因其實很單純，弱勢的小孩也是有機會得到良好的教育的，就算家庭環境不好或是地處偏鄉也一樣。以前我在讀小學時身邊就有不少同學參加相同性質的課輔班，有些人是親人無暇照顧，也有些人是清寒家庭，也許在當時就默默地產生了如果以後我也可以幫他們就好了的想法，在選課時一看到這堂課便毫不遲疑地選擇，然後來到了交通相對來說最為不便的旗津。在教學的過程中雖然有時會被學生搞得心煩，但總結來說是很快樂且很有成就感的，看到自己負責的學生從一開始互相磨合到現在亦師亦友，又或者是看到學生願意在自己不擅長的領域努力並且有了進步，那帶來的喜悅並不是三言兩語便可說明的。

而在教學的過程中，其實我們本身也在學習，學習如何與各式各樣的人相處；學習如何當一個稱職的老師或者是榜樣，在觀察學生的同時也檢討自己，讓自己的行為表現也更加進步。雖然課輔老師並未支薪，但在心靈上帶來的財富卻是無限的，在未來的日子裡，我會將這段獨特的經驗記在心底。

雖然在華遠服務的時間不長，但我深深地感受到了華遠為了弱勢孩童的努力，謝謝華遠給我們這個機會讓我們也能為這個社會盡一份心力，孩子們其實都不差，只是需要一個指引他們的人，這一學期來我很開心！倘若未來時間上及課業上允許，我會選擇繼續幫這些孩子們課輔，讓孩子們有更多的教育資源！

### **高科大輪機工程系三年級 洪崇祐**

我在這一次華遠兒福中心的服務學習中，第一次學習應該要如何與小朋友們相處互動，並且幫助小朋友們更加了解課業上的東西，也是頭一次教導資源班的小朋友，藉此了解到每個人都非常不一樣，有著不同的優點及缺點。

在這一次華遠兒福中心的服務學習中，我的感想是在華遠的小朋友雖然在學校的課業成績可能不太理想，但感覺上小朋友們的資質並不差，只要他們可以找到自己的目標並且為此努力的話，應該會有不錯的結果，在服務過程中我學到教導小朋友不能一味強硬壓制或是過度的放任，應該要在相處並大致了解小朋友的性格之後，以此為依據去調整成適合那個小朋友的教學方式和態度。

這一次在華遠兒福中心服務學習的經驗，對我最大的幫助是藉由輔導小朋友們的作業和小朋友的互動，讓我在與其他人互動時的耐心變得更好了，並且在藉由與小朋友的互動中了解他們的背景，使我對其他人更加能夠產生同理心，在未來我認為我可以藉由這一次的經驗，為我的家人和朋友提供幫助，例如：傾聽它們的問題並且給予一些建議。

我希望在下一回去幫小朋友們輔導的時候，可以努力在輔導課業的部分更加精進，學會如何讓小朋友可以在讀書的時候更能保持注意力不要那麼容易分心，並且學會要用什麼方式才可以讓小朋友們更輕易理解所講解的課業內容。

### 高科大輪機工程系三年級 郭玄霖

這學期的服務學習不單單只有幫國中生們看功課而已，也有教他們有問題的地方，在教的同時，我不斷的在思考要如何教、如何講述，他們才能最能聽懂，很多時候都站在他們的角度來看待問題，並解決問題。在這過程慢慢地學到換位思考，不能用自己的常識來看待每一個人，因為每個人的程度不一樣，學習、理解能力也都不一樣，所以每個人需要的方式也就不一樣。

主要每天協助他們完成功課，觀察他們每天的表現情緒，是否有異狀，並用聊天的方式來了解情況。也從聊天中知道現在國中生的想法以及看到以前的自己，所以更能理解他們。在他們完成功課後，我會依他們學習精神狀態，來帶他們複習或預習數學。

這學期的服務學習激起了我教學慾望，所以就找了一份國中家教的工作，由於他的功課基礎相當的差，在班上排名也是倒數，有些基本常識也都不了解，所以我就不停的思考，如何把我知道、所想講的東西，轉換再轉換成他能聽懂的句子，這個過程必須要非常有耐心，很多次講完之後，發現還是聽不懂，內心就只有怎麼還聽不懂的念頭…，但幸好有服務學習，讓我在教之前有一個熱身，以至於有個心理準備。

如果還有下一次，我會想要精進自己對於一個問題，能想出不只一種的解法與講法，

試著可以想出多種方式，來面對每個不同學生的問題。並努力學習如何從聊天的過程中，了解學生當天的狀況與問題，並告訴志工老師或家長，因為我們扮演的角色，距離他們是最近的，他們比較會跟我分享。

### 高科大航運技術系一年級 黃千華

在華遠，我結交了很多的志工朋友，和同組、認識的志工一同參加志工訓練、開會，從交流孩子的狀況到如何更有效幫助他們好好學習，我們都向對方分享、討論，我看到志工們在輔導孩子們、幫助他們的同時，也在成長、改進自己的教學方法和想法，孩子們也因此提高學習意願和我們越來越有默契。這讓我發現：事情的發展能夠良性循環需要靠一顆真誠向善的心。

在輔導小孩子的過程中，我們從”大學生”轉變成”志工老師”，這讓我們所學習的知識不再是用來考試，而是將它分享出去。我一直覺得我們和小孩的距離不是年齡，而是閱歷，我也曾經和他們一樣懵懵懂懂，對學習方法抱有困惑、對現在的自己感到迷茫、對未來感到不安，在那時，我很希望有一個引路人能帶領我、為我解惑，現在我只想當那個引路人，將經驗和想法分享給他們，讓他們有一個可以商量煩惱、苦悶的出口。

在參加華遠志工之前，我一直覺得我是一個不擅長和小朋友相處的人，即使我很喜歡小朋友也很有耐心，但我總感覺融入不進他們互相打鬧、嬉戲的氛圍中，很難變得跟他們很熟。但是進入華遠之後，我發現有小朋友很喜歡和我聊天，她覺得跟我聊天很舒服，因為我都會很認真的在傾聽。從那之後，我和小朋友相處得越來越愉快，因為我知道話少、不會和小孩子玩沒關係，只要在適合我的場合、需要我的時候，給予他們幫助就已足夠，人生來不同，又何必勉強，只要盡力做自己能做的事就好！

對於專業能力方面欠佳，比如像是社會科的科目(因為我對社會科裡的知識不太熟悉)，我會覺得我教得不好，甚至有教錯知識的時候，我希望下次再參加華遠志工的時候，可以先在輔導之前預習一下他們的課程，做一個統整之後再教他們，這樣也能讓學生更好的理解。

### 高科大海事資訊系一年級 徐微雅

課後輔導小孩讀書的志工是我第一次接觸，第一次看到那些孩子覺得自己長大了該輪到我教導孩子們功課，他們跟市區的孩子們不太一樣，在我認知裡我以為孩子們放學不是回家讀書就是去補習班學習，但在這我看到的是孩子們需要有人陪伴他們讀書學習，甚至在旁邊教導他們督促他們寫功課，久了跟孩子們熟了就會聽到他們開始分享自己在學校發生的趣事。

第一次去志工服務後，我發現自己好多東西都忘光了甚至比孩子還不懂這讓我非

常挫折，我覺得自己還有很大的進步空間，需要花時間複習而且還有很多東西是需要長期學習的，不然很快就會忘記，這也讓我學習如何更有恆心的讀書學習以及更多的耐心。他們需要幫助時，我必須了解題目問題如何說明，能讓他們明白，讓他們能夠理解題目。

這次的志工服務除了讓我變得更加有耐心外，我還明白到了自己見識狹小，在自己的家鄉跟別的地區的小孩不是完全一樣，在這和小孩相處我需要觀察他們的心情，還有行為舉止是否有異常，會不會因為我的沒注意讓孩子對我產生不信任感，我可以利用這學期在華遠志工服務的期間，學習到的耐心跟觀察，理解到他們想要的陪伴方式，並且照顧那些孩童的心情。

我覺得我的社會和數學這些科目的理解能力不足夠，我教的兩個學生是國一跟國二的學生，國中的我沒有好好讀書導致自己基礎沒打好，自面對他們的問題我通常都會停頓一下才能給出答案跟說明，加上高中讀的科系部會在學到社會科這讓我非常煩惱，但這也讓我有了動力想把這些科目補強增進自己也能幫助到他們。

#### 高科大海資系一年級 黃千芙

在華遠擔任一位老師的身分，教導學生如何用最不費力的方法，學習到最多的東西，從一開始彼此的不熟悉，經過這幾個月相處，看到了學生的成長，也看到學生正在為自己的目標努力對於當老師的看到這幕覺得很感動，也希望他們能堅持下去。

身分互換，讓我了解到老師這個角色不好當，必須了解每個學生的狀況，對每個學生的教學方式都不一樣，沒辦法用相同的方式教導孩子，而我們也要對孩子有一定了解，才有辦法對症下藥，幫助學生能更了解自己的方向和未來目標。但因為學生的環境，需要有身邊的人去督促，而他們在沒有目標的情況下，是很難找到自己努力的目的，我們的責任就是要帶著他們一起向前進，不讓他們因此而怠惰。

在社會上還有很多人需要我們去幫助的，有時只是我們沒有去注意周遭環境若我們在細心一點，能發現需要幫助的人其實就在我們身邊，例如我們也可以透過捐血的方式，幫助道急需要血的人，或是剩下的零錢可以投到捐款箱，這一些小小的舉動都可以幫助到別人，一點點的累積，積少成多是會有驚人的數量的。在學校是也可以跟同學互相交功課這也是一種學習，有時莫名的舉動也是一種付出，只是我們都會把它給忽略。

我希望能把我知道的東西交給那群小孩子，看著他們努力的樣子有時覺得自己上

大學後變得容易鬆懈，必須要給他們有好的榜樣可以學習跟從，所以會讓自己有念頭跟自己說不能夠鬆懈，一起進步會感覺比較不費力，成為自己學習的動力，也讓孩子繼續努力。

### 高科大海事資訊系一年級 詹得妮

這一次參加得志工服務接觸到的孩子都是那麼得真誠、不做作，他們和都市的小孩有些許的不同，都市的小朋友下課後就會去補習班、安親班，對待自己的課業也會有很高的要求會給自己設立目標，要求自己學習，這裡的孩子需要有人督促他們做作業。

之前在醫院服務的經驗，讓我以為我有足夠耐心，能夠參加這次華遠的志工服務，但在第一天的志工服務結束後，我非常挫折，我發現我還有很大的進步空間，而且還有很多東西是需學習的，我需要學習如何更有耐心的與他們溝通。替他們解題時，必須思考如何說明，才能讓他們清楚明白。那些知識對於他們來說是陌生的，必須仔細的講解，讓他們能夠理解原理，而不單單只是背公式，背題型，當題目有小小變化時，也能輕鬆的解題。

這次的志工服務除了讓我變得更加有耐心外，我還學習到了觀察力，在和小孩相處時我們需要隨時觀察地的心情起伏，還有行為舉止是否有異常，當我寒暑假回醫院在兒科做志工時能夠更加順利，醫院裡的的小孩，年紀都還小，在語文的表達方面可能不夠清楚，我可以利用這學期在華遠志工服務的期間，學習到的觀察力，猜測他們想要的需求是甚麼，並且照顧那些孩童的心情。

我覺得我的國英數這些基礎科目能力不是很足夠，我教的其中兩個學生是普通科的學生，而我自己高中讀的是職校，對於國英數這些科目相對弱了一些，在這些科目中沒有辦法幫助到他們，只能帶著他去請教其他志工老師，我覺得我沒有足夠能力去幫他們解決課業上的問題，這是這次志工服務比較挫折的地方。

### 高科大航運技術系一年級 林詠勝

這學期在華遠教導小孩子，在職前訓練時，有一個環節是一個社工稍微和我們討論學生的狀況，但實際與學生接觸時，卻又是另一件事了，使我和每個學生都有不同的相處方式，以及課輔的內容，面對這些學生，有的學生已經有目標要追求了，有的學生有目標但沒有去實踐，也有的學生還不確定自己的目標，我們能做的就是在一旁觀察並且引導，理解學生真正需要甚麼，在課輔結束後提出學生的狀況，並和社工討論該怎麼做，才能使學生們變得更好。

其實在教課輔前，其實我有點緊張，要面對這一群不認識的孩子，使怕生的我來課輔前都還是有點抗拒，但經過在華遠的職前訓練、在職訓練、家族會議、正式課輔開始…等，每次的活動和課輔都迫使我面對這些生人，進而在課輔時，面對學生比較沒那麼緊張。在服務過程中，偶爾會遇到新的問題，像有一次在課輔時，我看到學生寫國文習作在抄解答，我要求他翻課本，他卻和我說沒帶課本，可是到後面，他又拿起課本，在那個當下我很失望，但後續和社工討論後，才明白該怎麼解決。

在這次的服務學習課程中，得到了許多經驗，如面對問題需要隨機應變、何表達自己想講的、如何與不熟的人相處，我認為在未來不管是在社會、職場、學校、為自己或家人或朋友，都很有幫助，尤其在職場上，在船上，需要和同事表達自己的想法、面到緊急狀況時需要隨機應變，到新的船舶，需要新的同事相處，在服務學習課程中，學到了許多，使我受益良多

我覺得下一次如果要在帶課輔需要把自己國高中學的課業在更精進一些，這學期帶的學生是國高中生，面對一些學生問的課業相關問題，可能比較沒有辦法應付，導致可能要麻煩其他課輔老師協助回答問題，雖然他們都很樂意幫忙，但我還是覺得可能會影響到他們教導自己學生的進度。

### 高科大航運技術系一年級 陳家民

在教導小孩子的過程中，不同於總是像自己的升學經歷中的那些老師胡亂搪塞給我們的填鴨式教育，我採用多跟小孩子溝通，去了解小孩子們到底需要的是什麼，從他們的一舉一動，去揣摩、去聆聽、去觀察我們應該怎麼做才是對他們最好的，不僅僅是拿起紙筆，在下課休息的時刻跟他們一起互動有著些微的關照舉動，藉此也能希望更能深入他們的心，達到亦師亦友的關係，這樣才能更了解他們。

其實在最先開始接觸這群旗津據點的小孩子時，心中甚是有點排斥，可是隨著相處的時間推進，我會發現，小孩子們是缺乏信心，缺乏對於周圍事物的信心，也許是成長的環境對於自己的所作所為不被肯定。不是做不到，而是因為經歷過來的一切都被否定了。在跟老師溝通我所感受到的之後，我便思考自己如何帶出小孩子的信心以及希望能重拾他們心中對這個世界的熱忱。就像是在我服務的據點有活動給小孩子們除了功課上的活動，他們會分組、會討論、也會有事後的檢討，這些都很好，我也看到那些平時默默無語或者是在功課上比較無力的小孩，在活動仔細做事，也默默的幫助團隊在善後…等等行為，其實就可以發現他們不是什麼都不會，只是沒有人看到他們的好，對於從旁協助，看著他們，我就覺得



我又更認識這群小孩的好，也很欣慰他們。

我的經驗，願我能更學習觀察他人，在適當的時機給予幫助，也能聆聽別人的心，這樣的一項對我來說需要長時間努力的技能，應該是能運用任何地方的。原本是素不相識的小朋友，就像是陌生人一般，也能相處到現在這麼的好，更何況是那些我的生活圈的人。而且對我來說，擁有強大的洞察力，也是我的人生歷程直到至今，都想要做到的事情。

目前來說，想要去學習口語表達的能力，因為自己的表達能力被身邊很多人批評非常的不好，可能往往自己想的不是那個意思，講出來的話卻會被別人區解，比較擔心的是出了社會，可能會因為自己的言語得罪他人。這是不樂見的，因此在未來，會想朝著這塊目標邁進。

### 高科大海事資訊科技系一年級 翁晨芸

在華遠機構，我在那督促小朋友完成他們的學校作業，解決小朋友們課業上的問題，給予指導，並協助他們，希望能讓他們都學會了當初不懂的問題。在那我聽到了他們的歡笑聲，看到了他們認真學習的臉龐，讓我覺得能在華遠服務是一件很棒的事。

在華遠服務是個很不錯的服務學習場所，讓我學到了很多，我學習到如何運用耐心的心和他們聽得懂的話去跟他們溝通。由於在那邊的小朋友因為城鄉差距的關係，在讀書上比起都市的小朋友還來得弱，學校資源也相較沒那麼的豐富，因此，更需要花下更多的時間，慢慢的、耐心的一個一個帶著他們去讀、去瞭解。

在服務過程中，發現在那邊的小朋友會很排斥讀英文這個科目，對英文有抗拒，然後那邊的小朋友專注力比較不夠，需要老師定時的去督促。

在華遠服務學習的經驗，對我在未來有蠻大的幫助和改變，比如：像是在華遠的孩子，他們相較其他的孩子來講，在學習方面的專注力和理解力方面都比較弱，因此我們就得花下更多的耐心和時間，去一步步、慢慢的教導他們引領他們去學習知識，藉此可以培養我們的耐心，未來進入職場我們會面對更多事情，在面對這些繁忙瑣碎的事情時，我能用更好的態度去面對，並作出更好的決策去解決事情。

期待自己下一次想要努力與精進的地方應該是可以跟孩子們多一點互動、多一點話題，我們在華遠時，不只是帶們完成功課而已，我們也能在他們問一些生活上的問題、又或者他們好奇的事時，給予一些我們的想法及意見，讓他們做參考，並且解決問題。

## 高科大海事資訊科技系一年級 李晏寧

透過這次的服務學習，讓我接觸到不同環境的小孩，不論是家庭、個性、年紀各有所異。而在這其中我扮演的是一個老師的角色，目的是為了輔導孩童的功課，甚至是引導他們對未來的規劃，以及對他們品行的要求。在這過程也會遇到很多的難題，孩子的課業程度或是學習態度，不同的孩子都有不同的教法，甚至是不同的態度面對他們。

我認為面對孩子最大的困難是分寸的掌握，亦師亦友遇到不同的是要有應對的態度，也要站在孩子們的角度為他們思考理解他們，要有老師的態度也有朋友的關愛，學著與他們相處輔導他們的品性以及功課。每個老師都是犧牲奉獻自己的精神與時間，不求回報的對待這些孩子們，希望他們在未來的求學中能更好，也達到華遠對我們這些老師的要求核對孩子們的期盼。

我發現到自從來到華遠機構從事服務學習的工作後，我變得有耐心以及擅長聆聽還有觀察對方，也讓我體會到服務別人自己也會快樂，對我來說簡單的事卻是對對方有大大的幫助，在之後我也會多參加志工服務活動，無論是關懷老人還是照顧弱勢兒童，我想這在我未來的人生過程也會增添許多的經驗，無疑這經驗也會對我的人生履歷也有幫助的。

我覺得我下次更要精進我的知識領域，以免學生有問題而我答不出來的窘境，還有多主動關懷學生，了解他們在學校的人際以及課業的狀況，找到適合的方針去輔導他們，或是可以跟學生有互動，不會讓他們感到無趣或是興致缺缺不想學習。

## 據點名稱：凹子底

姓名：潘紫羚 學校：高雄科技大學 應用英語系 一年級

一開始會想選擇來華遠做志工的原因除了是為了學校的服務時數以外，另外也覺得做這件事情是很有意義的，來陪伴孩子陪伴他們讀書陪伴他們度過下課後的時光。一開始其實很緊張，因為之前在聽主任講解的時候會覺得孩子是不是很難帶很調皮，所以才會有很多的規定，也因為服務的時間開始後但連續兩個禮拜五都放假，所以我就晚了兩個星期認識我那桌的孩子，所以就更緊張了。

然後其實到現在待了有一段時間，覺得孩子也不是想像中的壞，但畢竟是國中生會比較調皮，也會做一些事情目的就是想吸引別人的注意，這也才讓我發現可能自己國中的時候也這麼幼稚吧。

然後每個孩子有不同的家庭背景，所以也會讓他們的行为或是情緒多少受到影響，每個孩子的狀況都不同，雖然一開始會覺得他們好像和一般的孩子一樣，但是是後來在開會聽社工對每個孩子的補充，才知道每個孩子的內心其實都有他們排斥的人事物或是他們的情緒來的點是什麼，要多久才能平復，也因為這樣才讓我慢慢了解這些孩子。就像主任一開始說的，我們來的目的不是要讓他們完成作業，而是要陪伴他們，至少他們課後是待在這裡，而不是在外面亂亂晃。如果下學期學校還有提供這樣的機會，我也可以的話，我也希望可以繼續來陪伴這些孩子。

姓名：彭超凡 學校：中山大學 中國文學系 二年級

在這個學期中，我主要帶的同學是家豪、凱翔和俊隆，家豪看似無所謂的性格，但其實私底下比較扭捏、多愁善感；凱翔很聽話，但是相處越久，越能感受到他較為叛逆(腹黑)的一面；而俊隆則是沉默寡言，但經由其他志工所寫的紀錄和互動中可以觀察到他的溫柔、感性、害羞。三個小孩的共通點就是：本質不壞，但因為缺乏自信心，加上在生活上的遭遇，讓他們的性格有了不同的轉變，尤其在家豪和俊隆身上，我看到了以前一部份的自己。

自己覺得和別人是正常的互動，但可能在不經意間踩到了別人的地雷，這是家豪在學校面臨到的問題；家庭內部的矛盾，使得自己承受的壓力越來越大，但又不知道該向誰訴說、求助，則是俊隆面對的困境。這兩個問題我在國中時期也曾面對過，但我在問題發生之後也沒有積極地解決，只是放任問題隨著時間變化。幸運的是，在高中的時候，我和同學的心結講開了，和家人的疙瘩也慢慢放下，所以我想要傾聽他們訴說自己的難處，並引導他們往正面的方向解決，可惜時間不夠，我還沒能讓他們大方地敘述自己的問題，這是比較可惜的。

其實一開始在職前訓練的時候，聽到他們可能會有暴力傾向，這是讓我比較害怕的部分，但相處之後我發現，他們只有在感受到敵意的時候才會以非溝通的方式面對問題，這讓我很欣慰，因為我知道，他們並沒有因為自身的遭遇而武裝自己，攻擊別人。希望在將來，不管是我繼續帶他們也好，或是由其他老師負責，甚至他們長大，去到其他的環境，他們也都能遇到肯溫柔傾聽，對他們友善的人。

PS. 我不是冷落凱翔啦，只是在他身上得到的共鳴比較少，我一樣希望能帶他往好的方向發展~~

姓名：劉天浩 學校：中山大學 中文系 二年級

不知不覺就跟著華遠走到了學期的最後，總結下來是一段很奇妙的經歷。一開始帶了三個小朋友：雅云、于安、鴻恩，但各種原因之下，後來我只有教鴻

恩。不過，對我來說，帶三個小朋友與帶一個小朋友，不單只是數量上的差別而已，其實我認為自己滿幸運的，有比別人更多的時間跟小朋友相處，在這之前我曾經去偏鄉小學服務過 60 小時，在這基礎上我跟小朋友也算是處得很好。

到了期末，發現改變最多的其實是自己。會選擇來華遠服務學習是因為我的成長背景應該算是弱勢吧，對於那些跟我過往有相同經歷的小朋友們，我對他們的期待其實很大，希望在一個學期讓他們變得努力上進，每次穿越華遠的那扇門後，就覺得很像搭上時光機回到以前自己的身邊，我應該盡我所能告訴他怎麼面對未來。

對於孩子的期望太高，也給了我很多傷害，最感慨的應該是自己能給的、最多的，也就只有陪伴了，於是我後來開始調整心態與教學方針，不只是我的改變，小朋友也有看得見的進步（願意學習、寫對的題目大幅增加、願意背單字），雖然還是很調皮，但我很感謝他們願意把我當朋友，一切頑皮的事都願意與我分享。

教學的尾聲，其實也不是所有的事情都那麼圓滿，總是留有一點遺憾，有些東西得留下，有些事情無法完美達成，其中一個是鴻恩，他週二不來了，我請家豪告訴他，他想要的學校其實不難，他只要願意努力一定做得到，希望在我這裡沒完成的，能在另一個階段達到圓滿；另一方面是鴻恩的好朋友家豪叫我好好研究寶可夢卡牌怎麼打，但規則太複雜，我可能短時間內沒辦法學會；最後是對於整個社會體制的無奈吧，我也是被貧窮、霸凌、家暴困住很久的人，尤其是貧窮，在整個體制籠罩下其實是看不見前方的，華遠的小朋友們應該也很明白，努力在、差距也在。或許表面上是課輔，冰山一角下卻藏著錯綜複雜的體制問題。

回到我最遺憾的，應該是我沒辦法成為鴻恩的老師吧！

最後的最後，我只成為他的朋友，他卻成了我的老師。

姓名：李東曄 學校：高雄科技大學 航運技術系 一年級

從三個多月前第一次進華遠到現在一個學期過去了，從當初手忙腳亂控制著小朋友到現在得心應手，著時費了不少心力，當初會來華遠純粹只是不想早起早掃，沒想到帶小朋友是比自己早起更困難的事。

話雖如此，但在這裡我學到的可不少，從最基礎的跟他們溝通到贏得他們的信任，從中獲得的成就感是我每個禮拜四來這裡的動力，每次來總會有幾件令人會心一笑的事發生，一解生活中的苦悶。當初的我還是個完全不會跟小朋友溝通的人，因為覺得年齡差了不少，再加上他們大多家庭並不美滿，不禁讓我懷疑自己是否有足夠的耐心與他們溝通。

第一次接觸後試著卸下他們心中的防備，時間證明了努力是有回報的，現在他們也會主動分享學校的事。之後開始覺得其實沒想像中的差，甚至會在這裡看到曾經的自己。我覺得在這裡我們不只是在服務學習，同時也在幫助需要幫助的人，希望下學期時間允許能繼續服務。

姓名：黃靖翔 學校：高雄科技大學 航運技術系 一年級

來華遠開始接觸到這些小孩子時並得知每個人都有不同的狀況，也看到大家因為有愛心而齊聚一堂幫助這些需要幫助的小朋友們，我在過程中學習到怎麼與不同的人相處怎麼去讓他人理解我的想法以及站在他人的角度思考，這些在將來都是很有幫助的。

這半學期服務下來我深刻的理解到幫助別人的快樂以及要更有耐心的與他人相處，學習到人不應該只是自私自利的想到自己要更能去接納所有人的想法，過程中難免會有些困難，例如與小孩子的信任還有一些情緒上的問題，我們都要懷著愛心去看待去理解他們，而不是視而不見或當成是麻煩，很開心自己能夠在這裡服務。

這次所學習到的經驗莫過於有了更多的同理心與交涉能力還有如何更能夠統籌所有人的思緒，在未來出社會之後我便能運用這些經驗去幫助更多的人，也讓自己的生活工作上能更得心應手，現在的話也能與朋友家人相處的更融洽，遇到需要分工的場合也能夠適時的擔任大家的領袖並統籌大家。期望未來的自己心態上能夠成熟穩定，遇到不同的狀況也能運用不同的方法解決問題，利用之前的經驗去完成更多事情並幫助更多的人，也提醒自己要時時刻刻保持一顆熱忱的心與身邊的人相處去幫助更多需要幫助的人，這些都是我未來需要更精進自己的地方，我會努力的！

姓名：劉韋志 學校：高雄科技大學 航運技術系 一年級

這裡的制度是每天要做的事都不太一樣，我排班是排在星期四，上半堂課是由外面請的老師來教學生烏克麗麗，這時我們通常是在管理學生們的秩序，或是他們遇到什麼問題時協助他們。

下半堂課是志工各自與自己所負責的學生們的時間，而我負責的學生是三個國三生，主要是輔導他們做自己學校出的作業，有時做完或沒作業，就可能額外影印考卷讓他們練習，或者是讓他們背東西，像是單字、公式等。偶爾也會和他們輕鬆的聊聊天，像是聊學校生活，能知道他們發生了什麼事，不管是開心的、難過的事，也可以分享自身國中時期的經驗，說不定會和他們的有所不同，進而發現一些有趣的事情；聊到家庭時，可能氣氛會顯得較嚴肅，但當然還是保持著輕鬆的心情去看待，注意一下細節，有什麼問題會立刻跟社工告知；或者是聊未來志向，發現學生們的興趣，並給予建議，讓他們對未來更明確。透過聊天，不僅能減少課業的壓力，還能增進彼此之間的距離，而不只是老師與學生間的相處。

姓名：王宥程 學校：高雄科技大學 航運技術系 一年級

在這次服務學習我參加了華遠課輔的志工服務，主要幫助一些家裡狀況較差的孩子讓他們能找到自我認同及歸屬。在那邊這些孩子會把我們當作是他們的老師，我也同時接觸到來自各種不同環境的孩子，有的和家人關係不好，有的在學校因為班級的關係學習環境很差。

這次的服務學習我遇到了許多來自不同家庭狀況的孩子，我覺得在現今社會這種類型的孩子非常需要我們的幫助，因為社會是殘酷的，往往會因為一個人的出身影響到他的未來，在經過一學期的相處後我漸漸可以和他們從陌生人的關係變得有說有笑，正因為這樣我希望至少可以在他們來課輔的這段時間讓他們至少拋掉在學校或家中的煩惱，來這裡快樂的學習，只是同時也要帶給他們正確的人生觀。

我認為這次服務學習對我最大的幫助是要如何和年紀比我小，又缺乏人生價值觀的孩子相處，我覺得我能夠幫助他們的應該是開拓他們的視野，因為他們普遍因為家裡的狀況或學校的因素缺乏對世界的了解，不管是台灣社會有甚麼變動，或者國際上發生了甚麼大事。我希望以後能透過不同的方式提升國際觀，因為他們的世界太狹窄了，但如果可以增加視野對現在的他們一定會有所改變。

我覺得這次我辦的綜合課程太過草率，下次有更充足的時間我應該要準備得更充實，而且要帶一些小遊戲讓他們可以互動，因為我發現只有我一個人上面講話

會非常的乏味。如果可以我希望藉由一些遊戲的方式增加他們的國際視野，不然他們的世界大概就只有台灣。

姓名：陳冠元 學校：高雄科技大學 航運技術系 三年級

以我在這次的服務學習中，我教學的學生有3位高職生，每位小朋友行為表現、個性、價值觀都不一樣，像是小富喜歡廚藝、改車子、樂觀開朗、講話直白但有些不文雅，雖然不太愛讀書但樂忠在實務上技巧的學習，而小明雖然是一個特教班的孩子，起初一到課輔班就是想睡覺然後書也不拿出來在發呆，但經過我愛的教育在數學、英文有些微的成長，也讓我更有耐心去對待每位孩子，最後是小信，我不得不說他是一位天使，不只講話會為對方著想，而且一來課輔班就會主動拿課本寫作業，而且熱愛打爵士鼓的他，也讓我有一些音樂上的認知。我聽到每位孩子心底的話，看到每位孩子的優點缺點，接觸每位孩子的個性並且讓它悶互相理解和尊忠彼此，包誇我也是學習到。

在這次華遠的服務學習中，我教學的學生有3位高職生，我學習到如何用不同的教學方式，像是小富，就選擇比較簡單的教學，例如；圖片介紹、簡單幾句溝通，我就能讓她簡單的小腦袋明白我到底要說甚麼，讓他即使不愛讀書但扔然對任何事物有大略的認知與價值觀，特別是他很喜歡做那些無聊跟風流行的事物；改車、刺青、帶甩棍，經過我的教育後，應該會稍微克制自己的行為，撇除這些，他仍然是一位健康正向的孩子，未來他會開餐廳當上廚師。再來就是小明，他有點自閉內向，而且不愛讀書的他夢想當影片剪輯師，所以我就跟他說至少要把某些科目分數拿起來，但以他的資質確實有難度，不過還是有耐心地教他數學和英文，他個性上我也改正他要樂觀且多跟班上內的人互動，至少在學習上自己一個人不能及格，但有了朋友，就能以夥伴的力量戰勝任何困難，他優點是能明白事情的是非，能有主見的去批判與運用在社會上。最後是小信，個性平易近人，樂觀且善於助人，是華遠凹子底內最優秀的人，成績中間偏後面，有時會抱怨這些事情很麻煩，對未來也沒什麼看法，但撇除這些，我覺得他可以成為一位了不起的人，因為經過我的教育後他有耐心去學習數學英文，只要課業搞定了，他就能依照他的想法和善於助人的個性在事業上成為一位很厲害的人。我在華遠服務學習，對我的幫助是，可以不用那麼早去學校掃地，旗津真的很遠，睡覺很重要，放學還要撥空去照顧小朋友，雖然我不能用這些時間複習我的一堆功課，但來華遠，我看到很多小朋友都需要教育，不只是課業需要多多的關懷，普遍的孩子都不夠積極，缺少課業上的凝聚力，學習偶爾也不專注，甚至是家庭缺乏了愛的關懷，來華遠，我願意把自己的時間、心力分享給每位孩子們，讓他們接受到我滿滿的愛，特別是我親愛的學生；立信、榮富、弘明，即使只有我短短半學習的教

導，未來必定可以成為很了不起的人，對子己充滿信心、熱於助人受到讚賞，運用這些我也學習到最大的{耐心}，在未來的工作上，我能與我美味的下屬、長官們耐心學習，帶下屬不懂的工作，最重要的是，要用無私的{愛心}去對待每位人事物，也謝謝志工老師的陪和與教導。

我要改進的是自己說話太直白而且很少顧及到每位人，而且我的耐心真的不及其他志工老師，而且老實說，我蠻喜歡照顧我的學生，小信小明小富，雖然小富後面因為要去幫忙爸爸而請假到最後，但每位孩子，就像當年的我，我還覺得他們比我還厲害，我要學習他們的優點，特別是小信小天使，學習如何去幫助他人理解他人，相信在這次的服務學習，對我未來有所幫助也謝謝每位志工、導師無私的奉獻和教學，謝謝。

姓名：謝佩芬 學校：高雄科技大學 電子工程系 一年級

第一次被稱呼為老師的感覺很新奇，因為平常除非自身的職業是老師，那不然不太會被這樣子稱呼，體驗到被學生們尊重，與能使他們去做某件事的感覺，我覺得這是個非常難忘的經驗。

有些學生會出小聰明，有意或故意不帶聯絡簿，使我們不知道他的功課有哪些，所以只能聽他的口述才能得知，但有時不一定是事實，所以可能要提醒學生要記得帶聯絡簿，沒帶可能罰他寫考卷或者是背東西，要和學生們達成共識，以利之後再發生相似的事情能不需費太大的心思解決。

我發現可以從與他們聊天時得知目前國中生的學校生活，有可能跟我們差不多，但也有可能有所不同，進而了解到現今國中生的種種事情，蠻有趣的！

我覺得可以學到和不同年齡層的人如何相處，不管是年紀比我小的學生們或年紀比我大的志工們，了解需要用哪種講話方式交流，才能讓彼此更親近；還有得到了當老師的經驗，在未來如果是走老師方面的職業，會有所幫助。我也在當志工的過程中交到了朋友，不只是同校、不同校、系或年齡不同的人等，不僅拓展了人際關係，還得到了自身環境不太容易能相處到的人交流的機會，對我來說這個經驗是非常的稀奇。

希望之後還有機會當志工，體驗不同的服務內容，服務不同人群與種族；出社會後，找到一份不錯的工作，等賺到足夠的錢後，一部分存起來，一部分生活所需，剩下的會拿去捐款，例如兒童、身障關懷協會、癌症基金會或動物協會等，雖然只是自己的一小份心力，但我相信還是能有所幫助。做公益或者是當志工，



都不僅可以幫助到許多人事物，還能夠為人生增添色彩！

姓名：陳靖文 學校：高雄科技大學 航運技術系 三年級

這個學期的服務學習，我選擇了陪伴華遠的小朋友課後輔導，一直到現在我都很慶幸自己所作的這個選擇，在陪伴小朋友的時光中我學到很多很多的事情。比起在學校掃地好太多了。

這次的課後輔導，讓我學到了如何和小朋友相處，並去了解他們心中的想法，讓我更能夠理解他人、感同身受，以及在教導他們作業的過程中，我也順便復習了當時的課業，及唸書的初衷，漸漸的更了解自己。

本來在唸大學這個科系時，我已經迷失了方向，不懂自己為何要讀這個科系，想過轉學考、重考等等的，但在為小朋友找尋生涯發展的目標時，我也去仔細的思考自我，我為何想唸這個科系，然後終於找回了當初的初衷，能堅定的繼續唸下去。還有在跟加杰、威庭、鈺豈相處時，我看到了不同時期的自己，也能明白自己那時對他人造成怎樣的感受。

跟鈺豈相處，就好像看到國中的自己，調皮、愛玩、喜歡耍點小聰明，以及不太在意別人的攻擊，能好好相處。跟威庭相處時是能感覺到他的個性很溫和，不去計較，其實這次被寵著的孩子才能做到的。有些像自己高中時期。什麼都能不去計較，跟大家和平相處，但也是因為大家都對自己很好。

再來跟加杰相處時，能感覺到他很敏感很容易受傷。但是在他受傷時，就像隻刺蝟，又傷害到他人了。其實我能理解這種感受，在專科時期及大學時期經歷了友情、愛情、親情的背叛後，我也如他這樣很敏感、很防備他人。所以其實是傷人傷己，我覺得我該學會放下，對他人溫和些，不去計較，也不必放在心上。

在這次的課輔我真的學到理解到了很多很多，如果下次還有機會，我還會想再來華遠帶小朋友。

姓名：陳妍廷 學校：文藻外語大學 西班牙語系 二年級

這學期很高興可以來華遠當志工，我是透過晨希和虹蒲才知道這裡的，因為平常會一起聊天所以會聽到一些小朋友的趣事，也因為自身有出隊帶過小朋友，所以這次想試試看和不同的小朋友相處，也想幫助他們。

我認為在帶小朋友的時候需要用很多的耐心，因為國中生的年紀剛好是愛唱反調的年紀，所以我認為我這學期最大的收穫之一就是「磨練耐心」，也因為對他們的情況有一點了解之後，發現在和不同的小朋友聊天時，要各自用不同的方

法，同時我也很容易害怕傷到他們，所以在我生氣的時候會先讓自己冷靜不說話，等下課結束時再一一解釋。

這學期我帶的小朋友是小雲、小聖和阿恩，雖然只有這三個，但下課或上課前也會和他們以外的同學聊天，像是阿豪、阿庭和阿信等其他同學。也發現每個學之間的交流型態有所不同。

我認為在華遠不只是只有單方面的我教給他們課業方面的知識，有時候和他們聊天也會學到一點東西，或是會在他們身上看到自己的影子，也給我了一個認識自己的機會，有時和他們聊天會比較容易開心，因為很有趣，講出來的話出奇不異，也因為當我還是國中時，我總是擔任問問題的那方，然而現在在不同的角度擔任不同的角色，即使是一樣的問題，我也有回答不出來的時候，可以體會到老師或是長輩等的難處。

和他們聊天也會讓在低潮的我比較開心，尤其是禮拜一時，因為剛放完假所以會懶懶散散的，但只要看到他們自己就會振作起來也會格外開心，每次每次都希望他們有所成長，可以再多跟我聊天，我很願意聽他們講心事或是問問題，因為我知道如果心裡有難處或是困難時，如果沒有詢問的出口會很難受。

我覺得來到華遠學到的另一件是就是「知足」，因為會了解到他們的經歷，所以學會更珍惜身邊的人，雖然所謂的「同理心」沒辦法完全同理到他們的痛苦或是不開心，但我認為我能讓他們知道的是「了解情緒」，不要認為傷心和痛苦是不好的情緒，沒有人是永遠的樂觀，要學會的是解決問題和走出傷痛以及轉移注意力。除了課業，我希望我下學期可以再和他們繼續聊天，分享心事，來當志工是我認為今年做得最正確的事。

## 據點名稱：前峰

學校：高科大 科系：航運管理系 年級：大一 姓名：王宜瑄

原本想做志工的我，只有三個想法：

### ①在需要陪伴的時候陪他們一起走過

我沒有兄弟姐妹，家人只有媽媽一個人，小時候常常一個人，因此我知道許多失去家庭功能，或是家庭功能不完全的小孩會更渴望他人陪伴，相對的在同儕之間更容易遭受欺負，卻又找不到一個可以說話的窗口，因此我願意花少許的時間在這些孩子身上。

### ②跳出自己的舒適圈

在課業上，有些對於我們來說很簡單的問題，卻能讓小孩頭痛不已，迫使我需要更多的耐心去教導他們；而在行為上，我必須當作他們的典範，更加注意自己的

言行舉止，同時也需要樹立他們正確的兩性關係；在當他們的聆聽者時，能知道其實自己是很幸福的成長了。

### ③取之社會，用之於社會

曾經有老師告訴我，接受社會幫助不是丟臉的事。若未來有能力之時，記得以行動回饋社會。因此在前峰看到這些小孩，我更能感同身受，而且我也看到這些小孩身上的純樸，希望小孩們能勇敢且樂觀地面對人生。儘管小時候的境遇並不順遂，但長大後仍有機會長成美麗的花朵，透過志工服務，讓我自己擁有了面對人生的勇氣。

### 我在前峰據點的心得

高雄科技大學(楠梓校區)海洋生物技術系一年級李綺恩

我很慶幸當初毅然決然地決定要加入志工，過了一個學期仍然沒有感到後悔，我學習到了很多經驗，也學習到怎麼跟小朋友溝通和聆聽他們的話，雖然過程中有很多令人錯愕挫敗的事情，但這也是成長的一部分吧。過程中最讓我感到開心的事是小朋友跟我說再見的這個舉動，即使我不是他主要的老師，但他們還是會跟我說再見，這個暖心的舉動是我當志工的動力，也讓我相信他們絕對不是壞小孩，還有可愛的孩子會追著老師說再見呢。然後最令人挫敗的事情是我沒辦法解決他們的問題，有個被我輔導的小朋友在學校有被語言霸凌，甚至在據點的時候也有被開玩笑，當下雖然有制止，但功效不大，他還自嘲自己已經習慣了，我就只能安慰他別放心上。除了安慰，我不知道該怎麼幫助他脫離這個困境，總覺得很難過。

感謝華遠的社工老師們，一步步帶領我們學習與小朋友相處。我很喜歡在華遠當志工的日子。

### 我在前峰志工課輔的日子

高雄科技大學資訊管理系一年級林貞智

這是我第一次在校外做志工服務，有幸華遠志工團來到我們學校做介紹，讓我有當志工學習的機會，我個人是覺得還蠻新鮮的，剛開始到中山大學的志工職前訓練，聽到講者及志工們分享他們當志工時所遇到的問題，以及是如何面對並解決，還有要注意有些孩子比較敏感要特別關注等等，各個學童的個性及狀況都清楚的與我們告知，我就覺得志工們真的很偉大，並對他們感到敬佩，實際到第一次去前峰據點時，當時還想了想要怎麼開場與我那桌的學童交談，一開始真的都沒怎麼講話，由其我那桌的小孩又是高年級的，都對自己很有自律了，所以就

安靜的看著他們完成他們各自的功課，後來漸漸的我就與他們聊聊天，分享我以前在高中時的學習經歷，及課業上的問題，請他們有問題都可以提出來跟我討論，我帶的有三位，其中兩個是屬於較安靜的，就看著他們就好，他們很認真都會完成自己的事情，另外一個就是我特別關注的學童，他剛開始對我可能不怎麼理會，就讀自己的書，寫自己的功課，後來他的一些行為讓我覺得會影響到其他學童，我就有好好的跟他說，讓他意識到自己那樣做可能不好，慢慢態度就有轉變了，在之後我志工課輔的尾聲，看到安靜中的一位同學突然對數學有興趣了，我就開始重頭教起，他也很認真的聽，雖然學習能力不是很好，但是在下一次我的到來時，他還記得我講過的部分我就覺得還不錯，之後那位學童在那星期都是在算數學，感覺這學期當志工真的算是一個不錯的經驗，學到如何面對不同的孩子，還有在參與志工討論時也可傾聽別人的想法，並把自己的感想述說出來，前峰據點的孩子狀況都是多少有些特殊的，我能感同身受，但是他們表現出來的活力以及聰明卻是不輸一般人的，我相信他們有各自的夢想，並在未來等待著他們去實現。

## 我在前峰的日子

文藻外語大學/英國語文系四年級 林淑鈴

前峰的課輔跟我一開始想像的不一樣，以為大家會很安靜的讀書學習，但大部分小朋友都蠻抗拒讀書的，可能是家庭的原因導致他們不想學習，所以才有我們這些志工來督促他們、引導他們。第一天課輔時我就遇到了小家，他不太理睬我讓我有點氣餒，不過一次一次課輔後他總算願意跟我稍微聊天交流，讓我覺得很有成就感。聽到他的遭遇也讓我感到不捨，畢竟這些情況我生活周遭是沒有見過的，但這年紀的小男生似乎不願意袒露自己的心聲，在學校的事情好像也無能為力，祝他能越來越幸運吧！給國中生課輔時好像也看到小時候的自己，一直聊天靜不下來，但又不忍看到我們曾經吃過的苦也在他們身上上演，只能一直阻攔他們聊天，不知道這是不是對的？畢竟快樂的時光總是過特別快，他們也是活在當下罷了，面對他們的是未來越來越多的測驗卷和壓力，再快樂一下好像也不為過。在前峰課輔給我的不僅僅是教學的意義，而是看到生活上還是有許多角落有不為人知的辛苦，我常常看到的是學校裡光鮮亮麗的大學生，但卻忽略了還有人為生活所困而小孩也在同個困境裡掙扎。這次的實習改變了我對生活的想法，從小朋友身上也學了很多，希望有一天我們都能成為自己想成為的人！

## 這學期課輔的心得

中山大學 企業管理學系 二年級 林嘉泓

原本我對課輔這件事情有點害怕，不知道該怎麼跟小孩相處，也不知道要怎麼教他們。第一次上課的時候真的有點不知所措，要嘛管不動，要嘛不怎麼理我，真的有種無力感。但是接下來算是漸入佳境，開始可以跟他們好好相處跟溝通，也開始了解他們每個人，然後可以跟他們玩在一起。至於教學部分，我也是第一次認真的教學生，本來之前就沒什麼家教經驗，而這次更是困難，有些學生需要的是非常多的耐心，要講個很多遍才能懂，但不管怎樣，最後他們能了解問題是讓我覺得最感動跟最有成就感的。最後我覺得每個禮拜陪他們的那兩個小時對我來說其實是滿充實的，在教他們的同時我自己也在學習培養耐心，訓練自己怎麼跟他人相處，所以我也在他們身上學到很多。

## 我在前峰課輔的日子

中山大學 海工系 四年級 胡允睿

在前峰服務的這段時間我總共帶了三位小孩：小真、小婷、小瀨，三位小孩子都很不一樣，小真會很認真完成作業、負責任但比較害羞，小婷很活潑也很聰明，小瀨一開始很害羞算是很慢熟的，但幾個禮拜後就跟我比較熟了，也喜歡畫畫給我看。和小朋友混熟的感覺很好，有被信任的感覺，因為這學期有這個課輔的機會，我變得比較了解小學生在想什麼，還有他們在意的東西，還可以聽到許多現在國中國小生之間的話題，在她們朋友圈中什麼東西受歡迎，以上種種都讓我回憶起小時候的時光。

除了幫助解答孩子們課業上的問題以外，我更了解到要如何教導孩子一項新的事物讓他們了解，也充分體會到以前的老師是多麼辛苦，帶人又帶心真的好困難。我也喜歡觀察孩子們互動的方式以及人際關係的建立，我發現他們的想法好單純，好喜歡這種單純的感覺，尤其是朋友與朋友之間單純想對別人好的感覺，在這邊也希望小真的學校同學可以對她好一些，畫畫可以越來越厲害，鋼琴也可以越彈越好；希望小婷練習田徑時可以不要常常受傷，然後可以更有耐心；希望小瀨也可以繼續畫畫，雖然不常得獎還是要繼續畫！希望他們未來都可以做自己喜歡做的事情，或是考上心目中理想的學校。也謝謝前峰黃社工這段時間的照顧！

## 在前鋒被屁孩欺負的日子

中山大學 海洋環境及工程學系 四年級 胡皓鈞

起初來到華遠完全是誤打誤撞，中山大學需要選一門服務學習，而我不想做太麻煩的服務學習，我就看著比較多人選就跟著選了，想說可以選到比較輕鬆的，結果沒想到竟然每個禮拜都要花2~3個小時帶一群屁孩，有時候假日還要開會，花了不少時間在華遠當志工，根本就沒有比較輕鬆，還好我現在大四時間比較多，花點心力當志工不是什麼大問題。

我很喜歡華遠的孩子們叫我老師，雖然在學業上好像沒幫上什麼忙，不過當老師就是有種莫名的成就感，這邊的孩子大都不愛讀書，功課上沒辦法幫忙太多，比起老師和學生，我們更像是親近的朋友，經常能夠知道他們的秘密，跟他們比較熟之後，也會發自內心的去關心他們的近況、未來規劃，希望在各位社工和志工老師的陪伴下，每個孩子都可以走在正軌、有好的發展。

雖然我帶的這幾個孩子都很吵還不讀書、不寫作業，有時候還很可惡，完全不受控制，然後就會覺得心很累，不過他們都是單純善良的孩子，有時候也覺得他們其實挺可愛的，很討人喜歡，當稍微得到他們的信任後，他們會願意跟我分享一些生活鎖事，這讓我很驕傲，不過也常常要聽他們說一些鬼點子、不好笑的笑話，就要想辦法敷衍他們，每當看到孩子們看到我很開心的樣子，就覺得花這些時間很值得，從沒後悔過當初選了那個課而來到華遠，在這裡學到了不少東西，也發現當老師其實不容易，還好至少孩子們看起來蠻喜歡我的，這樣我就很滿足了。

很高興能到華遠服務以及認識可愛的孩子們還有各位夥伴，如果不是提早畢業要回北部了，其實我還是想繼續陪伴這群孩子的呢！

## 我在前峰的日子

國立高雄科技大學水產食品科學系一年級 高怡君

在當志工的這段時間我不是第一次給別人當輔導老師，因為志工時間是週六，來念書的孩子都是有目標或想要努力考到好成績的孩子，所以讀書風氣相對較佳，其中在這段時間聽到孩子們的進步，數學從50分進步到88分都讓我覺得我的努力沒有白費，當志工時我不僅僅想要提升他們的成績更想讓他們的心理狀態更加強壯，我是他們的老師也是他們的朋友，我希望他們有任何問題都能跟我訴說，這也是我平常會跟他們說的，孩子們從一開始的不太愛說話和問問題到之後的侃侃而談和主動問問題這些我都有看到，其實在華遠這段時間，我覺得自己的轉變也蠻大的，變得比較有耐心也比較能適應一開始認識新朋友的尷尬感，我們都影響著彼此並且一起成長，很開心有機會能到華遠當志工，我也想繼續看到孩子們的成長。

我在前峰的日子

中山大學機電系二年級 許紘睿

一開始聽到有一個偏皮的小昱就感覺一定會很頭痛，第一次到那邊時完全不知道要跟他們說什麼，但幸好有一個很向學的小瑾，她很認真問我數學和理化，讓我能度過尷尬的第一次見面，接下來小昱也越來越皮，但我也越來越知道大概要怎麼管他，就是他在說話的時候適時的給他一點回應，再慢慢帶回功課，這樣他就會慢慢開始寫了，小嫻也會很乖的幫我管小昱，小嫻因為每次來都沒功課，所以一定要去主動問她有沒有需要加強的，要不然她就會看小說一節課，接下來又多了一個小晴，她來的第一天也和我第一次來的時候一樣有點尷尬，但接下來很快我們這一桌又步回正軌，小晴也是都沒有功課，但她不喜歡讀書，所以我不會特別逼她去讀書，讓她去畫畫。我覺得一開始和他們開口和變熟的過程是我覺得比較困難的，因為畢竟我們都不認識往往都不知道該怎麼開口，但後來在耐心的陪伴下，就可以藉由和他們說話的方式和習慣去漸漸了解這些小孩，也能在課輔中留下屬於屬於我們的回憶。

服務學習心得

中山大學 電機系大二 許傑

服務學習轉眼間就到了即將結束的時刻了，想想這一個學期雖然我是擔任老師的身份，但我也從小孩子們的身上學習到了許多新鮮事物，也找回了國中時的那份純真。

本想著小孩是國二，我也才大二，思想應該不會差太多吧！但是見到了小孩子之後，我才訝異到，他們怎麼有辦法那麼真性情，可以將自己的情感以毫不修飾的方式表達出來，雖然這本身並不一定是一件好事，但透過跟他們的相處，我彷彿也回到了國中那段無憂無慮的時光，跟他們交談不用顧慮一堆，不用謹言慎行，在不違反善良風俗的情況下基本上想到什麼就說什麼 xD

此外，這也是我第一次學著去跟年紀比自己小的人相處，以前我的生長環境，身邊除了同輩之外就只有長輩的，「晚輩」這個詞對我來說一直都是未知的一種感受，直到這次服學，我才真正的體會到跟晚輩相處是什麼感覺，本以為自己會討厭小孩，但沒想到跟小孩玩在一起還挺有趣的，尤其是當小孩從一開始的陌生，到後來抓到我就機哩瓜拉開始講一堆話，這真的是莫名的有成就感阿！

這次的服學，從一開始我的目的只是學分，但隨著相處時間的增加，我的心態也開始轉變了，我是真的想幫他們更上一層樓，也希望這個學期我的陪伴不會讓他

們失望。

我在前鋒據點的日子

文藻外語大學英國語文科五年級 陳彥涵

一開始的初衷只是打算打發時間，順便做點有意義的事情，但當與他們的生命真正產生連結，從初次見面的小尷尬到現在的無話不聊，也算是種意想不到的驚喜。我有太多的第一次是與他們一起度過，第一次在巷弄中玩躲貓貓、第一次四、五人共同完成一幅拼圖，甚至第一次從最基本的原料開始做地瓜球，對我而言，這些都是難能可貴、值得再三回味的經驗。

與小孩相處的過程中實在充滿挑戰，這學期帶的兩個小孩個性差異極大，一個往往在校就把所有功課完成，另一個總是要拖到最後一刻才肯乖乖寫作業，一個喜歡玩海龜湯及數獨等益智遊戲、另一個卻滿口各式各樣的卡通內容，要與她們倆同時聊天並從中保持平衡實在極其困難。同時，與她們相處越久，便會發現表面乖巧的孩子當然也隱藏著缺點。有時想勸導，卻會被她們那乍聽之下有幾分道理的說詞噙到一時語塞；當她們心情莫名不好，遭殃的往往是坐在她們面前，要求她們完成作業的我，將脾氣直接發在我身上，等到事過境遷後就裝沒事，就算我一向秉持大人不計小人過的精神，有時也忍不住捫心自問，自己幹嘛選擇來這裡被她們糟蹋。但如今學期即將結束，現在回想這些經驗，著實令人會心一笑，也莫名懷念這段令人難忘的日子。

小孩的身上真的充滿驚奇，她們其實有太多優點及特質是我羨慕而有所不及。雖說表面上是在教她們功課，但藉由與她們的相處，也讓我也在不知不覺間變得更有耐心、懂得談判與妥協。幫助別人獲得最多的永遠是自己，在華遠，無論是小孩或是志工，其實都能因此成為更好的自己。

中山大學機電系大二 游家達

帶了這些小孩大約一學期的時間，我覺得我也學到了不少的東西，教小孩念書對我來說也算是一種特別的經驗，起初剛開始教書的時候因為他們的程度和我的認知有點落差，讓我一時不知道該如何去教學，因為在我看來十分簡單的題目，他們甚至可能連題目理解都有問題，到了期中，我也慢慢的適應要放慢自己的教學速度。

對我來說因為我國中就讀的都是升學為主的班級，所以國中的我認為好好讀書就是最重要的，所以能聽聽這些比較不喜愛學習的小孩的想法有時也是挺有趣的，



相較於我國中時的同學，這些小孩的思考方式總是十分特別，他們其實並不是很笨，不會學習，從我教這些小孩到現在，我發現他們都是很聰明的小孩，只是對學習沒有太大的興趣而已，但我希望在未來他們能夠好好思考，幫自己留好後路，不是單純的擺爛而已，雖然讀書不是最重要的事，但還是要好好做好身為學生的本份，雖然他們還只是國中生而已，但心態是最重要的，希望他們能銘記在心。

### 第一次體驗校外課輔的日子

學校:高科大第一校區 科系:資管系 年級:大一 姓名:黃琬茲

我覺得我是一個喜歡小孩子的人，在高中期間，我有擔任學校的閱讀代言人，也有到偏鄉送書給那些小朋友，看到他們開心的笑容就很滿足，所以當看到大學有教小孩子功課，陪伴小孩就很心動，所以選擇了校外課輔看看自己能不能學到什麼或是增加一點面對不同人的經驗。

我被排在禮拜三的晚上 6 點到 8 點，但事實上我必須要四點半前就搭到公車，然後要再轉區間車才能到前峰據點，八點後再開會回到宿舍每次都晚上十點半後了……深刻體會到高雄交通不方便的我，無比希望我會騎機車……，雖然通勤很累，班上的同學也覺得校外課輔很不輕鬆，但是我還是很開心能夠看看不同地方的小孩，跟自己的童年有沒有什麼不一樣的。

我在這一學期的課輔中，最印象深刻的是我帶的一名高二學生，社工告訴我說，他其實差一點就要變成智商低於普通人，在教學的過程中，我發現他連國中的十字交乘都不會，需要講解許多次才有可能記得，在另一次課輔中，我發現他的觀察力很優秀，他能發現我戴的美瞳跟禮拜的不一樣顏色，非常厲害……，雖然他成績沒有很好，但是他非常負責任，也很有禮貌，最後我跟他討論出，他決定未來要唸空中大學，雖然那大學不是知名大學，但是能夠給他一個公立的證書，能夠讓他唸自己想唸的科系，讓他能夠未來找到工作的話，我覺得已經很棒了，我希望我未來有駕照的話，能夠再次來課輔看看其他小孩。

### 我在前峰的日子

高雄科技大學航運管理系一年級葉純伊

大一上學期因緣際會下因為學分，我參加了校服務學習到華遠兒童服務中心擔任志工，負責星期五的四個小孩，小輯、小桓、小安、小倫，其中小輯因為身材問題在學校常遭到霸凌，他其實是個喜歡笑的人，也是最常跟老師們分享他的

心事的樣子，但他情緒較為不穩，下意識地用發脾氣(大聲管理秩序)去驅除他心中煩躁感，因此我認為主要還是建立他的自信感，消除自卑心理。小桓是這學期才剛進來的孩子，給人感覺就是無所謂，喜歡就研究，不喜歡就擺爛，還有他想法比較偏激，基本上認為這世界是沒有自由的，反正就是沒有目標，不知道自己未來在哪。小安他常常會問一些奇怪問題，也會開黃腔，但是不難看出他是個心地善良、沒有什麼心機的孩子，希望他可以好好考慮他未來的人生方向，因為他沒有他自己想像的笨，大抵是個性較懶。星期五會比較放鬆，孩子功課寫完了就會讓他們玩桌遊，也會跟他們談心，沒有意外的話下學期也會繼續在前峰據點服務，希望下學期的孩子跟我都能有更進一步的接觸，能給予他們更多的幫助。

#### 中山大學機械與機電工程學系二年級詹恆瑜

我在前峰服務的日子，學習到了很多如何和年紀與自己差那麼多的孩子相處，本身我就是會蠻常教同學課業的人，但還真的第一次教年紀差那麼多的小孩，其實跟他們相處下來，即便教他們再累，但我還是很喜歡和這群小朋友相處的感覺，我的考試再多，但看著他們這群小孩那麼努力最後考差了，還是那麼開心的笑著，讓我可以短暫丟開考試的壓力，用童心跟她們講話聊天、教她們課業；在我國中的時候，頭腦也很不靈光，總是會一直巴著老師問問題，如今換我成為老師的角色，我想這也算是種傳承吧。在前峰的孩子，有的天生吸收知識的能力就比較弱，說真的，我會告訴自己不能對那些孩子感到同情，這是貶低她們，我看的出來很多孩子比同年齡大部分的孩子認真，知道自己不聰明所以要比其他人更努力，她們絕對會把人生過得很精采，她們的精神真的有感動到我，我也因為看到她們的決心更認真努力讓她們聽懂，就像小茹，她確實數學吸收能力不好，英文句子連成一句就看不懂，但她從不會跟我說她不想學了，而是叫我幫她改數學考卷，幫她看各種作業，雖然有時候很頑皮想講話，但從不忘記自己的本分，我想最後留給小茹：努力的人比任何人都耀眼，態度會決定妳的高度；另一方面，我覺得跟我國中時期最像的就是小歆，有夠多話，整天說數學很難等等，看的出來她只是想要我給她多一點鼓勵，我每一次多鼓勵她，她就會很開心繼續寫，即使她嘴邊一直碎碎念，讓我最佩服也想從她身上學習的點是她從沒有忘記自己的目標，我國一的時候根本沒有想那麼多，甚至是不敢想太多，即使到現在也不敢說自己的目標，因為很怕自己給自己丟臉也讓別人看笑話，但小歆卻能一直保持這樣繼續往前走，我真心覺得她只要不要忘記自己的目標，繼續努力朝著自己的目標前進一定可以考上她的新莊高中音樂班，我想我要留最後給她的話，想要跟她說妳沒

有那麼傻，多相信自己，最後會發現自己還蠻不賴的；那三個小孩最讓人可惜的是小瑜，明明理解力很好但從不願意主動學習，我也希望她能找到她喜歡的事物，這次的服務學習機會對我來說真的很特別，我想會成為我大學生活裡很重要的回憶。

## 戴口罩的課輔班

中山大學教育研究所三年級潘東良

第一次參加華遠的 109 學年度課輔志工，感觸良多。首先，因這波 Covid-19 疫情的影響，口罩、量體溫、洗手，變成每次到課輔班的必備行程，雖然有些麻煩，但防堵疫情確實重要。再來，則是課輔對象與內容與前一單位有相當大的差異，前單位會要求學生完成當日進度後才能書寫作業。在華遠，則是以學生學校的課業完成為主要目標，也因此發現學生的作業量有時負荷頗重，尤其是在考前，生字簿、習作、考卷訂正、閱讀心得、背詩詞句，林林總總的項目，總是擔心孩子完成作業的狀況，但他們總是能把握時間詢問問題，並爭氣地在時間內完成，十分欣慰。最後，藉由這次的服務，理解到學生的不同需求，教師要如何在短時間內觀察，並提供孩子適合的指導與服務，是需要時時叮嚀並反思的，期許自己能更加努力，善用不同的方式引導學生學習。

## 前峰帶給我的收穫

高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系三年級

志工姓名：蔡亞昕

每年學校都會有華遠兒童課輔活動的宣傳，今年大三終於有時間和機會可以加入華遠的大家庭。在前峰據點課輔的過程中，除了輔導小朋友課業、陪伴他們完成作業外，也會聽到小朋友們真誠地與老師們分享自己的生活點滴，例如今天發生什麼開心或是難過的事，雖然小朋友還是會有調皮或不想學習的時候，但這些就是小朋友活潑和單純之處，在課輔班中也感受到歡樂的氣氛，也讓自己的心情愉快起來。

與小朋友相處的這段時間，並不是全然都是自己在付出，我也從小朋友的身上也獲得許多收穫，除了能增加自己教學的能力外，如何建立關係、如何因應不同的狀況，對於目前在就讀社工系的我來說，從中也有不少學習。特別是在前峰

據點社工帶領的方式上，也讓我看到要如何與這些來自不同背景、家庭的孩子相處，也要隨時敏感他們的狀況，適時給予關心和陪伴。在他們願意真誠和我互動，或是當他們課業成績有所進步時，這些都成為我在擔任課輔志工時，最大的成就感來源。希望往後還有機會能繼續參與在華遠課輔志工，陪伴更多調皮可愛的孩子們。

高科大土木工程系一年級蔣欣宸

對於帶小朋友這件事對我來說是非常困難的，因為我最缺乏的就是耐心，當學校讓我們選服務學習要掃地還是要在校外當志工時，我毫不猶豫地選擇了校外服務，我想大學後要挑戰自己，於是到華遠來服務，經過了事前訓練後，第一次接觸他們時我還是非常緊張，在家已經演練無數遍我見到他們要跟他們講什麼，但見到他們後我還是沒照我的劇本來。

第一個接觸的小朋友是小瑜，她是一個比較不自信也比較不會表達的小朋友，還記得我跟她說的第一句話就是問她有沒有讀書意願，她對我搖頭，我完全不知道要如何接下去的對話，沉默了一下之後我又開口，我請他先介紹一下自己，這次他終於出聲了，簡單的介紹後又經歷了一小段尷尬後終於有社工老師救場，之後的時間我都教她數學，我發現她很聰明，教一遍就會寫後面的題目，但記著很快就會忘在教她的途中她非常容易分心只要有人進出大門她一定會看一眼，所以我都很懷疑她有沒有聽進去當其他小朋友在聊天時能夠看出她也想加入，但她插入的話常讓人無法接下去或是別人會覺得她不太禮貌而兇她。

第二個小朋友是小歆，她是一位開朗外向的小朋友，只要有人，她就會非常想聊天，有時其他小朋友會因為跟她聊天而耽誤自己作業的完成度，導致作業沒寫完，雖然請她不要再講話了，但不到五分鐘又會開始講；她也是一個對自己課業要求很高、很努力讀書的小朋友，她總是對自己的成績不滿意，認為可以更好，我認為給自己壓力是好事，但偶爾的放鬆說不定能讓自己想到更適合自己的讀書方式。

最後一個小朋友是小茹，她是一個比較內向、自己成績有要求的小朋友，她的數學比較好，但寫的速度比較慢，導致段考容易寫不完，但她也很努力，見到她越來越多次後，也會開始問我數學的問題，會要我幫她檢查數學的作業；她也是個很自動自發的小朋友，每次一坐下來就會主動拿出作業並且拿聯絡簿給我看，是一個完全不用讓人操心的小朋友。

經歷了快一個學期在華遠的時光，讓我慢慢學習如何觀察每一個小朋友，並且比較清楚如何讓小朋友更聽你的話，也讓自己對於小朋友更有耐心，學到的這些東西也會成為往後生活上不可或缺的經驗。

在前峰的日子

中山大學 材料與光電科學學系二年級 蕭品柔

對我來說這堂服務學習是我大學生活中非常有意義的一件事，相比其他服務學習是在學校種菜抓烏龜，我覺得在華遠當志工讓我的生活更充實了。

不知不覺就來到在華遠服務的最後一個星期了，總覺得這學期過得好快、也好快樂。前峰是一個好溫暖的地方，小朋友都很乖、志工老師之間的相處方式也很舒適。回想起第一次踏進前峰時小朋友還會每次都問我老師你要看聯絡簿嗎，到現在都不拿出來了，不過我很相信她們不會故意不寫作業啦，畢竟都是很乖的小朋友！

在過了一個學期的相處之後，我覺得小朋友都有更把我當一回事啦，會跟我分享學校的小事情，每次遇到這種時候我都會很開心！

我很慶幸我帶的孩子都是乖寶寶，我對於管教小孩這件事真的是不太拿手，特別是講不聽的小朋友，我可能會帶入情緒或是講話很難聽，真的幸好三個女孩都好乖好乖！

## 我在前峰的日子

高雄科技大學 海洋生物技術系 四生一甲 賴宇葳

在一開始聽到學校有校外志工的選項時，我毫不猶豫地填了那個，雖然每個星期二晚上都要去服務有點累，不過，在這個過程中我很開心。

在華遠服務的日子裡面我學到了很多東西。例如：如何整合大家講的話，然後用最精簡的文字來表達、小朋友遇到狀況時，快速且正確的判斷跟解決。每次顧完小孩後都要所有老師一起開會並說說自己今天遇到的狀況，除了要寫小孩個人的簿子外每一個月就輪到自己寫所有小孩的狀況，這個時候就非常需要整合能力了，不然會跟不上老師們講的內容。每個老師都要帶好多個小孩，他們來課輔的目的最基本的就是要寫完功課，其次才是讀書，所以每次都要想不一樣的方法來讓他們專心寫功課。

來到華遠服務的這半個學期，我就學到這兩項重要的技能，如果下學期還能夠為這些小孩服務，我還是會很願意效勞的！！

## 暫時的記號

國立高雄科技大學資訊管理學系一年級羅子謙

因之前有協助偏鄉孩童的經驗，所以在聽聞能夠有機會去參與這樣的服務學習時就立刻報名了！但實際接觸後和想像的真的差很多，原本只是以為像是去安親班陪讀一樣，孩子很好管、很好教，同一時間我也能做自己的事。不過也因為他們，讓我在這渾渾噩噩的大一生活裡豐富了一些，對我而言，在那時刻我可以完全的放下課業壓力，好好的做自己。且也能用盡所學的去傳授他們我所學到的知識，也許不多，但也堪用。

時常會聽到他們對於社會、未來不抱有希望，其實很想跟他們說「我也是這麼認同的」，生活就像一場繁華裡的流浪，我們在霓虹燈下成長，燈愈亮人愈迷惘。儘管如此，我們還是得在有限的時間裡，讓自己發光發熱，想要閃爍就對自己更嚴格，成為能夠影響他人的人，才有能力改變這無力的現狀。只可惜他們還小，沒有辦法理解這世界該有多複雜，就連我也只看到冰山一角而已，不過我相信，在這短短的一學期，我一定有影響到他們往好的方向去發展，不論多或少，都已成為他們一生中暫時的記號，而我會繼續待著這份熱情，影響更多人。